

Урок 4. Создание карточки автомобиля

В уроке:

1. Создание карточки автомобиля в окне “Новый заказ-наряд”
2. Создание карточки автомобиля из вкладки “Клиенты” в ПО “Автосервис”
3. Создание карточки автомобиля из вкладки “Клиенты” в ПО “Автокомплекс”
4. Редактирование карточки автомобиля

Важно знать:

- Принимая автомобиль в ремонт, нужно внести его данные в заказ-наряд. Однако при этом могут быть разные обстоятельства:
 - автомобиль, который вы хотите принять в ремонт, ещё не был ни на одном предприятии сети ЕвроАвто;
 - автомобиль не имеет госномера;
 - автомобиль имеет регистрационные знаки другого государства;
 - данные автомобиля клиента могли измениться.
- Мастера-приемщики или менеджеры сервиса ФФС ЕвроАвто используют внутренние программы, которые называются “Автосервис” или “АвтоКомплекс”. Эти программы различаются своим интерфейсом, но основные функции у них схожи.
- Создать карточку автомобиля можно при оформлении заказ-наряда, в окне “Новый заказ-наряд” или через вкладку “Клиенты”.

Создание карточки автомобиля в окне “Новый заказ-наряд”

Помните:

Принимая автомобиль в ремонт, корректно вносите данные:

- автомобиля,
- владельца автомобиля,
- заказчика,
- плательщика.

В практике работы мастера-приемщика бывают случаи, когда в указанных категориях представлены 3 разных человека.

Прием автомобиля в ремонт ОБЯЗАТЕЛЬНО должен выполняться на основании оригиналов документов на автомобиль (СТС или ПТС), а также оригинала документа удостоверяющего личность заказчика (фотографии, копии не принимаются).

СТС - свидетельство о регистрации транспортного средства

ПТС - паспорт транспортного средства

1. В открытом окне заказ-наряда (*из предварительной записи или из общего списка заказ-нарядов*) обратите внимание на блок данных **Автомобиль** (рис. 41).

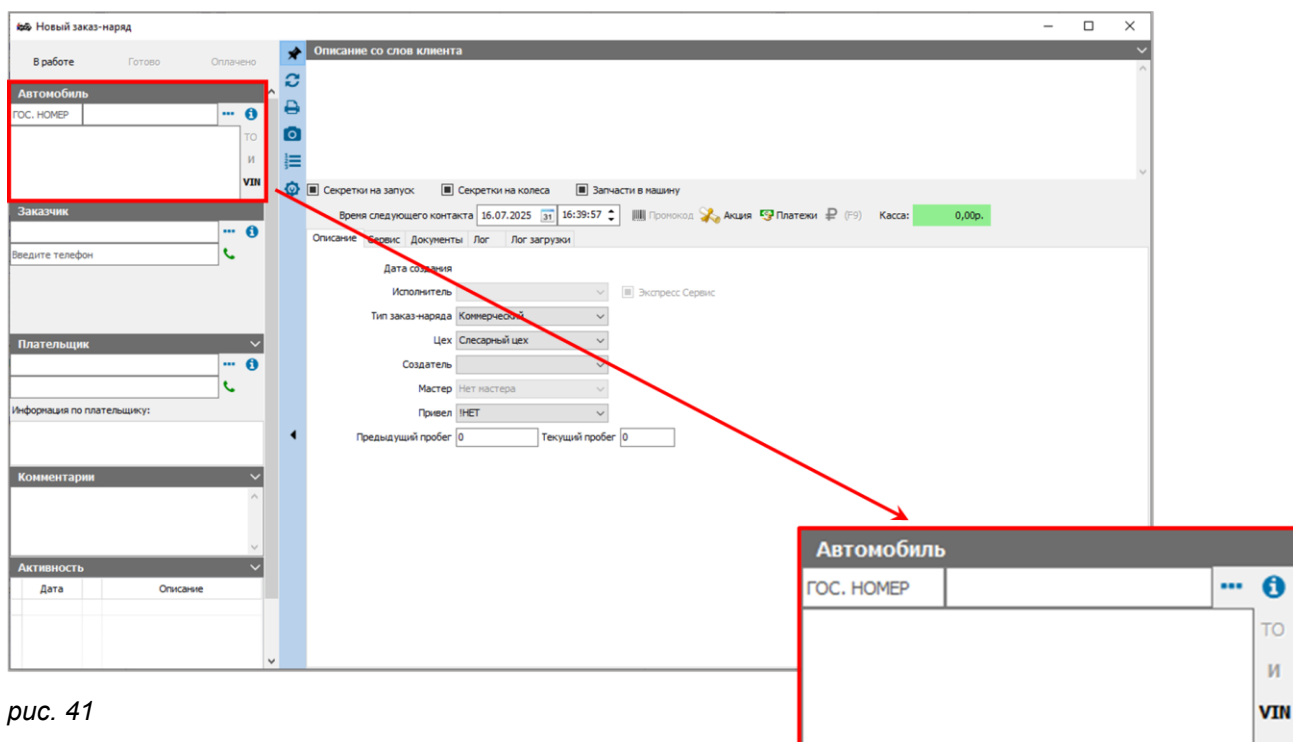


рис. 41

2. Проверьте, есть ли этот автомобиль у нас в базе, так как клиент мог забыть, что уже обращался к нам на сервис.

Два способа проверки:

- внести гос. номер в верхнее левое поле (рис. 42) этого блока и нажать **Enter**
- либо нажать кнопку меню **три точки**.

рис. 42

3. Откроется окно поиска данных автомобиля (рис. 43) в нашей базе. Введите гос. номер автомобиля и нажмите кнопку **Найти**, либо нажмите **Enter**:

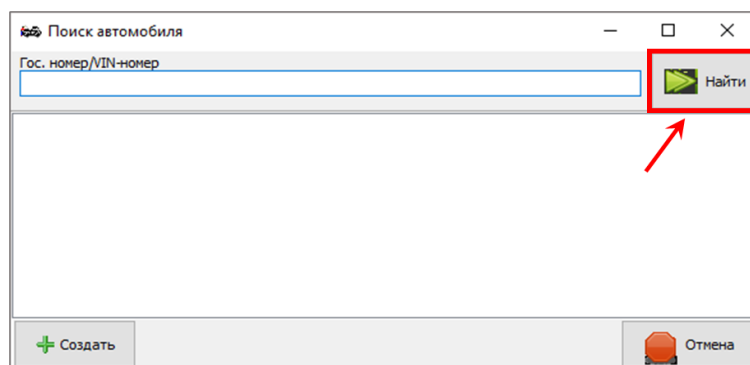


рис. 43

4. Если данные автомобиля в базе имеются, то ниже поисковой строки появится основная информация об авто (рис. 44) - марка, модель, VIN-код:

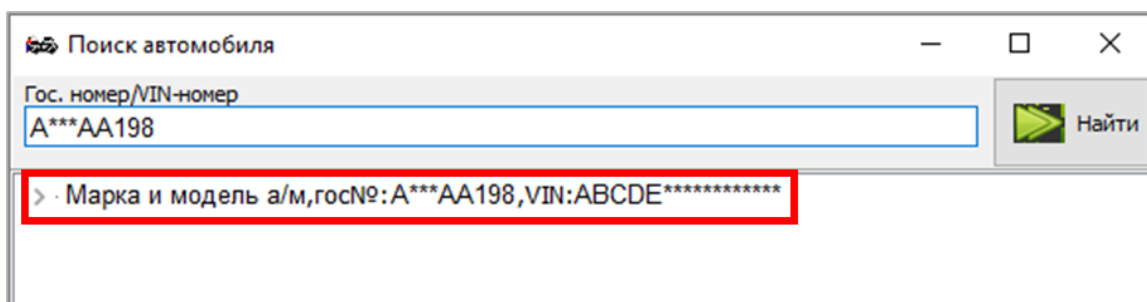


рис. 44

5. Данные о владельце автомобиля (ФИО и номер телефона) откроются, если нажать на треугольник (рис. 45) перед строкой с основной информацией об автомобиле.

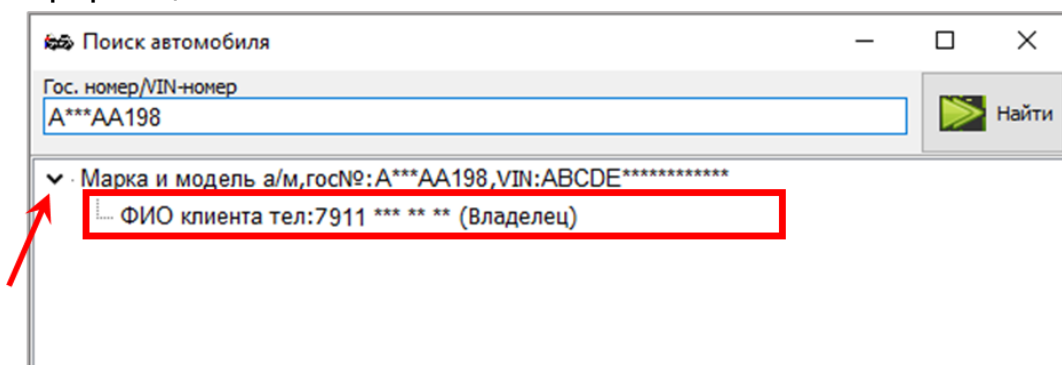


рис. 45

6. Проверьте корректность этих данных. Если они соответствуют вашему клиенту и его машине, кликните дважды по строке с данными автомобиля, и вся информация подтянется из базы. После этого продолжайте процедуру приема автомобиля в ремонт.

6.1. В блоке **Автомобиль** подгрузятся основные данные по авто, а также ФИО владельца и его номер телефона (рис. 46).

Автомобиль	
А***АА198	Марка и модель а/м
Двигатель: Объем, тип топлива, мощность	
КПП: Тип КПП	
Владелец: ФИО владельца	
Тел.: 7911 *** ** **	
VIN	

рис. 46

Если после нажатия на кнопку **Найти** под поисковой строкой, поле останется пустым, значит, автомобиль в сети впервые.

Для того, чтобы внести данные этого автомобиля в нашу базу, необходимо создать карточку автомобиля:

1. Нажмите кнопку создать (рис. 47) в нижнем правом углу этого окна.

Поиск автомобиля

Гос. номер/VIN-номер
А***АА198

Найти

???

+ Создать

Отмена

рис. 47

2. Откроется окно для ввода данных автомобиля (карточка а/м) (рис. 48).

рис. 48

В нашем ПО реализована функция поиска данных автомобиля из базы данных зарегистрированных гос. номеров.

- Для того чтобы воспользоваться этой функцией, введите гос. номер автомобиля из документов, предоставленных клиентом, и нажмите **Enter** (рис. 49).

рис. 49

- Как только программа загрузит данные автомобиля из базы данных госномеров (рис. 50), сверьте их с тем, что написано в документах, предоставленных клиентом.

рис. 50

5. Если они совпадают, то нажмите кнопку **В Автосервис** (рис. 51), внизу блока базы данных гос. номеров.

рис. 51

6. Все эти данные будут перенесены блок **Автосервис** (рис. 52).

Данные автомобиля Заказчики История изменения

и **Владелец отсутствует**

Автосервис

Страна: Россия ✓

Гос №: A***AA198 ?

VIN: []

VIN2: [] ✓

Модель: **НЕТ ФИРМЫ НЕТ МОДЕЛИ** ...

Год: []

Цвет: []

Мощность: 0 кВт 0 л.с.

Объем ДВС: []

Тип топлива: []

Тип КПП: [] ✓

Колесная формула: [] ✓

Тип кузова: [] ✓

Св-во о регистрации / ПТС: []

Код двигателя: [] ✓

Тех.справочник: [] ...

Тек.пробег: 0 ✓

База данных гос номеров

Россия

A***AA198

VIN автомобиля

Марка и модель а/м

Год выпуска а/м

Цвет кузова

Мощность кВт Мощность л.с.

Объем ДВС

Тип топлива

Серия и номер свидетельства о регистрации Т/С

<<< в Автосервис Обновить

рис. 52

7. Вам нужно выбрать тип КПП. Уточните у клиента, либо узнайте эту информацию в поле **Расшифровка VIN** (рис. 53) в правой части окна.

Данные автомобиля Заказчики История изменения

и **Владелец отсутствует**

Автосервис

Страна: Россия ✓

Гос №: [] ✓

VIN: [] ✓

VIN2: [] ✓

Модель: **НЕТ ФИРМЫ НЕТ МОДЕЛИ** ... ✓

Год: [] ✓

Цвет: [] ✓

Мощность: 0 кВт 0 л.с. ✓

Объем ДВС: 0 ✓

Тип топлива: [] ✓

Тип КПП: [] ✓

Колесная формула: [] ✓

Тип кузова: [] ✓

Св-во о регистрации / ПТС: [] ✓

База данных гос номеров

Россия

Расшифровка VIN

Название	Значение
Нет данных	

Комментарии

Страховые договора

Тип документа	Документ	Удален	Вязанно лицо
---------------	----------	--------	--------------

рис. 53

8. Если информация из базы данных гос. номеров не отобразилась, либо в ней неправильные или неактуальные данные, то все поля вам нужно заполнить вручную:

8.1. Выберите из списка модель а/м, для этого справа в строке **Модель** нажмите кнопку **меню действий** (три точки) (рис. 54):

Автосервис

Страна: Россия

Гос №:

VIN:

VIN2:

База данных гос номеров: Россия

Модель:

МЕНЮ ДЕЙСТВИЙ

	nt_value	str_value	model_type
1	0	!NOT BREND !NET MODEL	0
2	1096	Acura CL 1996-2003	0
3	932	Acura MDX 2001-2006	0
4	1188	Acura MDX 2007-2013	0
5	1542	Acura MDX 2013-2020	0
6	933	Acura RDX 2006-2012	0
7	1543	Acura RDX 2013-2018	0
8	2582	Acura RDX 2018>	0
9	1016	Acura RSX 2001-2006	0
10	2660	Acura TLX 2014-2020	0
11	2522	Acura TLX 2019>	0
12	1822	Acura TSX 2003-2008	0
13	1822	Acura TSX 2003-2008	0
14	1823	Acura TSX 2009-2014	0
15	2121	Acura ZDX 2009-2013	0
16	3	Alfa Romeo 145 1994-2001	0
17	4	Alfa Romeo 146 1994-2001	0
18	1033	Alfa Romeo 147 2001-2010	0

рис. 54

8.2. В выпадающем списке (рис. 55) марок и моделей автомобилей, в строке поиска, латинскими буквами введите название модели.

Модель:

almer

	nt_value	str_value	model_type
1864	1442	Nissan Almera (G15) 2013-2018	0
1865	598	Nissan Almera Classic (B10) 2006-2013	0
1866	262	Nissan Almera N15 1995-2000	0
1867	665	Nissan Almera N16 2000-2006	0
1868	551	Nissan Almera Tino 2000-2006	0

рис. 55

8.3. Когда программа отфильтрует и выдаст все доступные в базе модели автомобиля, соответствующие параметрам поиска, выберите модель, два раза кликнув по нужной строчке.

8.4. Нажмите **Сохранить**: карточка нового автомобиля создана.

Помните:

Все подсвеченные поля должны быть заполнены!

В противном случае заказ-наряд откроется только на так называемые быстрые работы, например, мойка.

Ситуации с регистрационными номерами

1. Если автомобиль по какой-либо причине не имеет госномера, то нужно выполнить следующие действия:

1.1. Нажмите кнопку **НЕТ НОМЕРА** (рис. 56) и внесите все данные автомобиля вручную (заполняя все обязательные поля).

1.2. Затем нажмите кнопку **Сохранить**.

рис. 56

2. Если автомобиль имеет регистрационные знаки, принадлежащие другому государству:

2.1. Выберите **Остальные**, нажав кнопку **Страна** (рис. 57).

рис. 57

2.2. Далее все данные вносите вручную. При заполнении всех обязательных полей - раскладка клавиатуры на латинице.

Помните:

При создании заказ-наряда на автомобиль, карточка которого уже добавлена в нашу базу, проверьте, кто является собственником данного автомобиля в документах. Если информация о владельце в нашей базе отличается от данных владельца в документах, - измените данные о владельце а/м в нашей базе. Иначе договор и заказ-наряд из-за ошибок будут не действительными.

Изменение информации о владельце автомобиля в базе ЕА:

1. Откройте карточку а/м, нажав кнопку **i** (рис. 58).

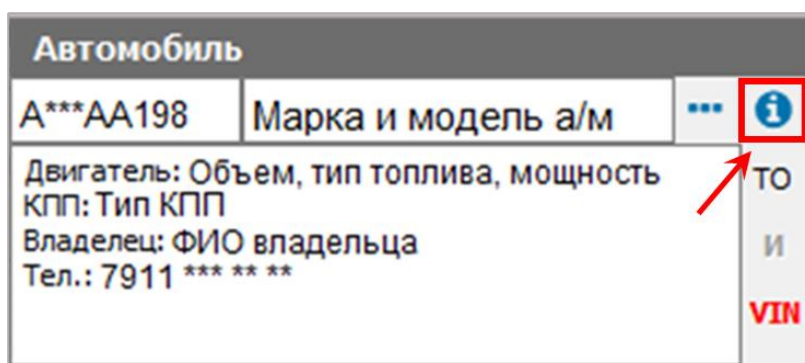


рис. 58

2. В строке **Владелец:** используйте кнопки **меню действий** (три точки) и **крестик** (рис. 59), чтобы открепить указанного (согласно нашей базе) владельца а/м, и прикрепить актуального.
3. После этого нажмите кнопку **Сохранить**.

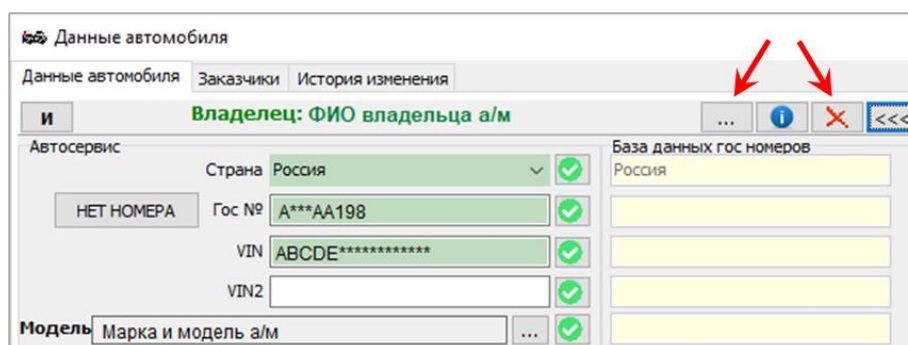


рис. 59

Создание карточки автомобиля из вкладки “Клиенты” в ПО “Автосервис”

1. В верхней панели вкладок нажмите на вкладку **Клиенты** (рис. 60).



рис. 60

2. Далее найдите вкладку **Транспортное средство** (рис. 61)

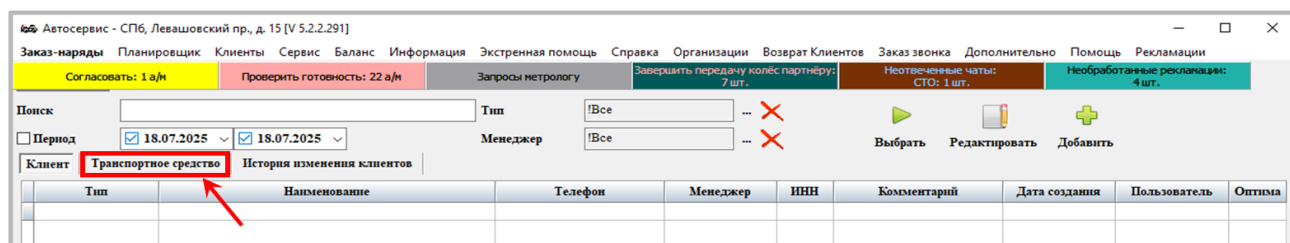


рис. 61

3. Впишите в поисковую строку (рис. 62) VIN или госномер, чтобы найти информацию о конкретном автомобиле:

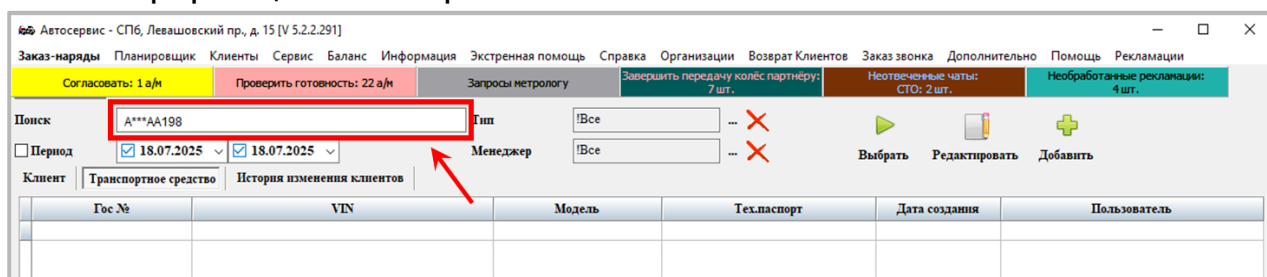


рис. 62

4. Для добавления нового автомобиля в нашу базу данных нажмите кнопку **Добавить** либо правой кнопкой мыши вызовите меню и нажмите пункт **Добавить** (рис. 63).

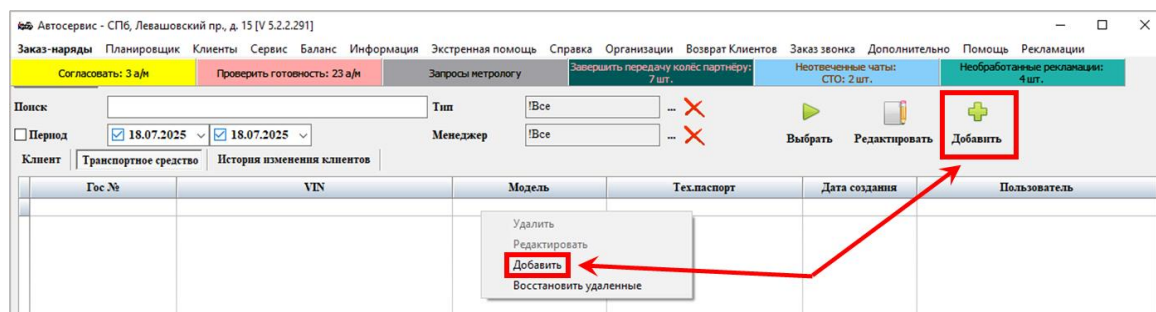


рис. 63

- Для редактирования ранее созданной карточки а/м нажмите кнопку **Редактировать** либо правой кнопкой мыши вызовите меню и нажмите пункт **Редактировать** (рис. 64).

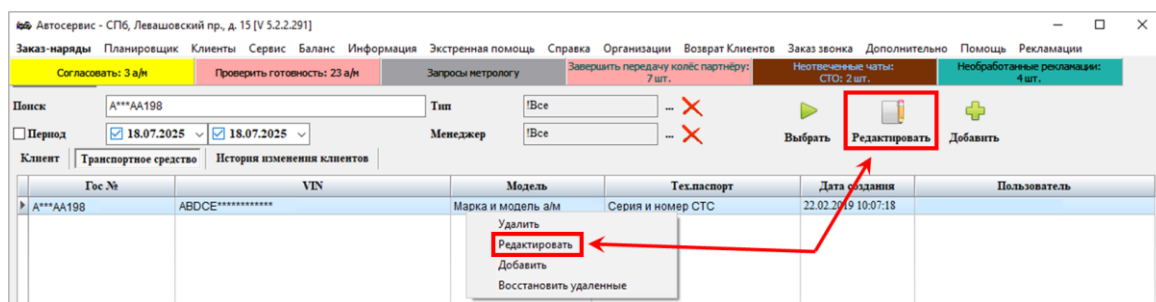


рис. 64

- Откроется окно для создания новой карточки автомобиля либо ранее созданная в нашей базе карточка автомобиля (рис. 65).

The screenshot shows the 'Данные автомобиля' window. It has tabs for 'Данные автомобиля', 'Заказчики', and 'История изменения'. The 'Данные автомобиля' tab is active, showing a form for entering vehicle details. The form is divided into two main sections: 'Автосервис' and 'База данных гос номеров'. The 'Автосервис' section includes fields for 'Страна' (Russia), 'Гос №', 'VIN', 'VIN2', 'Модель' (with a dropdown for 'ИЕТ ФИРМЫ ИЕТ МОДЕЛИ'), 'Год', 'Цвет', 'Мощность' (0 кВт), 'Объём ДВС' (0 л.с.), 'Тип топлива', 'Тип КПП', 'Колесная формула', 'Тип кузова', 'Св-во о регистрации / ПТС', 'Код двигателя', 'Тех.справочник', and 'Тек.пробег' (0). The 'База данных гос номеров' section includes a dropdown for 'Россия'. A 'Расшифровка VIN' section is also visible, showing a table with columns 'Название' and 'Значение'. Below this is a 'Комментарий' field. A 'Страховые договора' section includes a table with columns 'Тип документа', 'Документ', 'Удален', and 'Вязанно лицо'. At the bottom, there are fields for 'Дата редактирования', 'Расшифровка VIN', 'Менеджер', 'Диагностическая карта', 'Номер', and 'Действует до' (30.12.1899). A 'Сохранить' button is at the bottom right.

рис. 65

Создание карточки автомобиля из вкладки “Клиенты” в ПО “Автокомплекс”

1. На боковой панели в окне найдите значок документа (рис. 66).

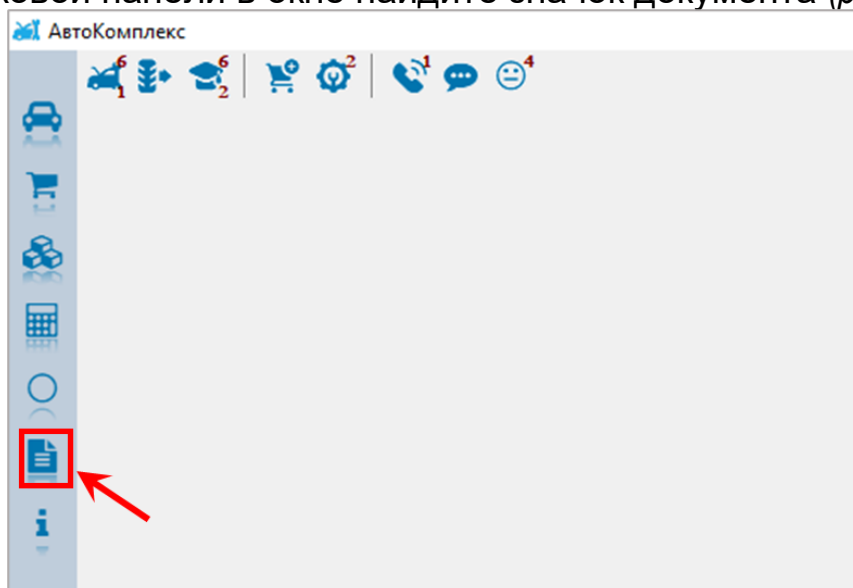


рис. 66

2. В открывшемся разделе **Справочники** двойным кликом мыши выберите подраздел **Клиенты** (рис. 67).

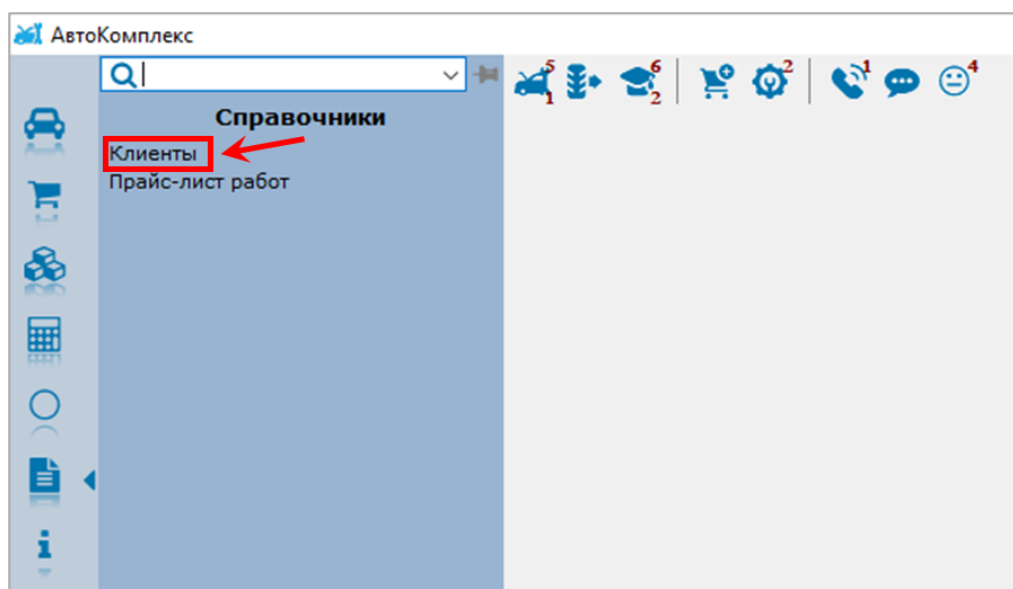


рис. 67

- 2.1. Все функции в разделе **Клиенты** полностью совпадают с функциями в аналогичном разделе **ПО Автосервис**.

3. Для добавления или редактирования информации об автомобиле выберите вкладку **Транспортное средство** (рис. 68).

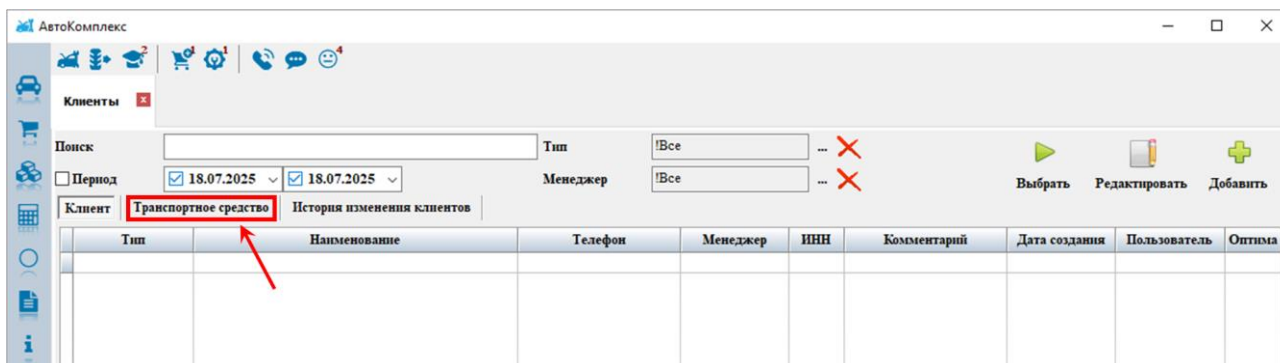


рис. 68

4. В остальном функционал данной вкладки полностью повторяет функционал **ПО Автосервис**.

Редактирование карточки автомобиля

Помните:

Если данные в существующей карточке автомобиля (в базе данных ЕвроАвто) отличаются от данных, указанных в представленных клиентом документах (СТС или ПТС), **НЕЛЬЗЯ** оформлять заказ-наряд, используя неактуальные данные автомобиля. Необходимо внести правки в карточку автомобиля!

Пример:

Клиент ранее обслуживался на СТО ЕвроАвто с автомобилем VW Golf VI 2010 года выпуска с госномером А***АВ198. При оформлении заказ-наряда обнаружилось, что в документах госномер тот же, но автомобиль в документах указан другой - Skoda Octavia A7 2018 года выпуска. Необходимо внести правки в карточку автомобиля клиента.

1. Для внесения правок откройте карточку автомобиля, как было показано ранее в этом уроке (в окне заказ-наряд либо во вкладке **Клиенты**) (рис. 69).

рис. 69

2. При попытке изменить VIN автомобиля программа предупредит вас о том, что его редактировать нельзя (рис. 70). Так как в карточке автомобиля можно редактировать любые пункты, кроме VIN.

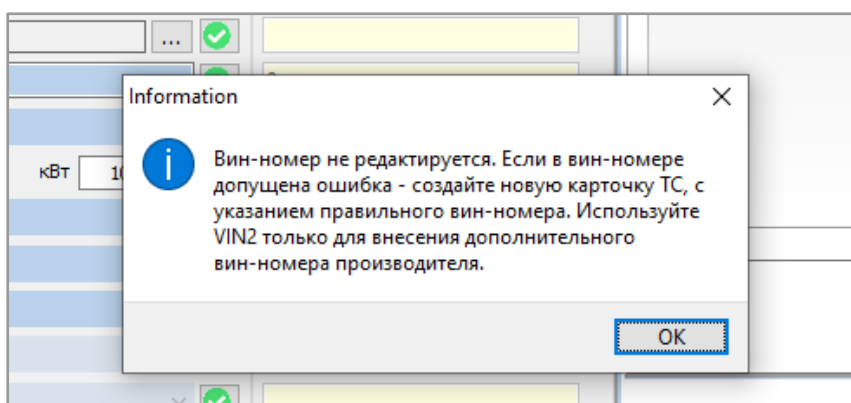


рис. 70

3. Для того чтобы отобразить в ЗН автомобиль Skoda Octavia A7 2018 г.в. с госномером A***AB198, нужно создать новую карточку автомобиля.
- 3.1. Для этого нужно отвязать госномер A***AA198 от автомобиля VW Golf, так как в БД не может быть двух автомобилей с одинаковыми данными. Нажмите кнопку **НЕТ НОМЕРА**, далее - **Сохранить** (рис. 71).

Данные автомобиля

Владелец: ФИО Владельца а/м

Автосервис

Страна: Россия

Гос. №: A***AB198

VIN: ABCDE123*****

ВН2:

Модель: VW Golf VI | 2009-2013

Год: 2010

Цвет: Белый

Мощность: 90 кВт 122 л.с.

Объем ДВС: 1,40

Тип топлива: Бензин

Тип КПП: АКПП

Колесная формула:

Тип кузова:

Св-во о регистрации / ПТС:

Код двигателя:

Тех.справочник:

Тек.пробег:

База данных гос номеров: Россия

Расшифровка VIN

Название	Значение
Нет данных	

Комментарий

Страховые договора

Тип документа	Документ	Удален	Вязанно лицо
Договор ОСАГО		☐	

Застрахован в ЕА

Тип:

Документ:

Клиент:

Срок: С . . . 31

ПО: . . . 31

Сохранить

Отмена

Диагностическая карта

Расшифровка VIN:

Менеджер:

Номер:

Действует до: 30.12.1899

Сохранить

рис. 71

3.2. Таким образом, теперь госномер А***АВ198 не связан с автомобилем VW Golf.

4. Далее создайте новую карточку на автомобиль Skoda Octavia A7 2018 г.в. с этим госномером. При этом не забудьте указать данные владельца автомобиля.

Итог урока. Вы знаете, как:

1. Создавать карточку автомобиля в окне "Новый заказ-наряд"
2. Создавать карточку автомобиля из вкладки "Клиенты" в ПО "Автосервис"
3. Создавать карточку автомобиля из вкладки "Клиенты" в ПО "Автокомплекс"
4. Редактировать карточку автомобиля