

Урок 6. Формирование заявки клиента. Добавление работ в заказ-наряд

В уроке:

1. Формирование заявки клиента при оформлении заказ-наряда
2. Дисконтная программа
3. Добавление работ в заказ-наряд
4. Добавление работ в заказ-наряд при помощи “Дерева работ”
5. Добавление работ в заказ-наряд при помощи контекстного поиска
6. Удаление работ

Ранее в уроках:

1. Интерфейс окна заказ-наряда в ПО “Автосервис” и “АвтоКомплекс” одинаков, все функции и действия в этом окне отличий не имеют.
2. Два способа создания заказ-наряда:
 - из окна предварительной записи (планировщика),
 - из списка заказ-нарядов (если клиент ранее не был записан).

Важно знать:

- При создании заказ-наряда вносите корректно все данные автомобиля, заказчика, владельца и плательщика.
- Владелец, заказчик и плательщик могут быть разными людьми.
- В ранее созданной карточке на конкретный автомобиль, спустя какое-то время, информация может стать неактуальной (гос. номер, марка автомобиля).
- Если все эти данные будут введены некорректно, заказ-наряд будет создан с нарушениями и, т.е. будет недействительным.

Приём автомобиля в ремонт - один из ключевых этапов работы мастера-приемщика.

На этапе приема нужно:

1. зафиксировать все пожелания и договоренности с клиентом
2. составить необходимый список работ с запчастями.

Формирование заявки клиента

1. Когда данные автомобиля, владельца, заказчика и плательщика уже внесены (рис. 91), нужно составить текст заявки клиента.

Новый заказ-наряд

В работе Готово Оплачено

Автомобиль

А***AA198 Марка и модель а/м

VIN: ABCDE*****

Двигатель: Объем, тип топлива, мощность ДВС

КПП: Тип КПП

Владелец: ФИО владельца а/м

Тел.: Номер его телефона

Заказчик

ФИО заказчика

Номер телефона заказчика

Тип: Физ. лицо

Скидка: 10 %

Скидка не подтверждена

Плательщик

ФИО плательщика

Номер телефона плательщика

Информация по плательщику:

Комментарии

Активность

Дата Описание

Описание со слов клиента

Текст заявки клиента.
В этом поле описываются все жалобы/просьбы/пожелания клиента.
Если это необходимо описывается поведение автомобиля.
Дублируется информация о секретках на запуск или колеса.

Секретки на запуск Секретки на колеса Запчасти в машину

Время следующего контакта 18.07.2025 16:37:07

Промокод Акция Платежи Касса: 0,00р.

Описание Сервис Документы Лог Лог загрузки

Дата создания

Исполнитель Наименование ИП Экспресс Сервис

Тип заказ-наряда Коммерческий

Цех Слесарный цех

Создатель ФИО мастера-приемщика

Мастер Нет мастера

Привел НЕТ

Предыдущий пробег 0 Текущий пробег 0

рис. 91

Клиент, обращаясь на СТО, хочет выполнить какие-то работы, или у него жалоба на некорректную работу автомобиля или конкретного узла.

2. Выясните у клиента причины, по которым он хочет выполнить те или иные работы с автомобилем. Например, если он желает поменять масло в двигателе, обязательно уточните: почему он хочет это сделать: по пробегу или может что-то не устраивает в работе двигателя. Зафиксируйте это в поле **Описание со слов клиента** в верхней части окна заказ-наряда (рис. 92).

Новый заказ-наряд

В работе Готово Оплачено

Автомобиль

А***AA198 Марка и модель а/м

VIN: ABCDE*****

Двигатель: Объем, тип топлива, мощность ДВС

КПП: Тип КПП

Владелец: ФИО владельца а/м

Тел.: Номер его телефона

Заказчик

ФИО заказчика

Номер телефона заказчика

Тип: Физ. лицо

Скидка: 10 %

Скидка не подтверждена

Плательщик

ФИО плательщика

Номер телефона плательщика

Информация по плательщику:

Комментарии

Активность

Дата Описание

Описание со слов клиента

Текст заявки клиента.
В этом поле описываются все жалобы/просьбы/пожелания клиента.
Если это необходимо описывается поведение автомобиля.
Дублируется информация о секретках на запуск или колеса.

Секретки на запуск Секретки на колеса Запчасти в машину

Время следующего контакта 18.07.2025 16:37:07

Промокод Акция Платежи Касса: 0,00р.

Описание Сервис Документы Лог Лог загрузки

Дата создания

Исполнитель Наименование ИП Экспресс Сервис

Тип заказ-наряда Коммерческий

Цех Слесарный цех

Создатель ФИО мастера-приемщика

Мастер Нет мастера

Привел НЕТ

Предыдущий пробег 0 Текущий пробег 0

рис. 92

3. Записав текст заявки, добавив информацию об автомобиле, владельце, заказчике и плательщике, отправьте заказ-наряд в работу нажатием кнопки **В работе** слева вверху окна (рис. 93).

Новый заказ-наряд

В работе (Готово, Оплачено)

Автомобиль

A***AA198 | Марка и модель а/м

VIN: ABCDE*****

Двигатель: Объем, тип топлива, мощность ДВС

КПП: Тип КПП

Владелец: ФИО владельца а/м

Тел.: Номер его телефона

Заказчик

ФИО заказчика

Номер телефона заказчика

Тип: Физ. лицо

Скидка: 10 %

Скидка не подтверждена

Платательщик

ФИО платателя

Номер телефона платателя

Информация по платателю:

Описание со слов клиента

Текст заявки клиента.

В этом поле описываем все жалобы/просьбы/пожелания клиента. Если это необходимо описываем поведение автомобиля. Дублируем информацию о секретках на запуск или колеса.

☐ Секретки на запуск ☐ Секретки на колеса ☐ Запчасти в машину

Время следующего контакта: 18.07.2025 16:37:07

Описание | Сервис | Документы | Лог | Лог загрузки

Дата создания

Исполнитель: Наименование ИП

Тип заказ-наряда: Коммерческий

Цех: Слесарный цех

Создатель: ФИО мастера-приемщика

Мастер: Нет мастера

Привел: ИИЕТ

Предыдущий пробег: 0 Текущий пробег: 0

рис. 93

Дисконтная программа

Помните

На этапе формирования заявки клиента, перед составлением перечня работ и запчастей, важно:

- Применить скидку клиента (если он зарегистрирован в дисконтной программе)
- Зарегистрировать клиента в дисконтной программе (если он ещё не зарегистрирован)
- Настроить канал связи с клиентом через мессенджер (доступны Telegram или ВКонтакте)

Это необходимо для корректного согласования работ и запчастей, т.к. вы сразу будете называть клиенту актуальные суммы, с учётом его скидки.

Подключение канала связи с клиентом через мессенджер необходимо для упрощения процесса согласования дополнительных работ. Используя настроенный канал связи, вы можете отправить:

- фотографии или видео неисправностей в автомобиле клиента,
- список рекомендованных работ,
- электронные формы документов.

Клиент, используя этот канал связи, может самостоятельно связываться с вами для решения вопросов по ремонту автомобиля, записываться на ремонт, подбирать запчасти и т.д.

1. Обратите внимание на вкладку **Заказчик**. В ней отображается информация о статусе клиента в ДП (дисконтная программа), а также о наличии/отсутствии настроенного канала связи с ним через мессенджер (рис. 94).

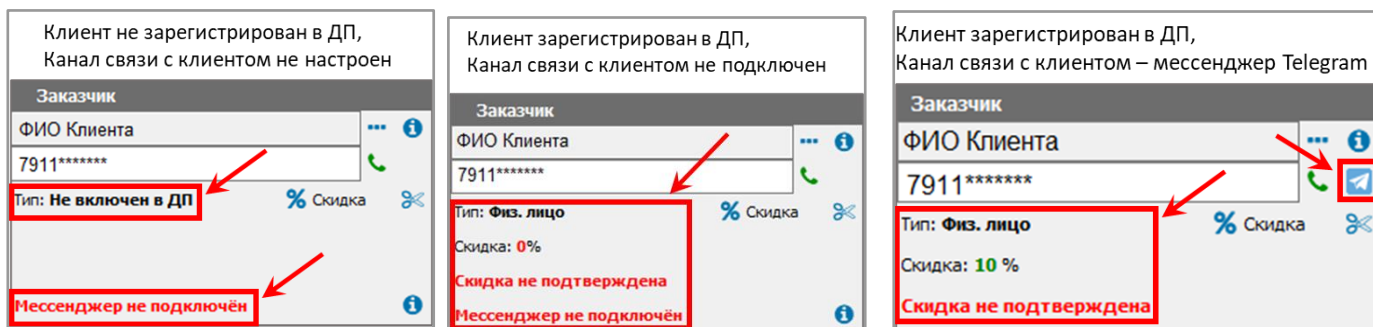


рис. 94

2. Для подключения мессенджера и применения накопленной скидки клиента или регистрации нового клиента в ДП, во вкладке **Заказчик** есть 2 кнопки: **%Скидка** и **Ножницы** (рис. 95).

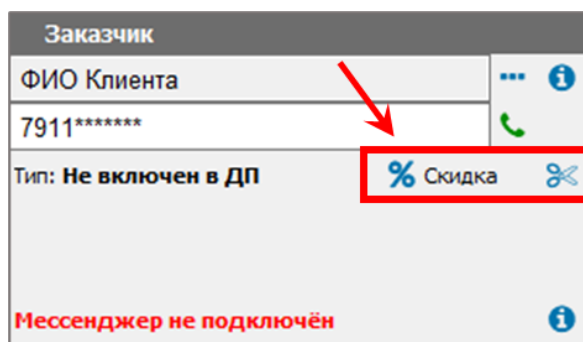


рис. 95

- 2.1. Используйте эти кнопки для:

- регистрации нового клиента в ДП
- применения накопленной скидки уже зарегистрированного в ДП клиента
- настройки канала связи через мессенджер с клиентом

3. При нажатии на кнопку **% Скидка** возможны 3 варианта:

3.1. Если клиент не зарегистрирован в ДП, и у него не подключен мессенджер, ему отправляется СМС с универсальной ссылкой. Открыв её, клиент попадает на страницу, где он может выбрать удобный для себя мессенджер. Далее в выбранном мессенджере, в чате **Maxbot**, клиент получает проверочный код для регистрации в дисконтной программе.

3.2. Если клиент зарегистрирован в ДП, но у него не подключен мессенджер, ему отправляется СМС с такой же универсальной ссылкой. Перейдя по ней, клиент выбирает удобный ему мессенджер. Далее в

выбранном мессенджере, в чате **Maxbot**, клиент получает проверочный код для подтверждения скидки.

3.3. Если клиент зарегистрирован в ДП, и у него уже подключен мессенджер, ему приходит проверочный код для подтверждения скидки, в чате **Maxbot** в мессенджере.

4. Во всех трёх случаях попросите клиента назвать вам проверочный код. Введите этот код в специальное поле вкладки **Заказчик**, оно появляется сразу после нажатия на кнопку **% Скидка** (рис. 96).

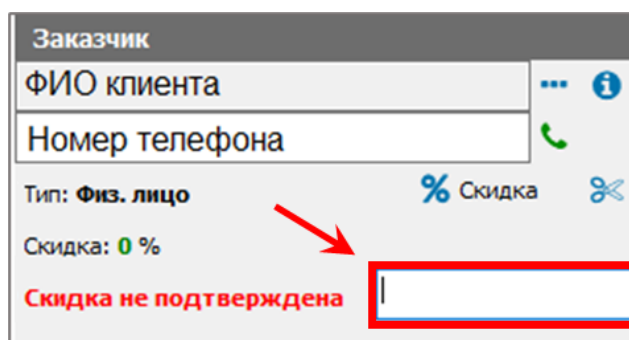


рис. 96

5. После ввода проверочного кода, нажмите **Enter**, и скидка применится ко всему заказ-наряду (рис. 97).

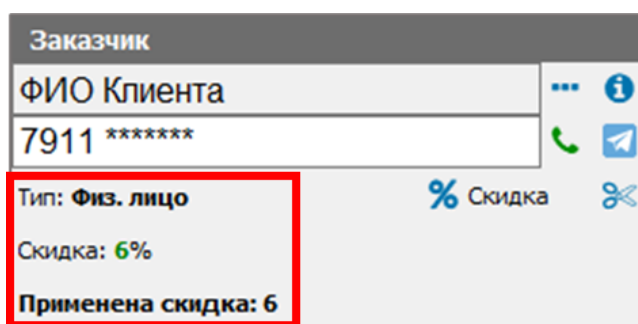


рис. 97

6. При нажатии на кнопку **Ножницы** откроется окно, в котором также можно выполнить регистрацию в **ДП**, подтверждение скидки и подключение мессенджера. Кроме того, в этом окне есть и другие функции (рис. 98).

Без скидки

КЛИЕНТ Без скидки -
Клиент ОБЕЗПЕЧЕННАЯ ПРОДАЖА

Размер полной накопленной скидки 0%

ВЫБОР СКИДКИ Дисконтная программа
Евро Авто 2019 для физ. лиц

☒ Без скидки

☐ Дисконтный номер ☒ ☐ ☐

Не полная скидка по диск. номеру 0 Е-mail для чеков ОФД

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ (для скидки по дисконтному номеру)

☐ СМС
☐ Telegram
☐ ВКонтакте
☐ Viber
☐ Facebook
☐ Instagram

Сообщение СМС

☐ Копия по СМС

СМС не доходят. Подтвердить без СМС

Примененная скидка - 0%

☒ ОК ВНИМАНИЕ! Запрос на смену дисконтного номера клиента создавать в Контакт-Центре ☒ Отмена

рис. 98

7. Функционал этого окна позволяет:

- Применить скидку друга, также, если у клиента нет технической возможности использовать для связи мессенджеры (у клиента кнопочный телефон),
- Зарегистрировать клиента в ДП,
- Применить его скидку, используя СМС сообщение.

8. Для применения скидки клиента, используя СМС сообщение введите номер телефона в поле **Дисконтный номер** и нажмите **Enter** или кнопку справа от этого поля (зелёная галочка), и далее нажмите кнопку **Сообщение СМС** в блоке **Подтверждение** (рис. 99).

Без скидки

КЛИЕНТ Без скидки -
Клиент ОБЕЗПЕЧЕННАЯ ПРОДАЖА

Размер полной накопленной скидки 0%

ВЫБОР СКИДКИ Дисконтная программа
Евро Авто 2019 для физ. лиц

☒ Без скидки

☐ Дисконтный номер ☒ ☐ ☐

Не полная скидка по диск. номеру 0 Е-mail для чеков ОФД

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ (для скидки по дисконтному номеру)

☐ СМС
☐ Telegram
☐ ВКонтакте
☐ Viber
☐ Facebook
☐ Instagram

Сообщение СМС

☐ Копия по СМС

СМС не доходят. Подтвердить без СМС

Примененная скидка - 0%

☒ ОК ВНИМАНИЕ! Запрос на смену дисконтного номера клиента создавать в Контакт-Центре ☒ Отмена

рис. 99

8.1. Если клиент уже зарегистрирован в **ДП**, то после ввода номера телефона в блоке данных **Клиент** появится ФИО клиента и размер его скидки (рис. 100).

рис. 100

8.2. В блоке данных **Подтверждение** выберите мессенджер для отправки проверочного кода клиенту и нажмите кнопку для отправки в этот мессенджер (например, **Сообщение Telegram**) (рис. 101).

рис. 101

8.3. Если подтверждение скидки клиента происходит через отправку проверочного кода в СМС сообщении, размер скидки уменьшается на 50%. Учитывайте это при работе с клиентом (рис. 102).

Без скидки

КЛИЕНТ Дисконтный номер 8911*****
Клиент ФИО Клиента

Размер полной накопленной скидки 10%

ВЫБОР СКИДКИ Дисконтная программа Евро Авто 2019 для физ. лиц

☒ Без скидки
☐ Дисконтный номер 7911*****

Не полная скидка по диск. номеру 5

Е-mail для чеков ОФД

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ (для скидки по дисконтному номеру)

☒ СМС
Telegram
ВКонтакте
Viber
Facebook
Instagram

Сообщение СМС

СМС не доходят. Подтвердить без СМС

Примененная скидка - 0%

OK ВНИМАНИЕ! Запрос на смену дисконтного номера клиента создавать в Контакт-Центре Отмена

рис. 102

8.4. Далее откроется окно для ввода проверочного кода. Попросите клиента его назвать, затем введите код в поле и нажмите **ОК** (рис. 103).

Код, отправленный в сообщении клиенту

Введите код

3

OK Cancel

рис. 103

9. Для регистрации клиента в ДП после ввода номера телефона в поле **Дисконтный номер**, нажмите кнопку **+** (рис. 104).

Без скидки

КЛИЕНТ Без скидки -
Клиент ОБЕЗЛИЧЕННАЯ ПРОДАЖА

Размер полной накопленной скидки 0%

ВЫБОР СКИДКИ Дисконтная программа Евро Авто 2019 для физ. лиц

☒ Без скидки
☐ Дисконтный номер 7911*****

Не полная скидка по диск. номеру 0

Е-mail для чеков ОФД

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ (для скидки по дисконтному номеру)

☒ СМС
Telegram
ВКонтакте
Viber
Facebook
Instagram

Сообщение СМС

СМС не доходят. Подтвердить без СМС

Примененная скидка - 0%

OK ВНИМАНИЕ! Запрос на смену дисконтного номера клиента создавать в Контакт-Центре Отмена

рис. 104

9.1. Откроется окно **Ввод нового дисконтного номера**. Поля **Дисконтный номер** и **ФИО клиента** уже будут заполнены. Нажмите на одну из двух кнопок (рис. 105):

- **Отправить КОД** - для регистрации клиента с телефоном, не поддерживающим использование мессенджеров (проверочный код будет отправлен в виде СМС сообщения).
- **Отправить ссылку на мессенджеры + КОД** - будет отправлено СМС с универсальной ссылкой. Открыв её, клиент попадает на страницу, где он может выбрать удобный для себя мессенджер. Далее в выбранном мессенджере, в чате **Maxbot**, клиент получает проверочный код для регистрации в дисконтной программе.

Ввод нового дисконтного номера (для гос. №)

Дисконтный номер: 7911*****

Фамилия, Имя и Отчество клиента
ФИО Клиента

Сотрудник таксопарка Нет

Email

Дата рождения
31 ☐ Не указывать

Дисконтная программа Евро Авто 2019 для физ. лиц

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
для проверки внесённого номера

Отправить КОД
(если кноп. телефон)

Отправить Ссылку на мессенджеры + КОД
(если смартфон)

SMS не доходят. Подтвердить без SMS

Отмена

рис. 105

9.2. После нажатия на одну из этих кнопок, откроется окно для ввода проверочного кода. Попросите клиента его назвать, затем введите код в поле и нажмите **ОК** (рис. 106):

Код, отправленный в сообщении клиенту

Введите код

OK Cancel

рис. 106

Добавление работ в заказ-наряд

Помните:

При добавлении необходимых работ сообщайте клиенту их стоимость!

1. Переключитесь на вкладку **Сервис** в окне заказ-наряда (рис. 107).

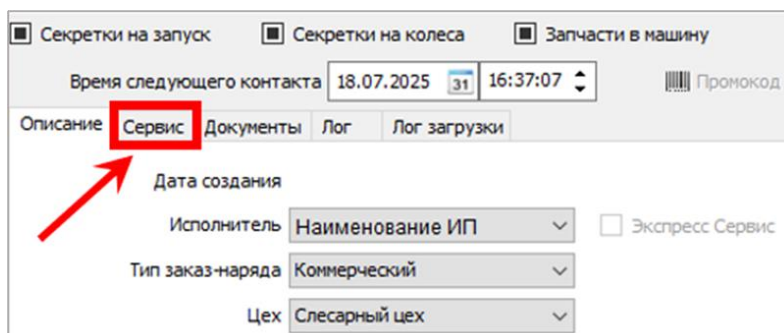
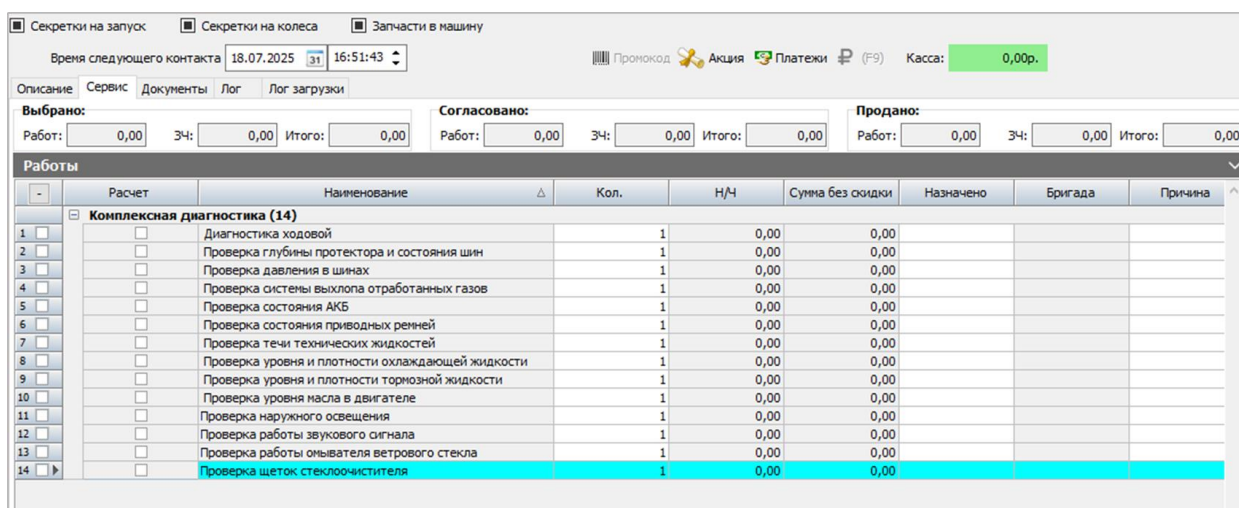


рис. 107

2. Откроется таблица, в которую уже автоматически добавлены 14 работ комплексной диагностики. (рис. 108).



	Расчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без скидки	Назначено	Бригада	Причина
Комплексная диагностика (14)								
1	☐	Диагностика ходовой	1	0,00	0,00			
2	☐	Проверка глубины протектора и состояния шин	1	0,00	0,00			
3	☐	Проверка давления в шинах	1	0,00	0,00			
4	☐	Проверка системы выхлопа отработанных газов	1	0,00	0,00			
5	☐	Проверка состояния АКБ	1	0,00	0,00			
6	☐	Проверка состояния приводных ремней	1	0,00	0,00			
7	☐	Проверка течи технических жидкостей	1	0,00	0,00			
8	☐	Проверка уровня и плотности охлаждающей жидкости	1	0,00	0,00			
9	☐	Проверка уровня и плотности тормозной жидкости	1	0,00	0,00			
10	☐	Проверка уровня масла в двигателе	1	0,00	0,00			
11	☐	Проверка наружного освещения	1	0,00	0,00			
12	☐	Проверка работы звукового сигнала	1	0,00	0,00			
13	☐	Проверка работы омывателя ветрового стекла	1	0,00	0,00			
14	☐	Проверка щеток стеклоочистителя	1	0,00	0,00			

рис. 108

3. Для добавления нужной работы в заказ-наряд нажмите правой кнопкой мыши в любом месте таблицы с перечнем работ. И выберите пункт **Добавить работу из прайса** (рис. 109).

Добавление работ в заказ-наряд при помощи “Дерева работ”

Окно **Работы** поделено на 2 блока. В левом блоке - дерево работ по системам автомобиля: двигатель, трансмиссия, рулевое управление и т.д.

1. При нажатии на стрелку перед названием системы автомобиля, появится список подгрупп, которые относятся к данной системе (рис. 111).

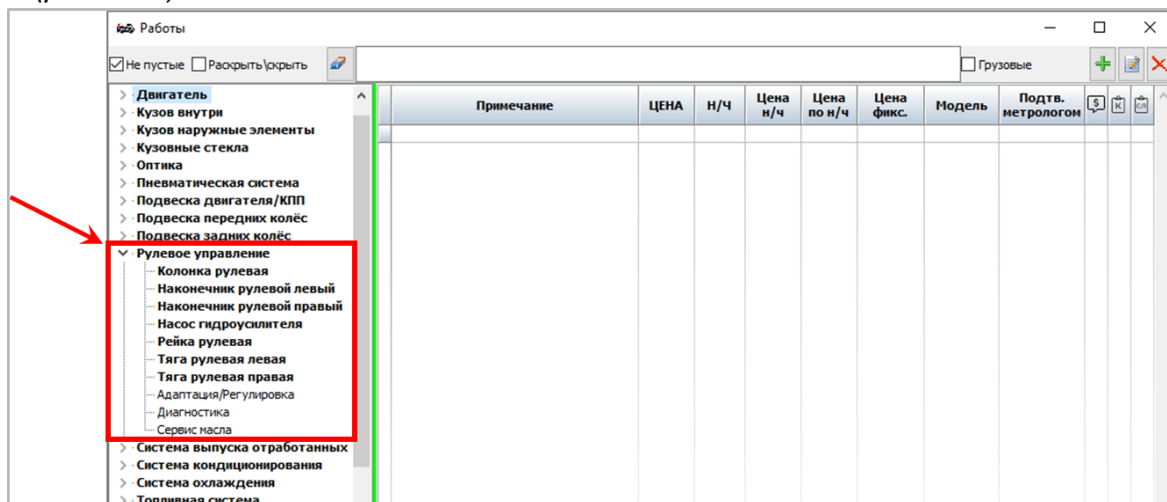


рис. 111

2. Двойным кликом мыши выберите нужную подгруппу, - в правой части окна откроется список работ, связанный с этой подгруппой (рис. 112).

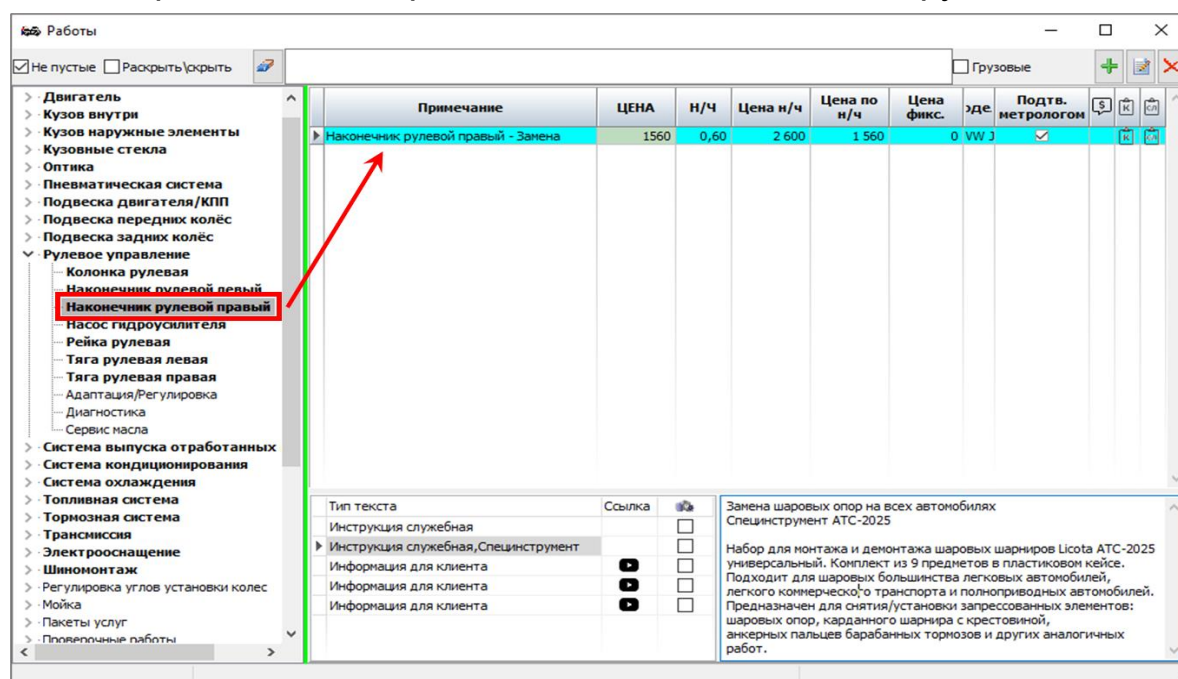


рис. 112

3. В строке с названием работы указаны главные параметры: стоимость и количество нормо-часов, требуемое для выполнения этой работы (рис. 113).

Примечание	ЦЕНА	Н/ч	Цена н/ч	Цена по н/ч	Цена фикс.	где	Подтв. метрологом				
Наконечник рулевой правый - Замена	1560	0,60	2 600	1 560	0	VW	☒				

рис. 113

4. В правой нижней части окна появится дополнительный блок с полезной информацией (инструкция по замене, описание необходимого специнструмента при выполнении работы, рекомендации к выполнению дополнительных работ) (рис. 114).

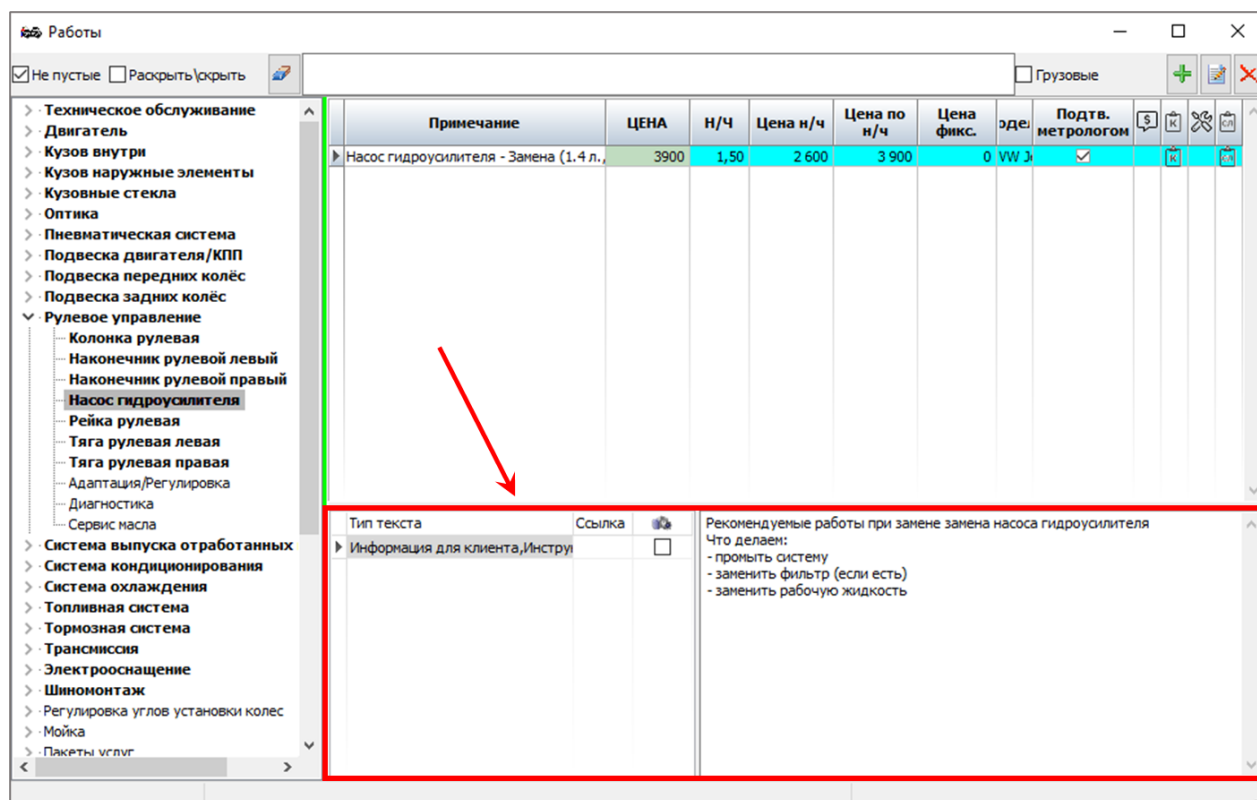


рис. 114

5. Левой кнопкой мыши дважды кликните по строке нужной работы для добавления ее в заказ-наряд.
- 5.1. В открывшемся окне подтверждения добавления работы нужно выбрать операцию: **Замена** или **Снятие-установка** (рис. 115).

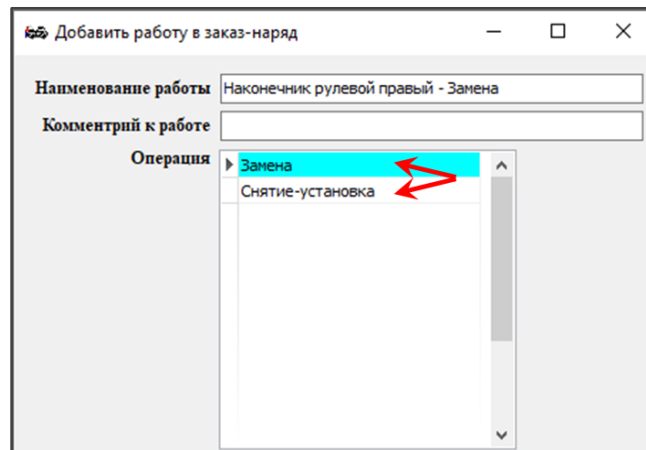


рис. 115

5.2. В строке **Причина** можно описать основание для выполнения этой работы. Эта информация для внутреннего пользования, клиент в заказ-наряде её не увидит. Затем нажмите кнопку **ОК** (рис. 116).

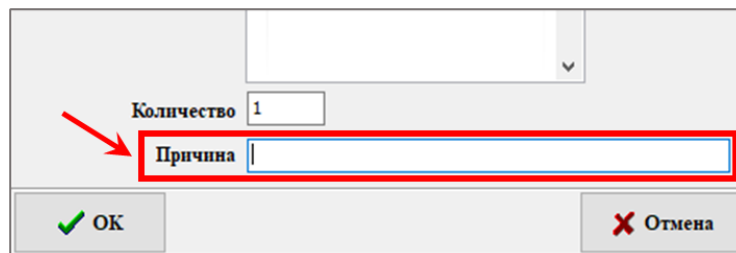


рис. 116

5.3. Откроется окно **К этой работе прилагается** (рис. 117).

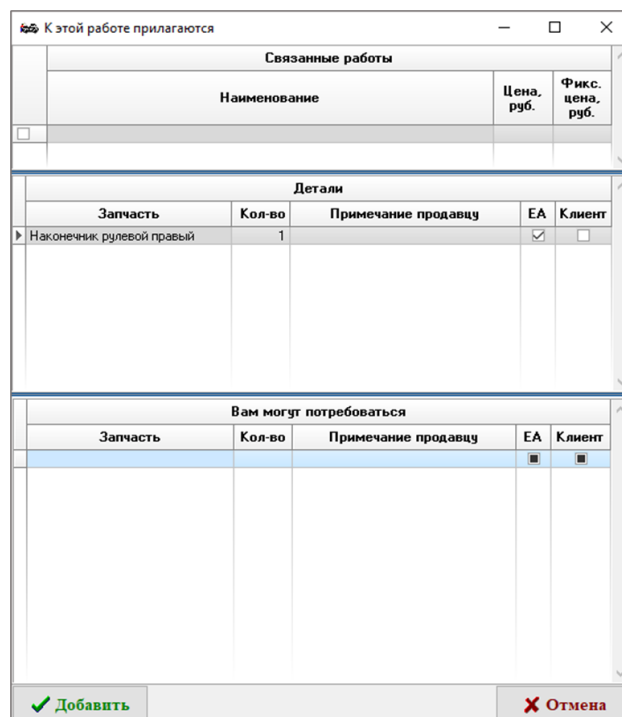
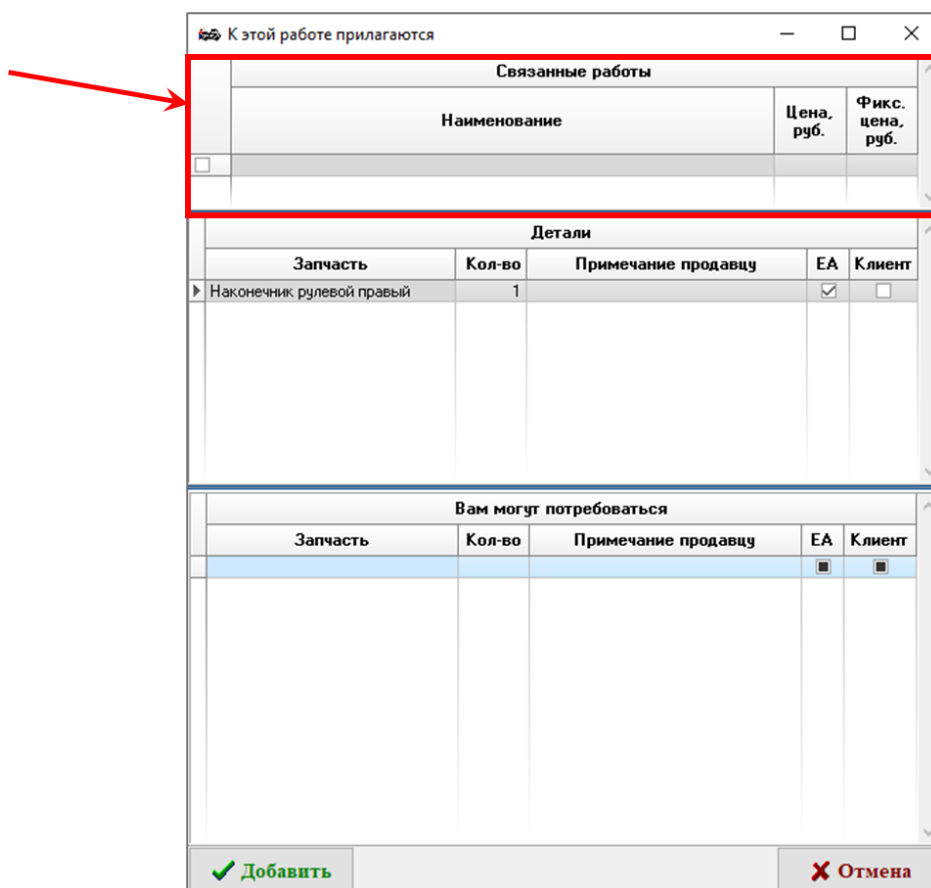


рис. 117

5.4. Окно поделено на три блока. Первый блок - **Связанные работы**, здесь будет показан список связанных (сопутствующих) работ, которые могут потребоваться для выполнения выбранной работы (рис. 118).



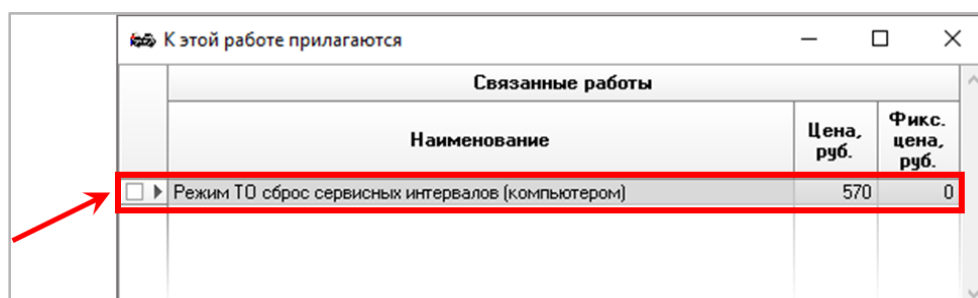
The screenshot shows a window titled 'К этой работе прилагаются'. It contains three main sections:

- Связанные работы**: A table with columns 'Наименование', 'Цена, руб.', and 'Фикс. цена, руб.'. A red arrow points to the left side of this table.
- Детали**: A table with columns 'Запчасть', 'Кол-во', 'Примечание продавцу', 'ЕА', and 'Клиент'. It contains one row: 'Наконечник рулевой правый' with quantity '1'.
- Вам могут потребоваться**: A table with the same columns as 'Детали'. It is currently empty.

At the bottom, there are two buttons: 'Добавить' (with a green checkmark) and 'Отмена' (with a red X).

рис. 118

5.5. В блоке **Связанные работы** программа подсказывает вам: при выполнении работы по замене масла (зачастую связана с очередным ТО) можно предложить клиенту сбросить счетчик межсервисного интервала. В строке сразу указана стоимость работы. При согласии клиента - поставьте галочку слева от названия работы (рис. 119).



This screenshot is a close-up of the 'Связанные работы' section from the previous image. It shows a table with the following data:

Наименование	Цена, руб.	Фикс. цена, руб.
☐ ▶ Режим ТО сброс сервисных интервалов (компьютером)	570	0

A red arrow points to the checkbox in the first row.

рис. 119

5.6. **Детали** - второй блок, в нем есть строка с названием детали, которая нужна для выполнения выбранной работы. Для изменения количества запчастей наведите курсор на ячейку **Кол-во** справа от ячейки **Запчасть** и укажите нужное число. В ячейке **Примечание продавцу** можно оставить комментарий для продавца СТО (рис. 120).

Детали				
Запчасть	Кол-во	Примечание продавцу	ЕА	Клиент
▶ Наконечник рулевой правый	1		☒	☐

рис. 120

5.6. В заявке на подбор можно отметить (рис. 121):

- для подбора запчастей со склада - поставив галочку в столбце **ЕА**.
- для использования запчасти клиента - поставив галочку в столбце **Клиент**

Детали				
Запчасть	Кол-во	Примечание продавцу	ЕА	Клиент
▶ Наконечник рулевой правый	1		☒	☐

рис. 121

5.7. Последний блок в окне - **Вам могут потребоваться**, здесь показан перечень запчастей, которые могут понадобиться для выполнения выбранной работы:

- Программа показывает: для выполнения работы **Замена масла в двигателе** потребуются моторное масло и фильтр;
- в ячейке **Кол-во** можно изменить число деталей;
- в ячейке **Примечание продавцу** - оставить свободный комментарий подборщику;
- выбрать, какие детали использовать: подобранные со склада ЕА или запчасти клиента.

5.8. Заполнив все блоки, нажмите кнопку **Добавить** слева внизу (рис. 122).

Запчасть	Кол-во	Примечание продавцу	ЕА	Клиент
Фильтр масляный	1		☒	☐
Масло моторное	1		☒	☐

рис. 122

5.9. Окно **Работы** на экране останется активным. Если все нужные работы добавлены, закройте окно, нажав крестик в справа вверху (рис. 123).

рис. 123

5.10. Добавленные работы (замена рулевого наконечника и замена масла в двигателе) появились в перечне в окне **Работы** в заказ-наряде (рис. 124).

Рассчет	Наименование	Кол.	Н/Ч	Сумма без окидки	Назначено	Бригада	Причина
1	Комплексная диагностика (14)						
2	Диагностика ходовой	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
3	Проверка глубины протектора и состояния шин	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
4	Проверка давления в шинах	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
5	Проверка системы выхлопа отработанных газов	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
6	Проверка состояния АКБ	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
7	Проверка состояния приводных ремней	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
8	Проверка течи технических жидкостей	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
9	Проверка уровня и плотности охлаждающей жидкости	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
10	Проверка уровня и плотности тормозной жидкости	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
11	Проверка уровня масла в двигателе	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
12	Проверка наружного освещения	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
13	Проверка работы звукового сигнала	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
14	Проверка работы омывателя ветрового стекла	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
15	Проверка щеток стеклоочистителя	1	0,00	0,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
16	Двигатель (1)						
17	Замена масла в двигателе, включая замену фильтра (кро...	1	0,50	1 300,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	
18	Рулевое управление (1)						
19	Наконечник рулевой правой - Замена	1	0,60	1 560,00	ИНЕТ...	ИНЕТ...	

рис. 124

Добавление работ в заказ-наряд при помощи контекстного поиска

1. Откройте правой кнопкой мыши окно **Работы**, выберите в меню строку **Добавить работу из прайса** (рис. 109). На верхней панели строка для поиска (рис. 125).

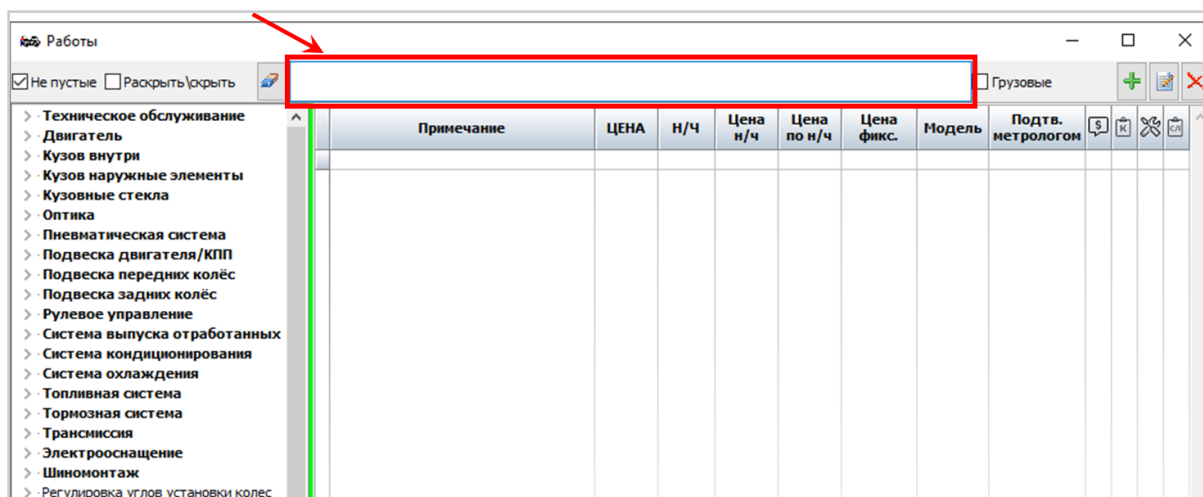


рис. 125

2. Впишите название работы, например "колодки". Нажмите **Enter**. Программа выдаст все варианты названий работ, в которых встречается слово "колодки" (рис. 126).

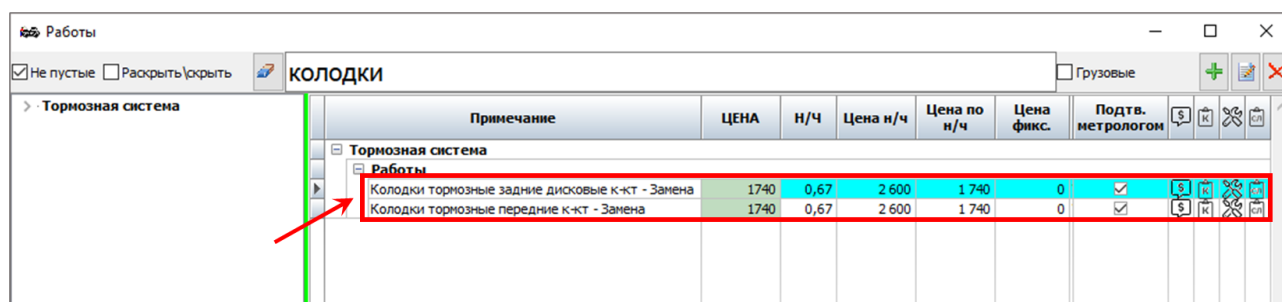


рис. 126

3. Для ускорения добавления работ можно вводить неполное название работ. Для поиска работы **Регулировка углов установки колес** (развал-схождение) напишите в строке поиска **Регули угло** (рис. 127).

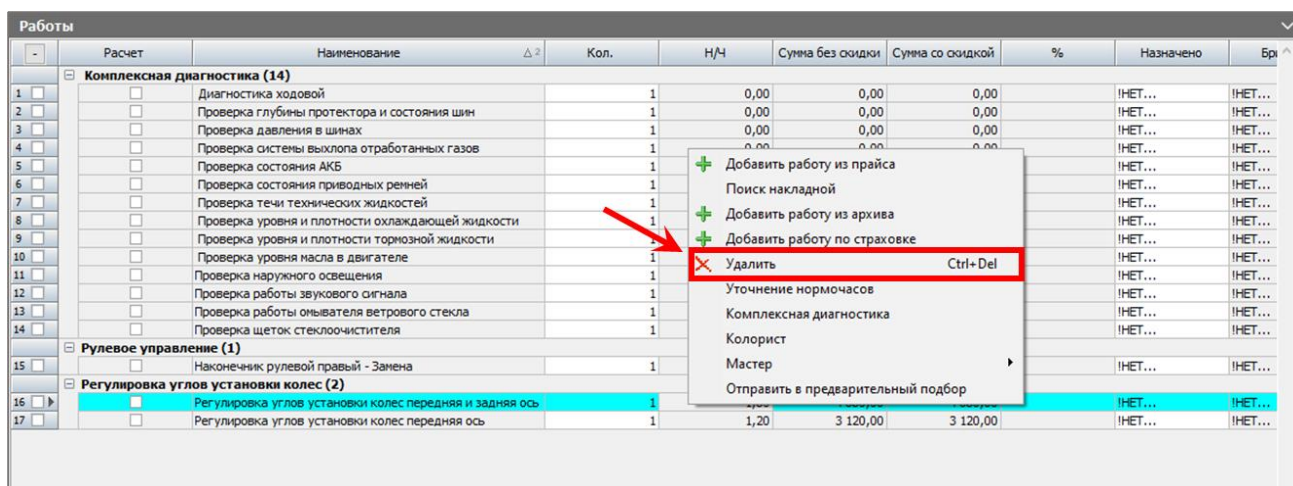


рис. 129

3. Подтвердите удаление (рис.130).

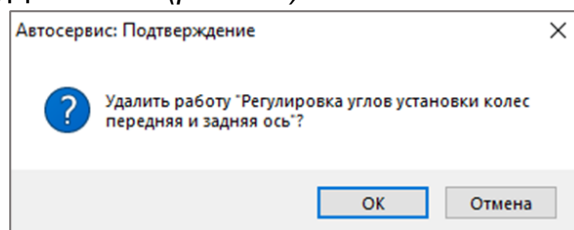


рис. 130

Итог урока. Вы знаете, как:

1. Формировать заявку - заполнять поле "Описание со слов клиента",
2. Дисконтная программа
3. Добавлять работы в заказ-наряд:
 - а) из "дерева" работ
 - б) из контекстного поиска
4. Удалять работы из заказ-наряда.