

Урок 10. Согласование (работа с клиентом)

В уроке:

1. Дополнительные работы
2. Калькуляторы при согласовании
3. Остальные работы и запчасти для них
4. Новые сроки выполнения работ и время следующего контакта

Ранее в [уроке 9](#):

- Подготовка к этапу согласования
- заказ-наряд (работы, фотографии)
- оценка сопутствующих работ
- запчасти в заказ-наряде
- отправка фотографий, списка работ и запчастей клиенту
- Акт согласования ремонта

Важно знать:

Согласование дополнительных работ с клиентом можно сделать 3 способами:

- в присутствии клиента;
- по телефону;
- в мессенджере.

Если клиент у вас на СТО, пригласите его к своему столу. При необходимости, покажите всю информацию (список рекомендованных работ, фотографии) на экране вашего монитора. Для наглядности, распечатайте Акт согласования по выделению.

Если клиент не на СТО и оставил свой автомобиль, то можно согласовать рекомендуемые работы с запчастями по телефону или через мессенджер.

1. Для звонка нажмите кнопку с пиктограммой телефонной трубки справа от строки с номером телефона клиента во вкладке **Заказчик**. Набор номера произойдет автоматически на стационарном телефоне вашего рабочего места (рис.259).

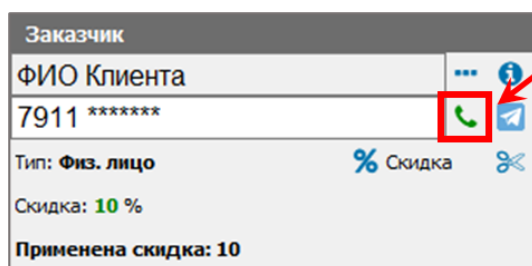


рис. 259

- Если вы договорились с клиентом вести все согласования через мессенджер, справа от кнопки набора телефона нажмите на логотип мессенджера, выбранного с клиентом на этапе создания заказ-наряда. В браузере вашего компьютера откроется чат с клиентом (рис.260).

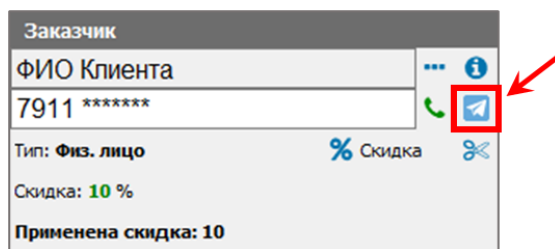


рис. 260

Помните:

В диалоге с клиентом (в присутствии / по телефону / через мессенджер) само согласование начинайте с главного.

- Расскажите об итогах диагностики автомобиля, о выполненных работах.
- Если у клиента были какие-то конкретные жалобы на поведение автомобиля (например, стук в передней подвеске), перечислите работы по устранению этих неисправностей.

В окне заказ-наряда все работы поделены на категории (рис.261):

- Комплексная диагностика
- Двигатель
- Кузов внутри
- Кузов, наружные элементы
- Оптика
- Рулевое управление
- и другие.

Комплексная диагностика (14)									
☐	Диагностика ходовой	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка глубины протектора и состояния шин	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка давления в шинах	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка системы выхлопа отработанных газов	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка состояния АКБ	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка состояния приводных ремней	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка течи технических жидкостей	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка уровня и плотности охлаждающей жидкости	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка уровня и плотности тормозной жидкости	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка уровня масла в двигателе	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка наружного освещения	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка работы звукового сигнала	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка работы омывателя ветрового стекла	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
☐	Проверка щеток стеклоочистителя	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	✓	■
Двигатель (3)									
☐	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (к...	✓	1	0,50	1 300,00	1 300,00	0,00	✓	■
☐	Защита картера снятие/установка	✓	1	0,27	700,00	700,00	0,00	✓	■
☐	Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)	✓	1	0,45	1 170,00	1 170,00	0,00	✓	■
Кузов внутри (1)									
☐	Фильтр салона - Замена	✓	1	0,50	1 300,00	1 300,00	0,00	✓	■
Кузов наружные элементы (1)									
☐	Щетки стеклоочистителя (к-ст) - Замена	✓	1	0,10	260,00	260,00	0,00	?	■
Оптика (2)									
☐	Замена лампы габарит задний справа	✓	1	0,40	1 040,00	1 040,00	0,00	?	■
☐	Замена лампы освещения гос знака (одна)	✓	1	0,20	520,00	520,00	0,00	?	■
Рулевое управление (2)									
☐	Наконечник рулевой правый - Замена	✓	1	0,60	1 560,00	1 560,00	0,00	✓	■
☐	Наконечник рулевой левый - Замена	✓	1	0,60	1 560,00	1 560,00	0,00	?	■
Тормозная система (3)									
☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	✓	2	0,83	4 320,00	4 320,00	0,00	?	■
☐	Колодки тормозные передние к-ст - Замена: Сопутств...	✓	1	0,00	0,00	0,00	0,00	?	■
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, озка на...	✓	2	0,15	780,00	780,00	0,00	?	■
Трансмиссия (1)									
☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При зам...	✓	1	0,97	2 520,00	2 520,00	0,00	?	■
Регулировка углов установки колес (1)									
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	✓	1	1,20	3 120,00	3 120,00	0,00	✓	■

рис. 261

3. Проводите согласование поэтапно, по системам.
4. Проранжируйте все рекомендации по важности. Сначала обсудите с клиентом ремонтные работы, связанные с его первичным запросом.
5. Далее уделите внимание системам, которые отвечают за безопасность клиента (тормозная система, ходовая часть, рулевое управление и т.д.).
6. Согласование работ по остальным системам автомобиля оставьте напоследок.

Пример:

По заказ-наряду из предыдущих уроков клиент изначально просил заменить правый рулевой наконечник и сделать регулировку установки колес, - исходя из этого:

1. целесообразно начать согласование работ по замене рулевого наконечника левого (т.к. без его замены не получится корректно отрегулировать углы установки колес),
2. далее согласуйте работы по замене подшипника ступицы левого (т.к. из-за люфта ступицы, также не удастся корректно отрегулировать углы установки колес) и работы по тормозной системе.
3. работы по замене ламп и щеток стеклоочистителя можно согласовать напоследок.

3. В верхней части окна заказ-наряда, между вкладками **Описание со слов клиента** и **Работы**, для удобства согласования, размещены калькуляторы стоимости работ и запчастей (рис.262).

Описание со слов клиента			
Время следующего контакта: 31.07.2025 11:43:24			
Промокод Акция Платежи Касса: 0,00р.			
Описание Сервис Документы Лог Лог загрузки			
Выбрано: Работ: 0,00 Зч: 0,00 Итого: 0,00 Согласовано: Работ: 9150,00 Зч: 7838,00 Итого: 16988,00 Продано: Работ: 9150,00 Зч: 7838,00 Итого: 16988,00			
Работы			

рис. 262

4. Калькуляторы трех видов:

- *Выбрано*
- *Согласовано*
- *Продано*

- 4.1. В калькуляторе **Выбрано** суммируются работы и запчасти, напротив которых вы поставите галочку в столбце **Расчет**.
- 4.2. В калькуляторе **Согласовано** отображаются суммы согласованных работ и запчастей.
- 4.3. В калькуляторе **Продано** отображаются суммы согласованных работ и полученных исполнителем/исполнителями запчастей.

Как пользоваться калькуляторами при согласовании

1. Если в заказ-наряде уже есть суммы работ и запчастей в калькуляторах **Согласовано** и **Продано**, в них указаны суммы работ (рис.263) и запчастей (рис.264), которые мы добавили с клиентом, ещё при приёме автомобиля в ремонт.

Выбрано:			Согласовано:			Продано:					
Работ:	0,00	ЗЧ:	0,00	Итого:	0,00	Работ:	9150,00	ЗЧ:	7838,00	Итого:	16988,00
Работы											
	Расчет	Наименование	Δ	Кол	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл	▽	Причина	%
Двигатель (3)											
15	☐	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (к...		1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓			
16	☐	Защита картера снятие/установка		1	0,27	700,00	700,00	✓			
17	☐	Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)		1	0,45	1 170,00	1 170,00	✓			
Кузов внутри (1)											
18	☐	Фильтр салона - Замена		1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓			
Кузов наружные элементы (1)											
19	☐	Щетки стеклоочистителя (к-ст) - Замена		1	0,10	260,00	260,00	?		Изношены, нажуг	
Оптика (2)											
20	☐	Замена лампы габарит задний справа		1	0,40	1 040,00	1 040,00	?		не горит	
21	☐	Замена лампы освещение гос знака (одна)		1	0,20	520,00	520,00	?		левая	
Рулевое управление (2)											
22	☐	Наконечник рулевой правой - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓			
23	☐	Наконечник рулевой левой - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	?		разбит	
Тормозная система (3)											
24	☐	Диск тормозной передней вентилируемый - Замена		2	0,83	4 320,00	4 320,00	?		Износ	
25	☐	Колодки тормозные передние к-ст - Замена: Сопутств...		1	0,00	0,00	0,00	?		Остаток Зен	
26	☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...		2	0,15	780,00	780,00	?			
Трансмиссия (1)											
27	☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При зан...		1	0,97	2 520,00	2 520,00	?			
Регулировка углов установки колес (1)											
28	☐	Регулировка углов установки колес передняя ось		1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓			
28				3,52		20150				Готово - 22.15.42	

рис. 263

Выбрано:			Согласовано:			Продано:								
Работ:	0,00	ЗЧ:	0,00	Итого:	0,00	Работ:	9150,00	ЗЧ:	7838,00	Итого:	16988,00			
Работы														
Поиск запчастей														
Запчасти														
	Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого	Откуда	Дней
1	☐	☒	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	280,00	1	280,00	0 %	280,00	н-н Автоунивермаг	28
2	☐	☒	P1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	4 210,00	1	4 210,00	0 %	4 210,00	н-н Автоунивермаг	40
3	☐	☒	4000-045R	Metaco	Наконечник рулевой правый	Выдано	100%	1 180,00	1	1 180,00	0 %	1 180,00	н-н Автоунивермаг	29
4	☐	☒	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00	0 %	218,00	н-н Автоунивермаг	25
5	☐	☒	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00	0 %	540,00	н-н Автоунивермаг	41
6	☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00	0 %	330,00	н-н Автоунивермаг	47
7	☐	☒	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0 %	1 080,00	н-н Автоунивермаг	41
8	☐	☐	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний вент	Предв. подбор	0%	4 100,00	2	8 200,00	0 %	8 200,00	н-н Автоунивермаг	25
9	☐	☐	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к	Предв. подбор	0%	2 480,00	1	2 480,00	0 %	2 480,00	н-н Автоунивермаг	25
10	☐	☐	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	2	40,00	0 %	40,00	н-н Автоунивермаг	20
11	☐	☐	4000-045L	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	0%	1 240,00	1	1 240,00	0 %	1 240,00	н-н Автоунивермаг	21
12	☐	☐	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1	350,00	0 %	350,00	н-н Автоунивермаг	20
13	☐	☐	10000-002	Metaco	Паста противокоррозия	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00	0 %	160,00	н-н Автоунивермаг	21
14	☐	☐	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00	0 %	160,00	н-н Автоунивермаг	21
15	☐	☐	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	3 870,00	1	3 870,00	0 %	3 870,00	н-н Автоунивермаг	21
16	☐	☐	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-ст)	Предв. подбор	0%	1 340,00	1	1 340,00	0 %	1 340,00	н-н Автоунивермаг	20

рис. 264

- 1.1. Так как работы согласованы, и запчасти получены, суммы в этих калькуляторах равны (рис.265).

Согласовано:				Продано:							
Работ:	9150,00	ЗЧ:	7838,00	Итого:	16988,00	Работ:	9150,00	ЗЧ:	7838,00	Итого:	16988,00

рис. 265

- 1.2. В процессе общения с клиентом поставьте галочки в поле **Расчет** напротив тех работ и запчастей, которые вы в данный момент согласовываете. Например, во время согласования работы по замене

рулевого наконечника левого и подшипника передней ступицы левого мы ставим галочку в поле **Расчет** напротив этих работ, также ставим галочки в поле расчет напротив запчастей (рис.266).

The screenshot shows a software interface for car repair cost calculation. At the top, there are summary fields for 'Выбрано' (Selected), 'Согласовано' (Agreed), and 'Продано' (Sold). Below this is a table of jobs ('Работы') and a table of parts ('Запчасти').

Jobs Table (Работы):

№	Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл.	Причина	%
15	☐	Двигатель (3)							
16	☐	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (к...)	1	0,50	1 300,00	1 300,00	☒		
17	☐	Защита картера снятие/установка	1	0,27	700,00	700,00	☒		
18	☐	Фильтр воздушный - Замена (1,6 л., Бензин)	1	0,45	1 170,00	1 170,00	☒		
19	☐	Кузов внутри (1)							
20	☐	Фильтр салона - Замена	1	0,50	1 300,00	1 300,00	☒		
21	☐	Кузов наружные элементы (1)							
22	☐	Щетки стеклоочистителя (к-ст) - Замена	1	0,10	260,00	260,00	☐	Износены, накут	
23	☐	Оптика (2)							
24	☐	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	☐	не горит	
25	☐	Замена лампы освещения гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	☐	левая	
26	☐	Рулевое управление (2)							
27	☒	Наконечник рулевой правой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	☒		
28	☐	Наконечник рулевой левой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	☐	разбит	
29	☐	Тормозная система (3)							
30	☐	Диск тормозной передней вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	☐	Износ	
31	☐	Колодки тормозные передние к-ст - Замена: Сопутств...	1	0,00	0,00	0,00	☐	Остаток ЭЗН	
32	☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...	2	0,15	780,00	780,00	☐		
33	☐	Трансмиссия (1)							
34	☒	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При зан...	1	0,97	2 520,00	2 520,00	☒		
35	☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	☒		
36	☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена	3,52		20150			- 26.1815	

Parts Table (Запчасти):

№	Расчет	Согл.	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого	Откуда	Дней
6	☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00	0%	330,00	н-н Автоуниверсал	47
7	☐	☒	1010-002С	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0%	1 080,00	н-н Автоуниверсал	41
8	☐	☒	3050-008	Metaco	Диск тормозной передней вент...	Предв. подбор	0%	4 100,00	2	8 200,00	0%	8 200,00	н-н Автоуниверсал	25
9	☐	☒	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к...	Предв. подбор	0%	2 480,00	1	2 480,00	0%	2 480,00	н-н Автоуниверсал	25
10	☐	☒	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	2	40,00	0%	40,00	н-н Автоуниверсал	20
11	☒	☒	4000-045L	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	0%	1 240,00	1	1 240,00	0%	1 240,00	н-н Автоуниверсал	21
12	☐	☒	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1	350,00	0%	350,00	н-н Автоуниверсал	20
13	☐	☒	10000-002	Metaco	Паста противокоррозия	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00	0%	160,00	н-н Автоуниверсал	21
14	☐	☒	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00	0%	160,00	н-н Автоуниверсал	21
15	☒	☒	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	3 870,00	1	3 870,00	0%	3 870,00	н-н Автоуниверсал	21
16	☐	☒								25678		25678		

рис. 266

1.3. После этого в калькуляторе **Выбрано** появится сумма этих работ и запчастей (рис.267).

This screenshot shows the same software interface as Figure 266, but with red boxes highlighting the 'Выбрано' (Selected) summary fields and red arrows pointing to the 'Расчет' (Calculation) checkboxes for the same items.

Summary Fields (Selected):

- Выбрано: Работ: 4080,00 ЗЧ: 5110,00 Итого: 9190,00
- Согласовано: Работ: 9150,00 ЗЧ: 7838,00 Итого: 16988,00
- Продано: Работ: 9150,00 ЗЧ: 7838,00 Итого: 16988,00

Jobs Table (Работы):

№	Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл.	Причина	%
15	☐	Двигатель (3)							
16	☐	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (к...	1	0,50	1 300,00	1 300,00	☒		
17	☐	Защита картера снятие/установка	1	0,27	700,00	700,00	☒		
18	☐	Фильтр воздушный - Замена (1,6 л., Бензин)	1	0,45	1 170,00	1 170,00	☒		
19	☐	Кузов внутри (1)							
20	☐	Фильтр салона - Замена	1	0,50	1 300,00	1 300,00	☒		
21	☐	Кузов наружные элементы (1)							
22	☐	Щетки стеклоочистителя (к-ст) - Замена	1	0,10	260,00	260,00	☐	Износены, накут	
23	☐	Оптика (2)							
24	☐	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	☐	не горит	
25	☐	Замена лампы освещения гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	☐	левая	
26	☐	Рулевое управление (2)							
27	☒	Наконечник рулевой правой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	☒		
28	☐	Наконечник рулевой левой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	☐	разбит	
29	☐	Тормозная система (3)							
30	☐	Диск тормозной передней вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	☐	Износ	
31	☐	Колодки тормозные передние к-ст - Замена: Сопутств...	1	0,00	0,00	0,00	☐	Остаток ЭЗН	
32	☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...	2	0,15	780,00	780,00	☐		
33	☐	Трансмиссия (1)							
34	☒	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При зан...	1	0,97	2 520,00	2 520,00	☒		
35	☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	☒		
36	☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена	3,52		20150			- 26.1815	

Parts Table (Запчасти):

№	Расчет	Согл.	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого	Откуда	Дней
6	☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00	0%	330,00	н-н Автоуниверсал	47
7	☐	☒	1010-002С	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0%	1 080,00	н-н Автоуниверсал	41
8	☐	☒	3050-008	Metaco	Диск тормозной передней вент...	Предв. подбор	0%	4 100,00	2	8 200,00	0%	8 200,00	н-н Автоуниверсал	25
9	☐	☒	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к...	Предв. подбор	0%	2 480,00	1	2 480,00	0%	2 480,00	н-н Автоуниверсал	25
10	☐	☒	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	2	40,00	0%	40,00	н-н Автоуниверсал	20
11	☒	☒	4000-045L	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	0%	1 240,00	1	1 240,00	0%	1 240,00	н-н Автоуниверсал	21
12	☐	☒	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1	350,00	0%	350,00	н-н Автоуниверсал	20
13	☐	☒	10000-002	Metaco	Паста противокоррозия	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00	0%	160,00	н-н Автоуниверсал	21
14	☐	☒	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00	0%	160,00	н-н Автоуниверсал	21
15	☒	☒	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	3 870,00	1	3 870,00	0%	3 870,00	н-н Автоуниверсал	21
16	☐	☒								25678		25678		

рис. 267

2. Обсудите с клиентом стоимость выполнения ремонта, назвав стоимость работ и запчастей, и после этого, их общую стоимость (рис.268).

Выбрано:

Работ:	4080,00	+	Зч:	5110,00	=	Итого:	9190,00
--------	---------	---	-----	---------	---	--------	---------

рис. 268

3. Далее, в случае согласия клиента на выполнение этих работ и установку выбранных запчастей, отметьте это в заказ-наряде.

3.1. Во вкладке **Работы** поставьте признак согласованной работы - вместо знака вопроса, - зеленую галочку. Для этого нажмите левой кнопкой мыши по значку вопроса и в открывшемся меню выберите **Клиент согласен** (рис.269).

☐	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	
☒	Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	
Тормозная система (3)							
☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?	
☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутств...	1	0,00	0,00	0,00	?	
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...	2	0,15	780,00	780,00	?	
Трансмиссия (1)							
☒	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При зам...	1	0,97	2 520,00	2 520,00	?	
Регулировка углов установки колес (1)							
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	?	

рис. 269

- 3.2. В случае отказа, выберите **Клиент отказался** (рис.270).

☐	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	
☒	Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	
Тормозная система (3)							
☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?	
☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутств...	1	0,00	0,00	0,00	?	
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...	2	0,15	780,00	780,00	?	
Трансмиссия (1)							
☒	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При зам...	1	0,97	2 520,00	2 520,00	?	
Регулировка углов установки колес (1)							
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	?	

рис. 270

- 3.3. Во вкладке **Запчасти** выберите отмеченную запчасть правой кнопкой мыши, и в открывшемся меню нажмите **Согласовано** (рис.271).

Запчасти													
	Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого	Откуда
1	☐	☐	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	280,00	1	280,00	0 %	280,00	н-н Автоунивернаг
2	☐	☐	P1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	4 210,00	1	4 210,00	0 %	4 210,00	н-н Автоунивернаг
3	☐	☐	4000-045R	Metaco	Наконечник рулевой правый	Выдано	100%	1 180,00	1	1 180,00	0 %	1 180,00	н-н Автоунивернаг
4	☐	☐	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00	0 %	218,00	н-н Автоунивернаг
5	☐	☐	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00	0 %	540,00	н-н Автоунивернаг
6	☐	☐	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00	0 %	330,00	н-н Автоунивернаг
7	☐	☐	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0 %	1 080,00	н-н Автоунивернаг
8	☐	☐	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний венти	Предв. подбор	0%	4 100,00	- 2 +	8 200,00	0 %	8 200,00	н-н Автоунивернаг
9	☐	☐	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к	Предв. подбор	0%	2 480,00	1 +	2 480,00	0 %	2 480,00	н-н Автоунивернаг
10	☐	☐	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	- 2 +	40,00	0 %	40,00	н-н Автоунивернаг
11	☒	☒	4000-045L	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	100%	1 180,00	1	1 240,00	0 %	1 240,00	н-н Автоунивернаг
12	☐	☐	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1 +	350,00	0 %	350,00	н-н Автоунивернаг
13	☐	☐	10000-002	Metaco	Паста противоскрипная	Предв. подбор	0%	160,00	1 +	160,00	0 %	160,00	н-н Автоунивернаг
14	☐	☐	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1 +	160,00	0 %	160,00	н-н Автоунивернаг
15	☒	☒	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	3 870,00	1 +	3 870,00	0 %	3 870,00	н-н Автоунивернаг
16	☐	☐	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-кт)	Предв. подбор	0%	1 340,00	1 +	1 340,00	0 %	1 340,00	н-н Автоунивернаг

рис. 271

3.4. На выбранных работах появится признак согласованной работы - шрифт изменится с серого на черный, а в графе **Согл** эта работа будет отмечена зелёной галочкой). Теперь исполнитель может назначаться на эту работу и приступать к её выполнению (рис.272).

Работы										
	Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл		Причина	%
15	☐	Двигатель (3)								
16	☐	Замена насл в двигателе, включая замену фильтра (к-кт)	1	0,50	1 300,00	1 300,00	☒			
17	☐	Защита картера снятие/установка	1	0,27	700,00	700,00	☒			
18	☐	Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)	1	0,45	1 170,00	1 170,00	☒			
19	☐	Кузов внутри (1)								
20	☐	Фильтр салона - Замена	1	0,50	1 300,00	1 300,00	☒			
21	☐	Кузов наружные элементы (1)								
22	☐	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена	1	0,10	260,00	260,00	☒		Изношены, накут	
23	☐	Оптика (2)								
24	☐	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	☒		не горит	
25	☐	Замена лампы освещения гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	☒		левая	
26	☐	Рулевое управление (2)								
27	☐	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	☒			
28	☐	Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	☒		разбит	
29	☐	Тормозная система (3)								
30	☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	☒		Износ	
31	☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутств...	1	0,00	0,00	0,00	☒		Остаток 3мм	
32	☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...	2	0,15	780,00	780,00	☒			
33	☐	Трансмиссия (1)								
34	☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При зам...	1	0,97	2 520,00	2 520,00	☒			
35	☐	Регулировка углов установки колес (1)								
36	☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	☒			

рис. 272

3.5. Во вкладке **Запчасти**, на выбранных запчастях, появится признак того, что они согласованы и их можно выдавать исполнителю (появится галочка в поле **Согл** (рис.273).

Запчасти													
	Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого	Откуда
1	☐	☐	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	280,00	1	280,00	0 %	280,00	н-н Автоунивернаг
2	☐	☐	P1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	4 210,00	1	4 210,00	0 %	4 210,00	н-н Автоунивернаг
3	☐	☐	4000-045R	Metaco	Наконечник рулевой правый	Выдано	100%	1 180,00	1	1 180,00	0 %	1 180,00	н-н Автоунивернаг
4	☐	☐	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00	0 %	218,00	н-н Автоунивернаг
5	☐	☐	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00	0 %	540,00	н-н Автоунивернаг
6	☐	☐	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00	0 %	330,00	н-н Автоунивернаг
7	☐	☐	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0 %	1 080,00	н-н Автоунивернаг
8	☐	☐	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний венти	Предв. подбор	0%	4 100,00	- 2 +	8 200,00	0 %	8 200,00	н-н Автоунивернаг
9	☐	☐	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к	Предв. подбор	0%	2 480,00	1 +	2 480,00	0 %	2 480,00	н-н Автоунивернаг
10	☐	☐	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	- 2 +	40,00	0 %	40,00	н-н Автоунивернаг
11	☒	☒	4000-045L	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	0%	1 240,00	1 +	1 240,00	0 %	1 240,00	н-н Автоунивернаг
12	☐	☐	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1 +	350,00	0 %	350,00	н-н Автоунивернаг
13	☐	☐	10000-002	Metaco	Паста противоскрипная	Предв. подбор	0%	160,00	1 +	160,00	0 %	160,00	н-н Автоунивернаг
14	☐	☐	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1 +	160,00	0 %	160,00	н-н Автоунивернаг
15	☒	☒	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	3 870,00	1 +	3 870,00	0 %	3 870,00	н-н Автоунивернаг
16	☐	☐	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-кт)	Предв. подбор	0%	1 340,00	1 +	1 340,00	0 %	1 340,00	н-н Автоунивернаг

рис. 273

3.6. В калькуляторах **Согласовано** и **Продано** изменятся суммы
(рис.274):

Было

Согласовано:			Продано:		
Работ:	9150,00	ЗЧ:	7838,00	Итого:	16988,00
Работ:	9150,00	ЗЧ:	7838,00	Итого:	16988,00

Стало

Согласовано:			Продано:		
Работ:	13230,00	ЗЧ:	12948,00	Итого:	26178,00
Работ:	13230,00	ЗЧ:	7838,00	Итого:	21068,00

рис. 274

3.7. Обратите внимание: в калькуляторе **Согласовано** итоговая сумма увеличилась на сумму работ и запчастей, которые только что согласовали. **16988 + 9190 = 26178.**

3.8. Однако в калькуляторе **Продано** итоговая сумма отличается. Происходит это из-за того, что согласованные запчасти ещё не получены исполнителем. Когда он их получит, суммы сравняются.

4. Назовите клиенту итоговую сумму по заказ-наряду: 26178 р.

Помните:

Всегда называйте итоговую сумму по заказ-наряду, перед тем как приступить к согласованию работ по остальным системам!

Согласование остальных работ и запчастей

1. Предварительно снимите галочки в поле **Расчет** с уже согласованных работ, чтобы калькулятор **Выбрано** обнулится.
2. При согласовании следующих по важности - работы с тормозной системой отмечайте нужные работы и запчасти галочками в поле **Расчет** (рис.275).

Выбрано:

Работ:

5100,00

ЗЧ:

11350,00

Итого:

16450,00

Согласовано:

Работ:

13230,00

ЗЧ:

12948,00

Итого:

26178,00

Продано:

Работ:

13230,00

ЗЧ:

7838,00

Итого:

21068,00

Работы

	Расчет	Наименование	Δ ²	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл	✓	Причина	%
17	☐	Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)		1	0,45	1 170,00	1 170,00	✓	☒		
Кузов внутри (1)											
18	☐	Фильтр салона - Замена		1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	☒		
Кузов наружные элементы (1)											
19	☐	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена		1	0,10	260,00	260,00	?	☐	Изношены, нажгут	
Оптика (2)											
20	☐	Замена лампы габарит задний справа		1	0,40	1 040,00	1 040,00	?	☐	не горит	
21	☐	Замена лампы освещение гос знака (одна)		1	0,20	520,00	520,00	?	☐	левая	
Рулевое управление (2)											
22	☐	Наконечник рулевой левой - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	☐	разбит	
	☐	Наконечник рулевой правой - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	☐		
Тормозная система (3)											
24	☒	Диск тормозной передней вентилируемый - Замена		2	0,83	4 320,00	4 320,00	?	☐	Износ	
25	☒	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутств...		1	0,00	0,00	0,00	?	☐	Остаток 3мм	
26	☒	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...		2	0,15	780,00	780,00	?	☐		
Трансмиссия (1)											
27	☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При зам...		1	0,97	2 520,00	2 520,00	✓	☐		
Регулировка углов установки колес (1)											
28	☐	Регулировка углов установки колес передняя ось		1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓	☐		
28					5,09	20150				Готово - 22.15.41	

Поиск запчастей

Запчасти

	Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого	Откуда	Дней
4	☐	☒	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00	0 %	218,00	н-н Автоунивермаг	26
5	☐	☒	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00	0 %	540,00	н-н Автоунивермаг	42
6	☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00	0 %	330,00	н-н Автоунивермаг	48
7	☐	☒	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0 %	1 080,00	н-н Автоунивермаг	42
8	☐	☒	4000-045L	Metaco	Наконечник рулевой левый	Согласовано	1%	1 240,00	1 +	1 240,00	0 %	1 240,00	н-н Автоунивермаг	22
9	☐	☒	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Согласовано	1%	3 870,00	1 +	3 870,00	0 %	3 870,00	н-н Автоунивермаг	22
10	☒	☐	3050-008	Metaco	Диск тормозной передней вент...	Предв. подбор	0%	4 100,00	2 -	8 200,00	0 %	8 200,00	н-н Автоунивермаг	26
11	☒	☐	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к...	Предв. подбор	0%	2 480,00	1 +	2 480,00	0 %	2 480,00	н-н Автоунивермаг	26
12	☒	☐	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1 +	350,00	0 %	350,00	н-н Автоунивермаг	21
13	☒	☐	10000-002	Metaco	Паста противоскрипная	Предв. подбор	0%	160,00	1 +	160,00	0 %	160,00	н-н Автоунивермаг	22
14	☒	☐	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1 +	160,00	0 %	160,00	н-н Автоунивермаг	22
15	☐	☐	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	2 -	40,00	0 %	40,00	н-н Автоунивермаг	21
16	☐	☐	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-кт)	Предв. подбор	0%	1 340,00	1 +	1 340,00	0 %	1 340,00	н-н Автоунивермаг	21
16										25678		25678		

Предварительный подбор

рис. 275

3. Назовите клиенту (рис.276):

3.1. Перечень работ с их стоимостью: **5100 р.**,

3.2. Все необходимые запчасти для выполнения этих работ,

3.3. Стоимость этих запчастей: **11350 р.**

4. Затем назовите общую стоимость работ с запчастями: **16450 р.** (рис.276).

6. Назовите без округлений общую сумму работ и запчастей, с учетом новых договоренностей. Эту сумму можно взять из калькулятора **Согласовано** (рис.278).

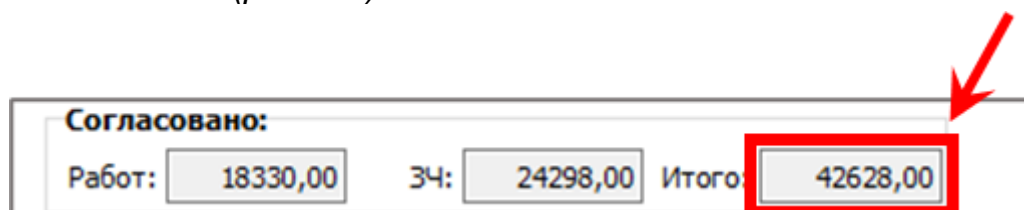


рис. 278

7. Далее согласуйте остальные работы и запчасти по такой же схеме и отметьте ваши с клиентом новые договоренности в заказ-наряде.

Согласование новых сроков выполнения работ и времени следующего контакта

Когда все вопросы с клиентом решены, все работы и запчасти согласованы, признаки согласованных работ и запчастей проставлены, назовите клиенту новые сроки выполнения дополнительных работ. Ориентируйтесь на количество нормо-часов, так как они очень близки к реальному времени выполнения заявленных работ, а также на сроки поставок запчастей.

1. В окне заказ-наряда имеется калькулятор нормо-часов. Он суммирует нормативы всех согласованных работ (рис.279).

Работы										
	Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл.		Причина	%
15	☐	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (к...	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	☒		
16	☐	Защита картера снятие/установка	1	0,27	700,00	700,00	✓	☒		
17	☐	Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)	1	0,45	1 170,00	1 170,00	✓	☒		
18	☐	Фильтр салона - Замена	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	☒		
19	☐	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена	1	0,10	260,00	260,00	✓	☐	Изношены, нажгут	
20	☐	Замена лампы освещения гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	✓	☐	левая	
21	☐	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	✓	☐	не горит	
22	☐	Наконечник рулевой правой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	☐		
23	☐	Наконечник рулевой левой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	☐	разбит	
24	☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутств...	1	0,00	0,00	0,00	✓	☐	Остаток Эм	
25	☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	✓	☐	Износ	
26	☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...	2	0,15	780,00	780,00	✓	☐		
27	☐	Подшипник передней ступицы левой - Замена: При зам...	1	0,97	2 520,00	2 520,00	✓	☐		
28	☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓	☐		
28				7,75	20150				В работе - 22.16:54	

рис. 279

2. Переместите вправо ползунок вкладки **Запчасти**, чтобы увидеть сроки поставки заказных товаров (рис.280).

Запчасти															
№	Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого	Откуда	Дней	
													Откуда	Дней	
1	☐	☐	☒	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	280,00	1	280,00	0 %	280,00	м-н Автоунивермаг	29
2	☐	☐	☒	P1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	4 210,00	1	4 210,00	0 %	4 210,00	м-н Автоунивермаг	41
3	☐	☐	☒	4000-045R	Metaco	Наконечник рулевой правый	Выдано	100%	1 180,00	1	1 180,00	0 %	1 180,00	м-н Автоунивермаг	30
4	☐	☐	☒	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00	0 %	218,00	м-н Автоунивермаг	26
5	☐	☐	☒	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00	0 %	540,00	м-н Автоунивермаг	42
6	☐	☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	370,00	0 %	370,00	м-н Автоунивермаг	48
7	☐	☐	☒	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0 %	1 080,00	м-н Автоунивермаг	42
8	☐	☐	☒	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний вент	Согласовано	1%	4 100,00	2	8 200,00	0 %	8 200,00	м-н Автоунивермаг	26
9	☐	☐	☒	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к	Согласовано	1%	2 480,00	1	2 480,00	0 %	2 480,00	м-н Автоунивермаг	26
10	☐	☐	☒	4000-045L	Metaco	Наконечник рулевой левый	Согласовано	1%	1 240,00	1	1 240,00	0 %	1 240,00	м-н Автоунивермаг	22
11	☐	☐	☒	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Согласовано	1%	350,00	1	350,00	0 %	350,00	м-н Автоунивермаг	21
12	☐	☐	☒	10000-002	Metaco	Паста противокоррозийная	Согласовано	1%	160,00	1	160,00	0 %	160,00	м-н Автоунивермаг	22
13	☐	☐	☒	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Согласовано	1%	160,00	1	160,00	0 %	160,00	м-н Автоунивермаг	22
14	☐	☐	☒	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Согласовано	1%	3 870,00	1	3 870,00	0 %	3 870,00	м-н Автоунивермаг	22
15	☐	☐	☒	9510-WSW	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	2	40,00	0 %	40,00	м-н Автоунивермаг	21
16	☐	☐	☒	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-кт)	Предв. подбор	0%	1 340,00	1	1 340,00	0 %	1 340,00	м-н Автоунивермаг	21
16					Кансуэян Антон Ашотович					25678		25678			

рис. 280

3. В столбце **Дата** отобразится дата поставки заказного товара. На товары из наличия показывается дата добавления этих запчастей в список подобранных (рис.281).

Доставка					
Откуда	Дней	Тип	Комментарий	Дата	Обр.
м-н Автоунивермаг	29			19.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	41			07.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	30			18.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	26			22.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	42			06.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	48			31.07.2025	☒
м-н Автоунивермаг	42			06.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	26			22.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	26			22.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	22			26.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	21			27.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	22			26.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	22			26.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	22			26.08.2025	☒
м-н Автоунивермаг	21			27.08.2025	☐
м-н Автоунивермаг	21			27.08.2025	☐

рис. 281

4. После обсуждения с клиентом новых сроков выполнения ремонта договоритесь с ним о времени следующего контакта и установите новое время (рис.282).

Описание со слов клиента

Время следующего контакта
31.07.2025
31
11:43:24

Описание
Сервис
Документы
Лог
Лог загрузки

рис. 282

- Закройте окно заказ-наряда и поставьте отметку о согласовании рекомендованных работ. Выберите правой кнопкой мыши в списке требующих согласования автомобилей только что согласованный заказ-наряд и в открывшемся меню отметьте нажимите строку **Согласовано** (рис.283).

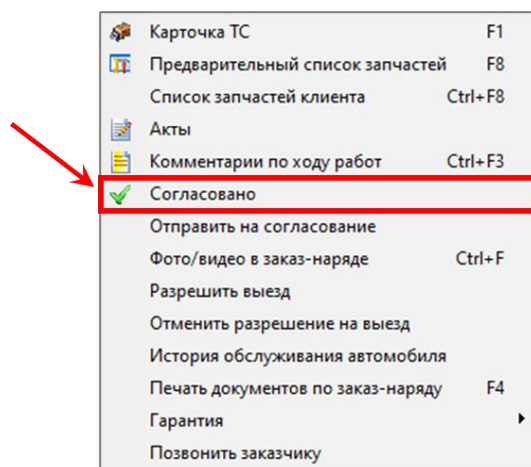


рис. 283

- Исполнитель увидит, что работы согласованы, он может к ним приступить.
- Отметьте все согласованные работы и запчасти в поле **Расчет** для закрепления с вашим клиентом новых договоренностей (рис.284).

Работы													
	Расчет	Наименование	Δ	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл	Причина				
15	☒	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (к...		1	0,50	1 300,00	1 300,00	☒					
16	☒	Защита картера снятие/установка		1	0,27	700,00	700,00	☒					
17	☒	Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)		1	0,45	1 170,00	1 170,00	☒					
18	☒	Кузов внутри (1)											
19	☒	Кузов наружные элементы (1)											
20	☒	Оптика (2)											
21	☒	Замена лампы габарит задний справа		1	0,40	1 040,00	1 040,00	☒	не горит				
22	☒	Замена лампы освещения гос знака (одна)		1	0,20	520,00	520,00	☒	левая				
23	☒	Рулевое управление (2)											
24	☒	Наконечник рулевой левой - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	☒	разбит				
25	☒	Наконечник рулевой правой - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	☒					
26	☒	Тормозная система (3)											
27	☒	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена		2	0,83	4 320,00	4 320,00	☒	Износ				
28	☒	Колодки тормозные передние к-т - Замена: Соответств...		1	0,00	0,00	0,00	☒	Остаток Эзн				
29	☒	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка на...		2	0,15	780,00	780,00	☒					
30	☒	Трансмиссия (1)											
31	☒	Толкатель передней ступицы левый - Замена: При зам...		1	0,97	2 520,00	2 520,00	☒					
32	☒	Регулировка углов установки колес (1)											
33	☒	Регулировка углов установки колес передняя ось		1	1,20	3 120,00	3 120,00	☒					
34						7,75	20150			Готово - 22.15.41			

Поиск запчастей													
	Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого	Откуда
1	☒	☒	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний вент...	Выдано	100%	4 100,00	1	4 100,00	0%	4 100,00	н-н Автоинвернаг
2	☒	☒	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний вент...	Выдано	100%	4 100,00	1	4 100,00	0%	4 100,00	н-н Автоинвернаг
3	☒	☒	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	280,00	1	280,00	0%	280,00	н-н Автоинвернаг
4	☒	☒	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к...	Выдано	100%	2 480,00	1	2 480,00	0%	2 480,00	н-н Автоинвернаг
5	☒	☒	9510-W5W	Metaco	Лампа	Выдано	100%	20,00	2	40,00	0%	40,00	н-н Автоинвернаг
6	☒	☒	P 1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	4 210,00	1	4 210,00	0%	4 210,00	н-н Автоинвернаг
7	☒	☒	4000-04SL	Metaco	Наконечник рулевой левой	Выдано	100%	1 240,00	1	1 240,00	0%	1 240,00	н-н Автоинвернаг
8	☒	☒	4000-04SR	Metaco	Наконечник рулевой правой	Выдано	100%	1 180,00	1	1 180,00	0%	1 180,00	н-н Автоинвернаг
9	☒	☒	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Выдано	100%	350,00	1	350,00	0%	350,00	н-н Автоинвернаг
10	☒	☒	10000-002	Metaco	Паста противокоррозийная	Выдано	100%	160,00	1	160,00	0%	160,00	н-н Автоинвернаг
11	☒	☒	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00	0%	218,00	н-н Автоинвернаг
12	☒	☒	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Выдано	100%	160,00	1	160,00	0%	160,00	н-н Автоинвернаг
13	☒	☒	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Выдано	100%	3 870,00	1	3 870,00	0%	3 870,00	н-н Автоинвернаг
14	☒	☒	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00	0%	540,00	н-н Автоинвернаг
15	☒	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	370,00	0%	370,00	н-н Автоинвернаг
16	☒	☒	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0%	1 080,00	н-н Автоинвернаг
17	☒	☒	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-т)	Выдано	100%	1 340,00	1	1 340,00	0%	1 340,00	н-н Автоинвернаг
17										25618		25618	

рис. 284

8. Распечатайте **Акт согласования по выделенному** и отдайте его клиенту на подпись (рис.285).

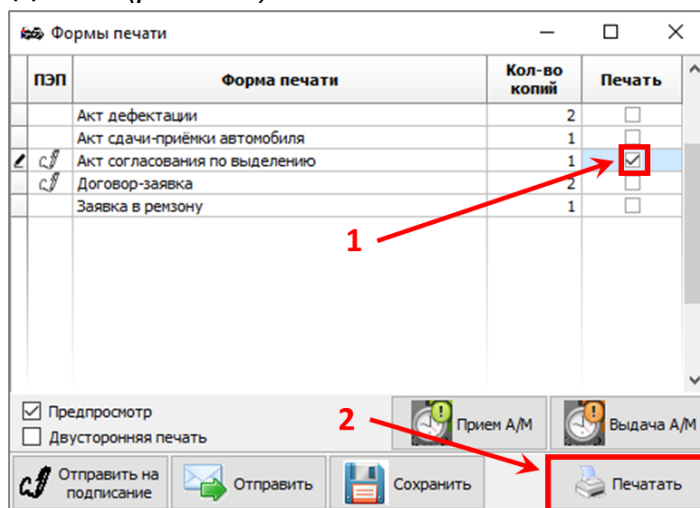


рис. 285

9. Новые договоренности с клиентом можно закрепить при помощи электронной подписи (рис.286).

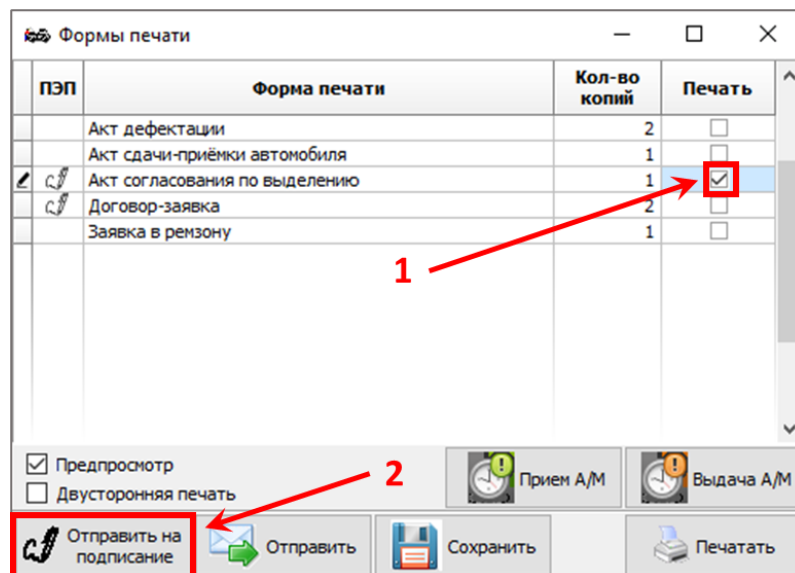


рис. 286

Итог 10 урока. Вы знаете, как:

1. Согласовывать дополнительные работы
2. Использовать калькуляторы при согласовании
3. Согласовывать остальные работы и запчасти для них
4. Согласовывать новые сроки выполнения работ и время следующего контакта

Пройдите тест после блока 4