

Урок 9. Согласование (подготовка)

В уроке:

1. Подготовка к этапу согласования
2. Подготовка по заказ-наряду (работы, фотографии)
3. Оценка сопутствующих работ
4. Запчасти в заказ-наряде
5. Отправка фотографий, списка работ и запчастей клиенту
6. Акт согласования ремонта

Важно знать:

Согласование – это продажа работ и материалов, а любая состоявшаяся продажа — это прибыль. Прибыль предприятия и зарплата сотрудников складывается из денежных средств, которые платят клиенты за выполненные работы и проданные им детали. Чем выше прибыль, тем больше зарплата.

Пример:

1. По обращению клиента создан заказ-наряд (уроки 4-8) с работами по замене масла в двигателе, замене масляного фильтра, воздушного и салонного фильтров, замене правого рулевого наконечника и регулировке углов установки колес (РУУК). В ЗН автоматически добавлены бесплатные работы по комплексной диагностике автомобиля по 14 параметрам.
2. Как только исполнитель/технический специалист выполнил комплексную диагностику автомобиля или произвел другую диагностику (например, электронную), он заносит список рекомендованных работ в заказ-наряд и отправляет его ВАР для дальнейшего согласования с клиентом.

Подготовка и проведение согласования работ и деталей

Мастеру-приемщику или менеджеру сервиса важно своевременно узнать о том, что автомобили, находящиеся в работе, требуют согласования.

1. При появлении запроса на согласование в программе **Автосервис**, в левом верхнем углу экрана, загорается жёлтая кнопка **Согласовать**, отображая количество этих запросов (рис.217).

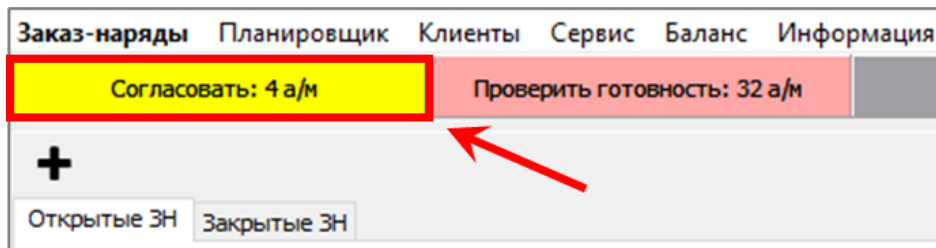


рис. 217

2. В программе **АвтоКомплекс**, в левом верхнем углу экрана, есть кнопка в виде пиктограммы автомобиля с открытым капотом. Когда появляется запрос на согласование, на этой кнопке появится цифра с количеством запросов (рис.218).

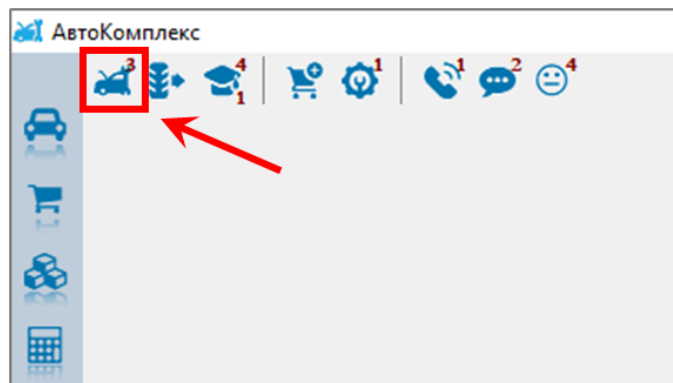


рис. 218

- 2.1. Наведите на неё курсор, чтобы просмотреть дополнительную информацию (рис.219).

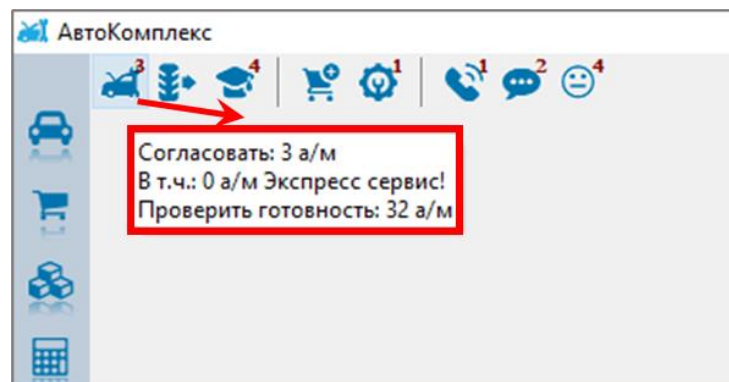


рис. 219

3. Для того, чтобы открыть список всех автомобилей, требующих согласования, нажмите кнопку (в Автосервисе - желтая, в **Автокомплексе** - пиктограмма автомобиля с открытым капотом).

3.1. В списке заказ-нарядов останутся только требующие согласования. Найдите в этом списке заказ-наряды, в которых вы являетесь ответственным. Ориентируясь по графе **По ходу работ**, откройте заказ-наряд, который ожидает обработки дольше всего (рис.220).

Мастер-приемщик	Мастер	Сделать до	По ходу работ	Комментарий
ФИО мастера-приемщ...	ФИО мастера ремзоны	22.08.2025 13:05	ждет 00ч. 15мин...	
ФИО мастера-приемщ...	ФИО мастера ремзоны	22.08.2025 11:30	ждет 00ч. 56мин...	
ФИО мастера-приемщ...	ФИО мастера ремзоны	22.08.2025 09:49	ждет 01ч. 24мин...	
ФИО мастера-приемщ...	ФИО мастера ремзоны	22.08.2025 20:51	ждет 00ч. 10мин...	
ФИО мастера-приемщ...	ФИО мастера ремзоны	22.08.2025 16:01	ждет 00ч. 09мин...	

рис. 220

4. Перед звонком клиенту, чтобы быть во всеоружии во время разговора:

- изучите перечень рекомендаций,
- подготовьте список необходимых запчастей,
- просмотрите фотографии автомобиля.

Подготовка по заказ-наряду

1. В заказ-наряде отображены выполненные работы по комплексной диагностике по 14 параметрам, работы по замене моторного масла с фильтрами.

1.1. Признак выполненной работы - **зелёный** квадратик в строке с этой работой (рис.221).

Работы	Расчет	Наименование	Δ z	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл	Причина
Комплексная диагностика (14)									
1	☐	Диагностика ходовой		1	0,00	0,00	0,00	✓	Неисправна
2	☐	Проверка глубины протектора и состояния шин		1	0,00	0,00	0,00	✓	Исправно
3	☐	Проверка давления в шинах		1	0,00	0,00	0,00	✓	Исправно
4	☐	Проверка системы выхлопа отработанных газов		1	0,00	0,00	0,00	✓	Исправно
5	☐	Проверка состояния АКБ		1	0,00	0,00	0,00	✓	60% > Остаточная емкость. А...
6	☐	Проверка состояния приводных ремней		1	0,00	0,00	0,00	✓	Исправны
7	☐	Проверка течи технических жидкостей		1	0,00	0,00	0,00	✓	Течь не обнаружена
8	☐	Проверка уровня и плотности охлаждающей жидкости		1	0,00	0,00	0,00	✓	Уровень и состояние охлажда...
9	☐	Проверка уровня и плотности тормозной жидкости		1	0,00	0,00	0,00	✓	Содержание влаги <=2%. Зам...
10	☐	Проверка уровня масла в двигателе		1	0,00	0,00	0,00	✓	Отрегулировано
11	☐	Проверка наружного освещения		1	0,00	0,00	0,00	✓	Неисправно
12	☐	Проверка работы звукового сигнала		1	0,00	0,00	0,00	✓	Исправен
13	☐	Проверка работы омывателя ветрового стекла		1	0,00	0,00	0,00	✓	Исправен
14	☐	Проверка щеток стеклоочистителя		1	0,00	0,00	0,00	✓	Неисправны
Двигатель (3)									
15	☐	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (кро...		1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	
16	☐	Защита картера снятие/установка		1	0,27	700,00	700,00	✓	
17	☐	Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)		1	0,45	1 170,00	1 170,00	✓	
Кузов внутри (1)									
18	☐	Фильтр салона - Замена		1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	
Кузов наружные элементы (1)									

рис. 221

1.2. **Оранжевый** квадратик означает, что работа в процессе выполнения (исполнитель на эту работу назначен), но она ещё не выполнена (рис.222).

18	Кузов внутри (1)	Фильтр салона - Замена	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	■	
19	Кузов наружные элементы (1)	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена	1	0,10	260,00	260,00	?	■	Изношены, мажут
20	Оптика (2)	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	?	■	не горит
21		Замена лампы освещение гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	?	■	левая
22	Рулевое управление (2)	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	■	
23		Наконечник рулевой левой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	■	разбит
24	Тормозная система (3)	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?	■	Износ
25		Колодки тормозные передние к-кт - Замена	1	0,67	1 740,00	1 740,00	?	■	Остаток Эм
26		Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?	■	
27	Регулировка углов установки колес (1)	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓	■	
27		Регулировка углов установки колес передняя ось	3,52		19370				В работе - 22.14:16

рис. 222

1.3. **Желтый** квадратик означает, что механик ещё не приступил к выполнению работы (рис.223).

18	Кузов внутри (1)	Фильтр салона - Замена	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	■	
19	Кузов наружные элементы (1)	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена	1	0,10	260,00	260,00	?	■	Изношены, мажут
20	Оптика (2)	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	?	■	не горит
21		Замена лампы освещение гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	?	■	левая
22	Рулевое управление (2)	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	■	
23		Наконечник рулевой левой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	■	разбит
24	Тормозная система (3)	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?	■	Износ
25		Колодки тормозные передние к-кт - Замена	1	0,67	1 740,00	1 740,00	?	■	Остаток Эм
26		Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?	■	
27	Регулировка углов установки колес (1)	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓	■	
27		Регулировка углов установки колес передняя ось	3,52		19370				В работе - 22.14:16

рис. 223

1.4. **Красный** квадратик - это отказ. Т.е. исполнитель не может выполнить эту работу по какой-либо причине. Уточните причину отказа у исполнителя (рис.224).

20	Оптика (2)	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	?	■	не горит
21		Замена лампы освещение гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	?	■	левая
22	Рулевое управление (2)	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	■	
23		Наконечник рулевой левой - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	■	разбит
24	Тормозная система (3)	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?	■	Износ
25		Колодки тормозные передние к-кт - Замена	1	0,67	1 740,00	1 740,00	?	■	Остаток Эм
26		Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?	■	
27	Регулировка углов установки колес (1)	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓	■	
27		Регулировка углов установки колес передняя ось	3,52		19370				В работе - 22.14:16

рис. 224

2. Ознакомьтесь с рекомендациями, которые дал исполнитель после диагностики. Эти работы в заказ-наряде отмечены серым шрифтом и знаком вопроса в столбце **Согл**, напротив (рис.225).

15	Двигатель (3)	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (кро...	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	✓	
16		Защита картера снятие/установка	1	0,27	700,00	700,00	✓	✓	
17		Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)	1	0,45	1 170,00	1 170,00	✓	✓	
18	Кузов внутри (1)	Фильтр салона - Замена	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	✓	
19	Кузов наружные элементы (1)	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена	1	0,10	260,00	260,00	?	?	Износены, мажут
20	Оптика (2)	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	?	?	не горит
21		Замена лампы освещение гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	?	?	левая
22	Рулевое управление (2)	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	✓	
23		Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	?	разбит
24	Тормозная система (3)	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?	?	Износ
25		Колодки тормозные передние к-кт - Замена	1	0,67	1 740,00	1 740,00	?	?	Остаток ЗНМ
26		Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?	?	
27	Регулировка углов установки колес (1)	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓	✓	
27		Регулировка углов установки колес передняя ось	3,52		19370				В работе - 22.14:16

рис. 225

2.1. Напротив рекомендованных работ указаны причины рекомендации. Если для работы не указана причина, уточните это у исполнителя напрямую либо через мастера ремзоны (рис.226).

15	Двигатель (3)	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (кро...	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	✓	
16		Защита картера снятие/установка	1	0,27	700,00	700,00	✓	✓	
17		Фильтр воздушный - Замена (1.6 л., Бензин)	1	0,45	1 170,00	1 170,00	✓	✓	
18	Кузов внутри (1)	Фильтр салона - Замена	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓	✓	
19	Кузов наружные элементы (1)	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена	1	0,10	260,00	260,00	?	?	Износены, мажут
20	Оптика (2)	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00	?	?	не горит
21		Замена лампы освещение гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00	?	?	левая
22	Рулевое управление (2)	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓	✓	
23		Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?	?	разбит
24	Тормозная система (3)	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?	?	Износ
25		Колодки тормозные передние к-кт - Замена	1	0,67	1 740,00	1 740,00	?	?	Остаток ЗНМ
26		Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?	?	
27	Регулировка углов установки колес (1)	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓	✓	
27		Регулировка углов установки колес передняя ось	3,52		19370				В работе - 22.14:16

рис. 226

3. В комментариях к работам по комплексной диагностике напротив работ описаны статусы состояния каждой из систем. Если у какой-либо системы указано, что в ней есть недочеты, или она неисправна, при этом в списке работ отсутствуют рекомендации по устранению этих недочетов, уточните у исполнителя причины этого статуса и занесите в ЗН вместе с ним необходимые работы, либо исправьте этот статус, если он был указан по ошибке (рис.227).

Комплексная диагностика (14)									
☐	Диагностика ходовой	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Неисправна	
☐	Проверка глубины протектора и состояния шин	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Исправно	
☐	Проверка давления в шинах	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Исправно	
☐	Проверка системы выхлопа отработанных газов	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Исправна	
☐	Проверка состояния АКБ	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	60% > Остаточная емкость. А...	
☐	Проверка состояния приводных ремней	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Исправны	
☐	Проверка течи технических жидкостей	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Течь не обнаружена	
☐	Проверка уровня и плотности охлаждающей жидкости	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Уровень и состояние охлажда...	
☐	Проверка уровня и плотности тормозной жидкости	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Содержание влаги <=2%. Зам...	
☐	Проверка уровня масла в двигателе	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Отрегулировано	
☐	Проверка наружного освещения	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Неисправно	
☐	Проверка работы звукового сигнала	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Исправен	
☐	Проверка работы омывателя ветрового стекла	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Исправен	
☐	Проверка щеток стеклоочистителя	1	0,00	0,00	0,00	✓	✓	Неисправны	

рис. 227

4. Для просмотра фотографий автомобиля и всех дефектов, которые обнаружил исполнитель, нажмите кнопку **Фотоаппарат** на боковой панели заказа-наряда (рис.228).



рис. 228

- 4.1. Откроется окно **Фотографии**, где должны быть фото (рис.229):
- автомобиля клиента с разных ракурсов в момент приема в ремонт;
 - приборной панели с информацией о пробеге (фото следует делать при работающем двигателе для фиксирования ошибок или другой индикации на панели);
 - дефектов, обнаруженных исполнителем.

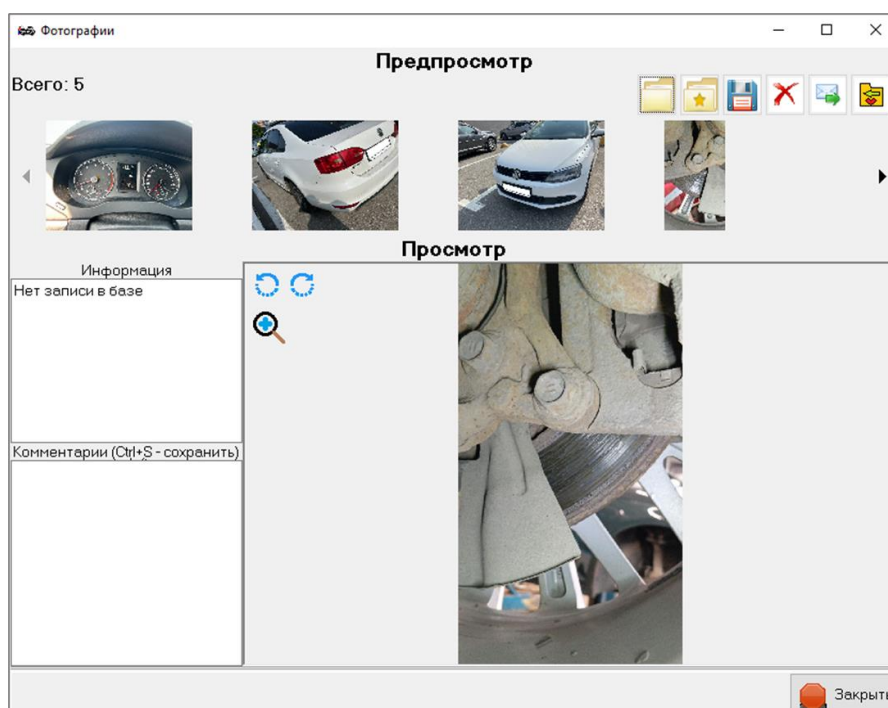


рис. 229

4.2. Если таких фотографий нет, попросите мастера ремзоны или исполнителя сделать их и прикрепить к заказ-наряду.

5. Проверьте список рекомендованных работ на наличие сопутствующих работ.

Например: в заказ-наряде есть рекомендации по замене тормозных дисков и колодок и работа по профилактической чистке скобы суппорта. Так как, работа по замене тормозных колодок будет сопутствующей, клиент не должен дополнительно её оплачивать.

Два способа корректной оценки сопутствующих работ

- Изменение количества
- Функция **Уточнение нормо-часов**

1. Первый способ: вы знаете, что работа по замене тормозных колодок, при замене тормозных дисков - сопутствующая, значит, клиент за неё дополнительно не платит. Для правильного составления калькуляции этих работ на строке с нужной работой поменяйте количество на **0**, в столбце **Кол.** (рис.230).

	Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл
23	☐	Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?
	☐	Тормозная система (3)					
24	☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?
25	☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена	1	0,67	1 740,00	1 740,00	?
26	☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?
	☐	Регулировка углов установки колес (1)					
27	☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓

	Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл
	☐	Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?
	☐	Тормозная система (3)					
	☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?
	☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена	0	0,67	0,00	0,00	?
	☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?
	☐	Регулировка углов установки колес (1)					
	☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓

рис. 230

1.1. В строке с этой работой, в графах **Сумма без скидки** и **Сумма со скидкой**, стоимость работы стала **0р**. Теперь стоимость этой работы не будет учитываться в калькуляции ремонта (рис.231).

Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл
☐	Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?
Тормозная система (3)						
☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?
☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена	0	0,67	0,00	0,00	?
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?
Регулировка углов установки колес (1)						
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓

рис. 231

2. Второй способ: выберите нужную работу правой кнопкой мыши, и нажмите на строку **Уточнение нормо-часов** (рис.232).

Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл
☐	Защита	1	0,27	700,00	700,00	✓
☐	Фильтр	1	0,45	1 170,00	1 170,00	✓
Кузов внутри (1)						
☐	Фильтр	1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓
Кузов наружные элементы						
☐	Щетки	1	0,10	260,00	260,00	?
Оптика (2)						
☐	Замена л	1	0,40	1 040,00	1 040,00	?
☐	Замена л	1	0,20	520,00	520,00	?
Рулевое управление (2)						
☐	Наконеч	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓
☐	Наконеч	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?
Тормозная система (3)						
☐	Диск тор	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?
☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена	1	0,67	1 740,00	1 740,00	?
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?
Регулировка углов установки колес (1)						
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓

рис. 232

- 2.1. В окне **Уточнение нормо-часов** можно выставить необходимое количество нормо-часов для выполнения сопутствующей работы (рис.233).

Уточнение нормо-часов

Использовать для уменьшения значения н/ч:

- 1 - при связанных работах,
- 2 - при повторных (возвратных) работах.

Использовать для увеличения значения н/ч:

- 1 - при усложнённых условиях работ.

Комментарий добавляется к наименованию работы и печатается в документах с указанием изменения трудозатрат в нормочасах.

Установить н/ч

Комментарий

Колодки тормозные передние к-кт - Замена

✓ ОК

✗ Отмена

рис. 233

3. После установки количества нормо-часов (например, **0**) в строке **Комментарий** опишите основание для снижения норматива (рис.234).

Уточнение нормочасов

Использовать для уменьшения значения н/ч:
 1 - при связанных работах,
 2 - при повторных (возвратных) работах.
 Использовать для увеличения значения н/ч:
 1 - при усложнённых условиях работ.
 Комментарий добавляется к наименованию работы и печатается в документах с указанием изменения трудозатрат в нормочасах.

Установить н/ч

Комментарий

Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутствующая (-0,67) Всего 0

ОК Отмена

рис. 234

3.1. Далее нажмите **ОК**, после этого в списке к этой работе добавится комментарий, значения в полях **Н/Ч**, **Сумма без скидки** и **Сумма со скидкой** стали равны **0** (рис.235).

Оптика (2)							
☐	Замена лампы габарит задний справа	1	0,40	1 040,00	1 040,00		?
☐	Замена лампы освещение гос знака (одна)	1	0,20	520,00	520,00		?
Рулевое управление (2)							
☐	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00		✓
☐	Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00		?
Тормозная система (3)							
☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00		?
☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутствующая (-0,67)	1	0,00	0,00	0,00		?
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка направляющи...	2	0,15	780,00	780,00		?
Регулировка углов установки колес (1)							
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00		✓

рис. 235

4. Второй способ также можно применять для частичного уменьшения или увеличения норматива. Например: на нашем автомобиле, к текущим рекомендациям добавился передний ступичный подшипник (рис.236).

Расчет	Наименование	Δ ²	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл. ▽ 1
Кузов внутри (1)							
☐	Фильтр салона - Замена		1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓
Кузов наружные элементы (1)							
☐	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена		1	0,10	260,00	260,00	?
Оптика (2)							
☐	Замена лампы габарит задний справа		1	0,40	1 040,00	1 040,00	?
☐	Замена лампы освещение гос знака (одна)		1	0,20	520,00	520,00	?
Рулевое управление (2)							
☐	Наконечник рулевой правый - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓
☐	Наконечник рулевой левый - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	?
Тормозная система (3)							
☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена		2	0,83	4 320,00	4 320,00	?
☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутствующая (-0,67)		1	0,00	0,00	0,00	?
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка нап...		2	0,15	780,00	780,00	?
Трансмиссия (1)							
☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена		1	1,80	4 680,00	4 680,00	?
Регулировка углов установки колес (1)							
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось		1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓

рис. 236

4.1. Его замена подразумевает демонтаж тормозного диска. Так как, в 3Н уже есть рекомендация к замене тормозных дисков, для корректного составления сопутствующих работ нужно уменьшить количество Н/Ч за работу по замене ступичного подшипника. Замена тормозного диска - 0,83 н/ч, замена подшипника ступицы - 1,8 н/ч (рис.237).

Расчет	Наименование	Δ ²	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл
Кузов внутри (1)							
☐	Фильтр салона - Замена		1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓
Кузов наружные элементы (1)							
☐	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена		1	0,10	260,00	260,00	?
Оптика (2)							
☐	Замена лампы габарит задний справа		1	0,40	1 040,00	1 040,00	?
☐	Замена лампы освещения гос знака (одна)		1	0,20	520,00	520,00	?
Рулевое управление (2)							
☐	Наконечник рулевой правой - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓
☐	Наконечник рулевой левой - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	?
Тормозная система (3)							
☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена		2	0,83	4 320,00	4 320,00	?
☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутствующ...		1	0,00	0,00	0,00	?
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...		2	0,15	780,00	780,00	?
Трансмиссия (1)							
☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена		1	1,80	4 680,00	4 680,00	?
Регулировка углов установки колес (1)							
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось		1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓

рис. 237

4.2. Выполните расчет НЧ: 1,8 н/ч - 0,83 н/ч, т.о., работа по замене подшипника ступицы, при попутной замене тормозного диска, составит 0,97 н/ч. Внесите это количество в строку **Установить н/ч**, напишите комментарий: “При замене тормозного диска” (рис.238).

Уточнение нормочасов

Использовать для уменьшения значения н/ч:
1 - при связанных работах,
2 - при повторных (возвратных) работах.
Использовать для увеличения значения н/ч:
1 - при усложнённых условиях работ.
Комментарий добавляется к наименованию работы и печатается в документах с указанием изменения трудозатрат в нормочасах.

Установить н/ч

Комментарий

Подшипник передней ступицы левый - Замена: При замене тормозного диска (-0,83) Всего 0,97

OK Отмена

рис. 238

4.3. Нажав **ОК**, сохраните изменения. Т.о., работа по замене ступичного подшипника указана с учетом замены тормозного диска (рис.239).

Рулевое управление (2)						
☐	Наконечник рулевой правый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓
☐	Наконечник рулевой левый - Замена	1	0,60	1 560,00	1 560,00	?
Тормозная система (3)						
☐	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	0,83	4 320,00	4 320,00	?
☐	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутствующ...	1	0,00	0,00	0,00	?
☐	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...	2	0,15	780,00	780,00	?
Трансмиссия (1)						
☐	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При замене тормозного диска (-0,83)			20,00	2 520,00	?
Регулировка углов установки колес (1)						
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось	1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓

рис. 239

Запчасти в заказ-наряде

- Согласованные на прошлом этапе запчасти (моторное масло, масляный, воздушный, салонный фильтры, рулевой наконечник правый, пробка масляного поддона и жидкость омывателя) уже получены исполнителем и подсвечены в ЗН шрифтом **зелёного** цвета, в столбце % указано **100%** - выполнение заказа в процентах (рис.240).

- 1.1. В графе **Статус** указан **Выдано** (рис.240).

Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование	Δ ¹	Статус	% ▽ ²	Цена	Кол-во	Сумма
☐	☐	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний венти	Предв. подбор	0%	0%	4 100,00	2	8 200,00
☐	☒	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	100%	280,00	1	280,00
☐	☐	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к	Предв. подбор	0%	0%	2 480,00	1	2 480,00
☐	☐	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	0%	20,00	2	40,00
☐	☒	P1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	100%	4 210,00	1	4 210,00
☐	☐	4000-045R	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	0%	0%	1 240,00	1	1 240,00
☐	☒	4000-045R	Metaco	Наконечник рулевой правый	Выдано	100%	100%	1 180,00	1	1 180,00
☐	☐	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	0%	350,00	1	350,00
☐	☐	10000-002	Metaco	Паста противоскрипная	Предв. подбор	0%	0%	160,00	1	160,00
☐	☒	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	100%	218,00	1	218,00
☐	☐	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	0%	160,00	1	160,00
☐	☐	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	0%	3 870,00	1	3 870,00
☐	☒	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	100%	540,00	1	540,00
☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	100%	370,00	1	370,00
☐	☒	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	100%	1 170,00	1	1 080,00
☐	☐	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-кт)	Предв. подбор	0%	0%	1 340,00	1	1 340,00

рис. 240

- Сопоставьте рекомендованные работы с подобранными запчастями, рассматривая их по системам.
- Тормозная система:** рекомендации по замене передних тормозных дисков с колодками, профилактические работы.

3.1. Требуются запчасти:

- передние тормозные диски - 2 шт.
- колодки тормозные передние - 1 комплект

- очиститель тормозов (для очистки тормозных дисков от консерванта и для профилактических работ)
- специальные смазки для тормозных механизмов.

3.2. Проверьте, все ли запчасти подобраны? Если какая-либо запчасть/запчасти не подобрана, то выполните подбор самостоятельно, либо дождитесь подбора от продавца СТО (рис.241).

Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование Δ^1	Статус	% ∇^2	Цена	Кол-во	Сумма
☐	☐	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний венти	Предв. подбор	0%	4 100,00	2	8 200,00
☐	☒	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	280,00	1	280,00
☐	☐	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к	Предв. подбор	0%	2 480,00	1	2 480,00
☐	☐	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	2	40,00
☐	☒	P1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	4 210,00	1	4 210,00
☐	☐	4000-04SL	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	0%	1 240,00	1	1 240,00
☐	☒	4000-04SR	Metaco	Наконечник рулевой правый	Выдано	100%	1 180,00	1	1 180,00
☐	☐	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1	350,00
☐	☐	10000-002	Metaco	Паста противоскрипная	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00
☐	☒	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00
☐	☐	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00
☐	☐	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	3 870,00	1	3 870,00
☐	☒	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00
☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00
☐	☒	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00
☐	☐	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-кт)	Предв. подбор	0%	1 340,00	1	1 340,00

рис. 241

4. Рулевое управление и трансмиссия: рекомендации по замене левого рулевого наконечника и подшипника ступицы.

4.1. Проверьте наличие этих запчастей в подборе. Вы видите, эти запчасти подобраны (рис.242).

Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование Δ^1	Статус	% ∇^2	Цена	Кол-во	Сумма
☐	☐	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний венти	Предв. подбор	0%	4 100,00	2	8 200,00
☐	☒	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	280,00	1	280,00
☐	☐	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к	Предв. подбор	0%	2 480,00	1	2 480,00
☐	☐	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	2	40,00
☐	☒	P1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	4 210,00	1	4 210,00
☐	☐	4000-04SL	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	0%	1 240,00	1	1 240,00
☐	☒	4000-04SR	Metaco	Наконечник рулевой правый	Выдано	100%	1 180,00	1	1 180,00
☐	☐	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1	350,00
☐	☐	10000-002	Metaco	Паста противоскрипная	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00
☐	☒	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00
☐	☐	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1	160,00
☐	☐	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	3 870,00	1	3 870,00
☐	☒	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00
☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00
☐	☒	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00
☐	☐	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-кт)	Предв. подбор	0%	1 340,00	1	1 340,00

рис. 242

5. Таким-же способом проверьте подбор остальных запчастей.

Отправка фотографий, списка работ и запчастей для согласования дополнительных работ и запчастей

1. После проверки подбора необходимых запчастей, если клиента нет рядом с вами, отправьте ему в мессенджер фотографии автомобиля и всех дефектов, которые связаны с рекомендованными работами. Для этого откройте окно **Фотографии**, нажав кнопку **Фотоаппарат** [рис. 228](#).
2. В этом окне выберите фотографии, которые хотите отправить клиенту, нажав правой кнопкой мыши на уменьшенное изображение фотографии в верхней части этого окна. На выбранной фотографии появится галочка ([рис.243](#)).

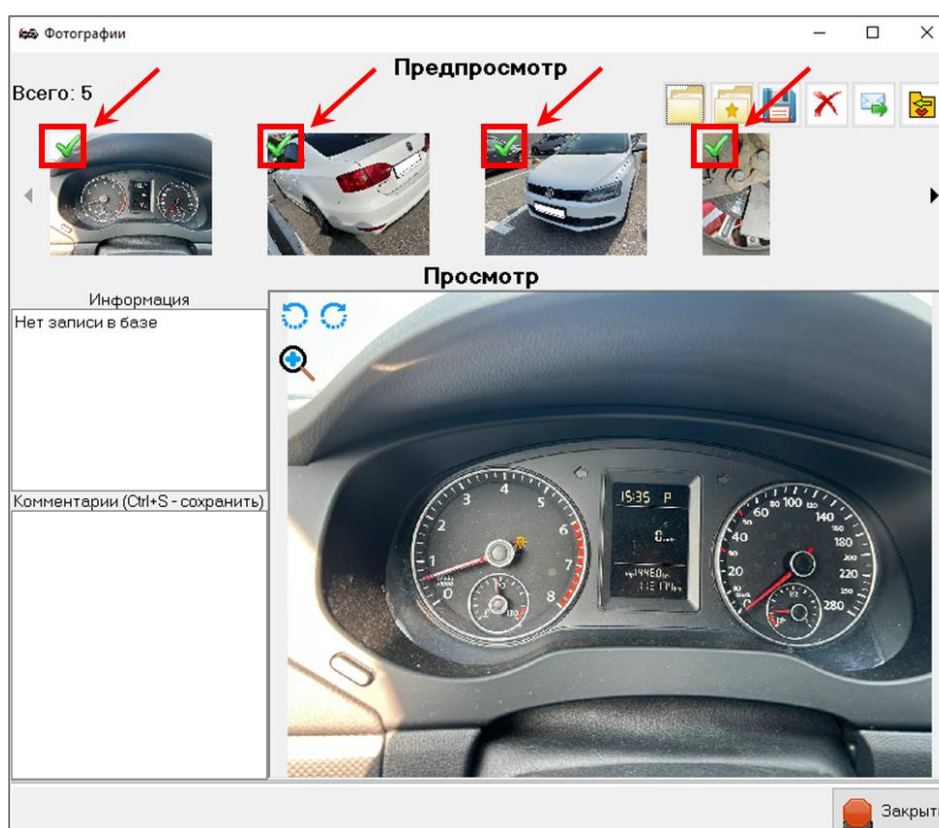


рис. 243

- 2.1. Нажмите кнопку **Отправить вложением** - конверт со стрелкой ([рис.244](#)).

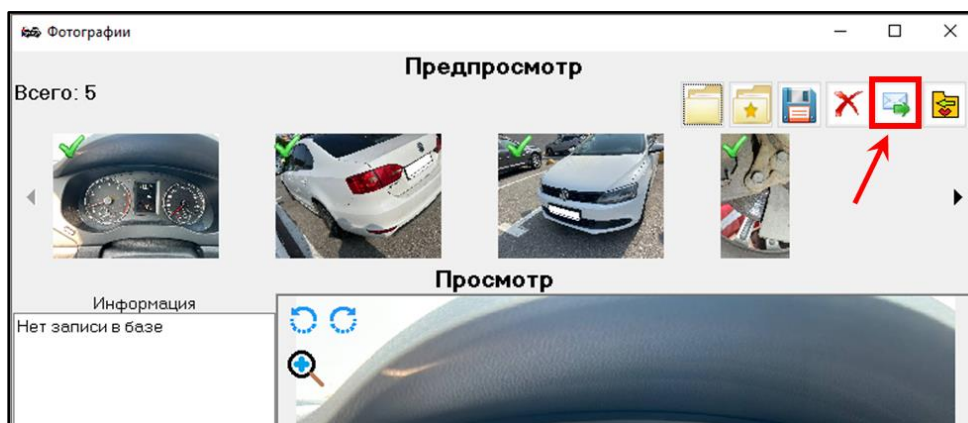


рис. 244

2.2. Откроется окно **Адресаты для рассылки по заказ-наряду** (рис.245).

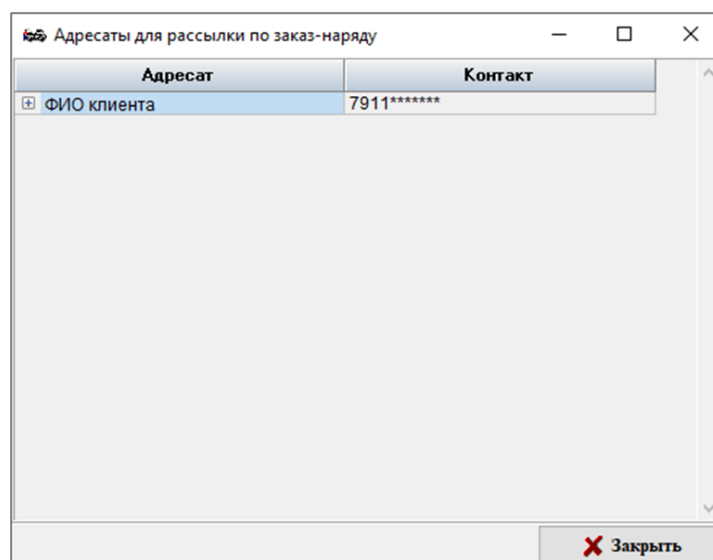


рис. 245

2.3. Справа от ФИО клиента, нажмите кнопку +, чтобы раскрыть список каналов, по которым можно отправить фотографии клиенту (рис.246).

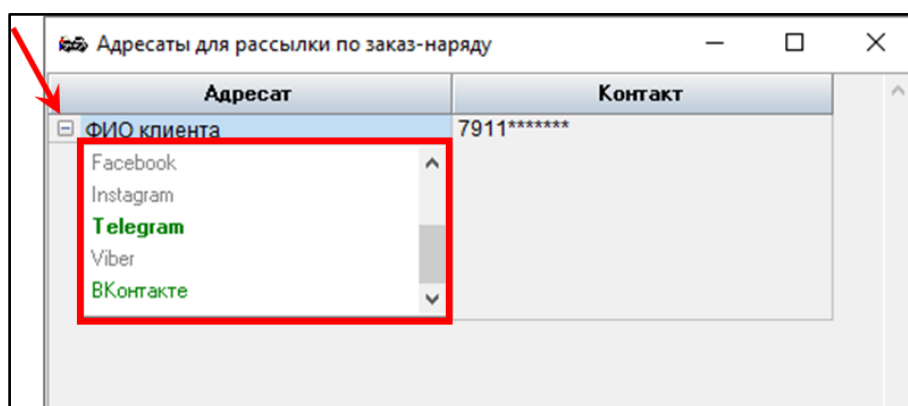


рис. 246

2.4. Зелёным шрифтом показаны доступные мессенджеры. Мессенджер **Telegram** выделен **жирным шрифтом** как канал связи ЕвроАвто с клиентом (настраивается на этапе формирования заявки, см. [Урок 8](#)) (рис.247).

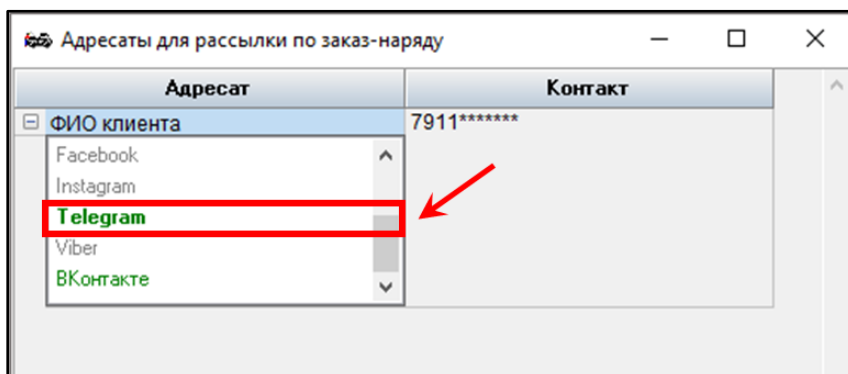


рис. 247

2.5. Дважды кликните по выбранному мессенджеру, и фотографии отправятся в чат клиенту. Программа выдаст подтверждение, что фотографии отправлены (рис.248).

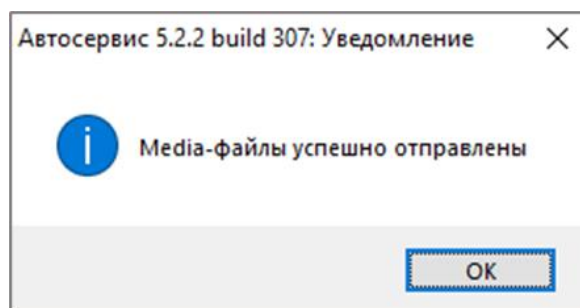


рис. 248

2.6. Нажмите кнопку **ОК** или закройте это окно. Затем закройте окно **Фотографии**, чтобы вернуться к окну заказ-наряда.

3. Далее отправьте клиенту список рекомендованных работ и запчастей к ним.

3.1. Для этого, во вкладке **Работы**, поставьте галочки в столбце **Расчет** напротив каждой рекомендованной работы (рис.249).

Расчет	Наименование	Δ 2	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Сумма со скидкой	Согл
☐	Кузов внутри (1)						
☐	Фильтр салона - Замена		1	0,50	1 300,00	1 300,00	✓
☐	Кузов наружные элементы (1)						
☒	Щетки стеклоочистителя (к-кт) - Замена		1	0,10	260,00	260,00	?
☐	Оптика (2)						
☒	Замена лампы габарит задний справа		1	0,40	1 040,00	1 040,00	?
☒	Замена лампы освещения гос знака (одна)		1	0,20	520,00	520,00	?
☐	Рулевое управление (2)						
☐	Наконечник рулевой правый - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	✓
☒	Наконечник рулевой левый - Замена		1	0,60	1 560,00	1 560,00	?
☐	Тормозная система (3)						
☒	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена		2	0,83	4 320,00	4 320,00	?
☒	Колодки тормозные передние к-кт - Замена: Сопутствующ...		1	0,00	0,00	0,00	?
☒	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка напр...		2	0,15	780,00	780,00	?
☐	Трансмиссия (1)						
☒	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При замен...		1	0,97	2 520,00	2 520,00	?
☐	Регулировка углов установки колес (1)						
☐	Регулировка углов установки колес передняя ось		1	1,20	3 120,00	3 120,00	✓

рис. 249

3.2. Во вкладке **Запчасти** поставьте галочки в столбце **Расчет** напротив каждой детали (рис.250).

	Расчет	Согл	Номер	Фирма	Наименование	Статус	%	Цена	Кол-во	Сумма	Скидка	Итого
1	☐	☒	998-1401	Metaco	Жидкость омывателя	Выдано	100%	280,00	1	280,00	0 %	280,00
2	☐	☒	P 1020004	Real	Масло моторное REAL PREMIUM	Выдано	100%	4 210,00	1	4 210,00	0 %	4 210,00
3	☐	☒	4000-045R	Metaco	Наконечник рулевой правый	Выдано	100%	1 180,00	1	1 180,00	0 %	1 180,00
4	☐	☒	N91101401	VAG	Пробка масляного поддона	Выдано	100%	218,00	1	218,00	0 %	218,00
5	☐	☒	1000-004	Metaco	Фильтр воздушный	Выдано	100%	540,00	1	540,00	0 %	540,00
6	☐	☒	1020-010	Metaco	Фильтр масляный	Выдано	100%	370,00	1	330,00	0 %	330,00
7	☐	☒	1010-002C	Metaco	Фильтр салона	Выдано	100%	1 170,00	1	1 080,00	0 %	1 080,00
8	☒	☐	3050-008	Metaco	Диск тормозной передний вент...	Предв. подбор	0%	4 100,00	2 +	8 200,00	0 %	8 200,00
9	☒	☐	3000-007	Metaco	Колодки тормозные передние к...	Предв. подбор	0%	2 480,00	1 +	2 480,00	0 %	2 480,00
10	☒	☐	9510-W5W	Metaco	Лампа	Предв. подбор	0%	20,00	2 +	40,00	0 %	40,00
11	☒	☐	4000-045L	Metaco	Наконечник рулевой левый	Предв. подбор	0%	1 240,00	1 +	1 240,00	0 %	1 240,00
12	☒	☐	10025-520	Metaco	Очиститель тормозов	Предв. подбор	0%	350,00	1 +	350,00	0 %	350,00
13	☒	☐	10000-002	Metaco	Паста противоскрипная	Предв. подбор	0%	160,00	1 +	160,00	0 %	160,00
14	☒	☐	10000-003	Metaco	Смазка для суппортов	Предв. подбор	0%	160,00	1 +	160,00	0 %	160,00
15	☒	☐	5020-002	Metaco	Ступица передняя/задняя	Предв. подбор	0%	3 870,00	1 +	3 870,00	0 %	3 870,00
16	☒	☐	9502-206	Metaco	Щетки стеклоочистителя (к-кт)	Предв. подбор	0%	1 340,00	1 +	1 340,00	0 %	1 340,00

рис. 250

3.3. Далее откройте форму для печати документов - пиктограмма принтера на боковой панели окна заказ-наряда (рис.251).

Описание со слов клиента

Текст заявки клиента.

В этом поле описываем все жалобы/просьбы/пожелания клиента.

Если это необходимо описываем поведение автомобиля.

Дублируем информацию о секретках на запуск или колеса.

☐ Секретки на запуск
☒ Секретки на колеса
☒ Запчасти в машину

Время следующего контакта 31.07.2025 11:43:24

рис. 251

3.4. В открывшемся окне **Формы печати** выберите документ **Акт согласования по выделению**, поставив галочку справа от названия этого документа (рис.252).

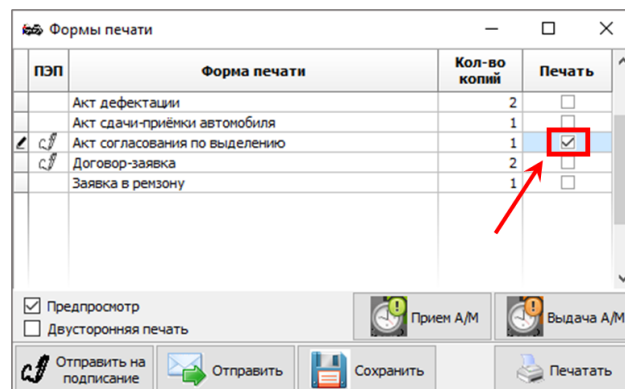


рис. 252

3.5. Нажмите кнопку **Отправить** (рис.253).

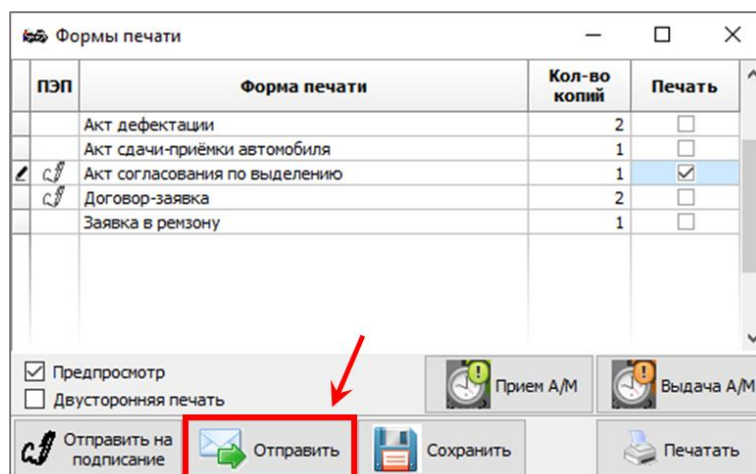


рис. 253

3.6. В новом окне программа запросит о необходимости отображения в документе артикулов запчастей. Нажмите **Да** или **Нет** (рис.254).

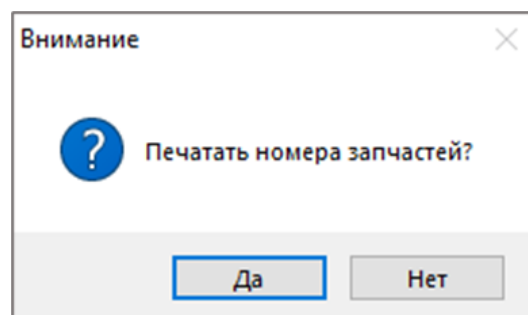


рис. 254

3.7. Далее откроется окно **Адресаты рассылки по заказ-наряду**, в нем выберите мессенджер для отправки документа аналогично с отправкой фотографий (*рисунки 245-247*).

3.8. Программа подтвердит отправку этого документа всплывающим окном. Нажмите кнопку **ОК** или закройте это окно (*рис.255*).

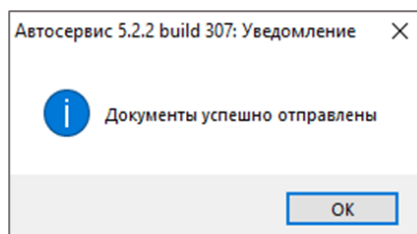


рис. 255

Акт согласования ремонта

1. В мессенджере клиенту будет отправлен документ **Акт согласования ремонта** (*рис.256*).

Название ИП					
Реквизиты ИП					
				Дата 28.08.2025	
Приложение к договору-заявке № 1234567					
АКТ СОГЛАСОВАНИЯ РЕМОНТА					
A/m	Марка и модель а/м	Год	20**	Гос. №	A***AA198
Двигатель: объем	1,6	VIN	ABCDE*****	Доп. инфо	
На основании Договора-заявки, в которой заказчик «ФИО клиента» указал следующее:					
Текст заявки клиента.					
В этом поле описываем все жалобы/просьбы/пожелания клиента.					
Если это необходимо описываем поведение автомобиля.					
Дублируем информацию о секретках на запуск или колеса.					
Стороны договорились о выполнении следующих работ:					
№	Наименование работ	Кол-во	Стоимость	Причина	
1	Наконечник рулевой левый - Замена	1	1 560,00 Р	разбит	
2	Колодки тормозные передние к-т - Замена: Сопутствующая (-0,67)	1	0,00 Р	Остаток 3мм	
3	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	4 320,00 Р	Износ	
4	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка направляющих суппорта. (оу колодок не включена)	2	780,00 Р		
5	Щетки стеклоочистителя (к-т) - Замена	1	260,00 Р	Изношены, мажут	
6	Замена лампы освещения гос знака (одна)	1	520,00 Р	левая	
7	Замена лампы габарит задний справа	1	1 040,00 Р	не горит	
8	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При замене тормозного диска (-0,83)	1	2 520,00 Р		
Итого работ на сумму:			11 000,00 Р		
Заказчик доверяет СТО приобретение запасных частей и материалов у третьих лиц. Стороны договорились об использовании следующих запчастей и материалов:					
№	Наименование запчастей и материалов	Кол-во	Ед. изм.	Всего	
1	Диск тормозной передний вентилируемый Metaco 3050-008	2	шт.	8 200,00 Р	
2	Колодки тормозные передние к-т Metaco 3000-007	1	шт.	2 480,00 Р	
3	Лампа Metaco 9510-WSW	2	шт.	40,00 Р	
4	Наконечник рулевой левый Metaco 4000-045L	1	шт.	1 240,00 Р	
5	Очиститель тормозов Metaco 10025-520	1	шт.	350,00 Р	
6	Паста противоскриптная Metaco 10000-002	1	шт.	160,00 Р	
7	Смазка для суппортов Metaco 10000-003	1	шт.	160,00 Р	
8	Ступица передняя/задняя Metaco 5020-002	1	шт.	3 870,00 Р	
9	Щетки стеклоочистителя (к-т) Metaco 9502-206	1	шт.	1 340,00 Р	
Итого запчастей и материалов на сумму:				17 840,00 Р	
				Всего на сумму с учетом НДС: 28 840,00 Р	
		/		«ФИО клиента» /	
(подпись заказчика(доверенного лица))					
		/		/	
(подпись мастера-приемщика)					

рис. 256

2. В этом документе клиент может ознакомиться с перечнем и стоимостью рекомендованных работ. Кроме того, в документе описаны причины, по которым эти работы рекомендованы (рис.257).

Стороны договорились о выполнении следующих работ:				
№	Наименование работ	Кол-во	Стоимость	Причина
1	Наконечник рулевой левый - Замена	1	1 560,00 Р	разбит
2	Колодки тормозные передние к-т - Замена: Сопутствующая (-0,67)	1	0,00 Р	Остаток 3мм
3	Диск тормозной передний вентилируемый - Замена	2	4 320,00 Р	Износ
4	Чистка скобы суппорта, разработка, чистка, смазка направляющих суппорта, (с/у колодок не включена)	2	780,00 Р	
5	Щетки стеклоочистителя (к-т) - Замена	1	260,00 Р	Изношены, мажут
6	Замена лампы освещение гос знака (одна)	1	520,00 Р	левая
7	Замена лампы габарит задний справа	1	1 040,00 Р	не горит
8	Подшипник передней ступицы левый - Замена: При замене тормозного диска (-0,83)	1	2 520,00 Р	
Итого работ на сумму:			11 000,00 Р	

рис. 257

3. В Акте согласования ремонта клиент может увидеть перечень необходимых запчастей, их стоимость, а также общую стоимость работ с запчастями (рис.258).

Заказчик доверяет СТО приобретение запасных частей и материалов у третьих лиц, Стороны договорились об использовании следующих запчастей и материалов:				
№	Наименование запчастей и материалов	Кол-во	Ед. изм.	Всего
1	Диск тормозной передний вентилируемый Metaco 3050-008	2	шт.	8 200,00 Р
2	Колодки тормозные передние к-т Metaco 3000-007	1	шт.	2 480,00 Р
3	Лампа Metaco 9510-W5W	2	шт.	40,00 Р
4	Наконечник рулевой левый Metaco 4000-045L	1	шт.	1 240,00 Р
5	Очиститель тормозов Metaco 10025-520	1	шт.	350,00 Р
6	Паста противоскрипная Metaco 10000-002	1	шт.	160,00 Р
7	Смазка для суппортов Metaco 10000-003	1	шт.	160,00 Р
8	Ступица передняя/задняя Metaco 5020-002	1	шт.	3 870,00 Р
9	Щетки стеклоочистителя (к-т) Metaco 9502-206	1	шт.	1 340,00 Р
Итого запчастей и материалов на сумму:				17 840,00 Р
Всего на сумму с учетом НДС:				28 840,00 Р

рис. 258

Итог 9 урока. Вы знаете, как:

1. Подготовиться к проведению согласования
2. Подготовиться по заказ-наряду (работы, фотографии)
3. Провести оценку сопутствующих работ
4. Проверить запчасти в заказ-наряде
5. Отправить фотографии, список работ и запчастей клиенту
6. Подготовить и отправить Акт согласования ремонта