

Введение

Федеральная Франчайзинговая сеть ЕвроАвто по праву гордится своими программными продуктами. Разработчики нашей сети создают и постоянно совершенствуют программное обеспечение, исходя из бизнес-процессов и потребностей конечных пользователей.

Курс посвящен изучению новых рабочих операций в программном обеспечении **АвтоКомплекс**, созданного на базе программ: “Автосервис”, “Контакт-Центр”, “Продавец”, “Кладовщик”. Программа предназначена для использования мастерами-приемщиками и менеджерами сервиса.

Данный курс состоит из тематических блоков, включающих уроки в формате инструкций и тесты по теме блока.

В каждом уроке освещается конкретная тема, вынесенная в заглавие, в структуру каждого урока входят поясняющие баннеры:

- **“В уроке”** — содержание урока в подпунктах;
- **“Ранее в уроках”, “Будьте внимательны”, “Важно знать”, “Помните”** — краткое напоминание или замечание, связанное с темой урока;
- **“Итог урока. Вы знаете”** — краткий итог в подпунктах.

Уроки содержат рисунки (скрины из ПО) со сквозной нумерацией, которые иллюстрируют важные моменты в содержании уроков.

Описание операций представлено нумерованным списком, в последовательности действий. Названия действующих кнопок, функций, меню, строк, вкладок, разделов выделены жирным шрифтом.

Общепринятые сокращения, используемые в текстах уроков:

БД - база данных

ДП - Дисконтная программа

ЗН - заказ-наряд

СТС - свидетельство о регистрации транспортного средства

ПО - программное обеспечение

ПТС - паспорт регистрации транспортного средства

ФИАС - Федеральная информационная адресная система