

## Интенсив курса «Руководитель СТО»

В программе:

- Лекции
- Тренинги
- Деловые игры



### 1-й день

№	Тема	Преподаватель	Время, час.
1.	Знакомство. История автосервиса ЕвроАвто. Автосервисное предприятие – общее представление, базовая структура. Услуги автосервиса.	Трофимов И.В.	4:00
2.	Отдел контроля качества	Шавловский Н.В.	2:15
3.	Охрана труда. Техника безопасности и пожарная безопасность на предприятии	Семенов А.И.	1:30
4.	Выходной тест по ОТ и ПБ		0:30
5.	«Свободный микрофон»: экскурсия на СТО Стародеревенская.		

### 2-й день

№	Тема	Преподаватель	Время, час.
1.	Маркетинг и реклама на СТО. Акции. Дисконтная программа и продвижение новой услуги	Моисеева Е.В.	2:00
2.	Персонал: поиск, наем, увольнение. Сопровождение, адаптация сотрудников	Дмитриева Е.В.	2:00
3.	«Ценность». Технологии продаж услуг автосервиса и продажи СТМ.	Гуляев Р.	4:00
4.	Продажа масел и техжидкостей.		

### 3-й день

№	Тема	Преподаватель	Время, час.
1.	Опыт профессионала. Реклама: придумывание акций. Акции внешние и внутренние	Гуляев Р.	3:30
2.	Продвижение локальной и индивидуальной рекламы		
3.	Нормочасы. Экономика автосервиса	Трофимов И.В.	2:15
4.	Бизнес-процессы автосервиса. Постановление правительства 290 как основа для построения отношений с клиентом	Трофимов И.В.	1:30

#### 4-й день

№	Тема	Преподаватель	Время, час.
1.	Управление изменениями	Рязанов Ф. Трофимов И.В.	8:00

#### 5-й день

№	Тема	Преподаватель	Время, час.
1.	Деловая Игра "Мастер приёмщик и Клиент"	Рязанов Ф. Трофимов И.В.	2:00
2.	Навыки эффективного руководства	Рязанов Ф.	2:00
3.	Финальный разбор: "Мастер приёмщик и Клиент"	Рязанов Ф. Трофимов И.В.	2:00
4.	Игра "Ближайшие планы руководителя"	Рязанов Ф. Трофимов И.В.	1:00
5.	Вручение сертификатов о прохождении интенсива		0:30

#### По итогам курса:

1.	Раздаточный материал: <ul style="list-style-type: none"><li>тетрадь для тренинга «Эффективный руководитель»</li><li>тетрадь «Ключевые процессы автосервиса»</li></ul>	Рязанов Ф.А. Трофимов И.В. Семенов А.И.
2.	Книга для самостоятельного чтения и список полезной литературы	
3.	Сертификат на мастер-класс Академии ЕвроАвто	