

Урок 3. Создание заказ-наряда

В уроке:

1. Как создать заказ-наряд в ПО “Автосервис”
2. Поиск и открытие заказ-наряда 2-мя способами
3. Как создать заказ-наряд в ПО “АвтоКомплекс”

Важно знать:

- При обращении клиента с запросом на проведение каких-либо работ с его автомобилем нужно заключить с клиентом договор, на основе которого будут проводиться эти работы.
- Заказ-наряд оформляется при сдаче автомобиля в ремонт или на обслуживание и является договором между владельцем автомобиля и автосервисом, в котором фиксируются перечень работ, стоимость услуг, сроки выполнения и другие важные условия.
- В процессе создания заказ-нарядов в программах “Автосервис” и “АвтоКомплекс” имеются различия. Но объединяет их способ создания: из “Планировщика” или из общего списка заказ-нарядов.

Выбор способа зависит от того, какой клиент к вам пришел:

- Если у клиента есть запись на ремонт, то создаем заказ-наряд из “Планировщика”, предварительно найдя его запись.
- Если клиент ранее не записывался на ремонт, но желает его выполнить на вашей СТО, то создать заказ-наряд можно - из общего списка заказ-нарядов.

Создание заказ-наряда в ПО “Автосервис”

1. Если клиент заранее записался к вам на СТО, откройте вкладку **Планировщик** (рис. 20) и найдите его запись.

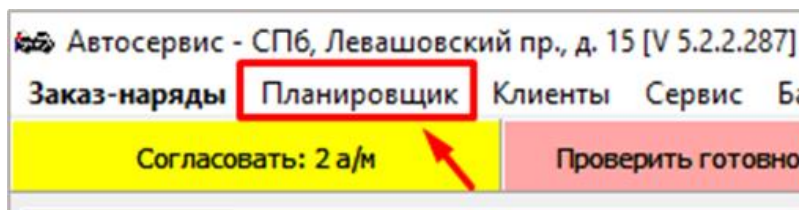


рис. 20

2. Откроется поле (рис. 21) планировщика.

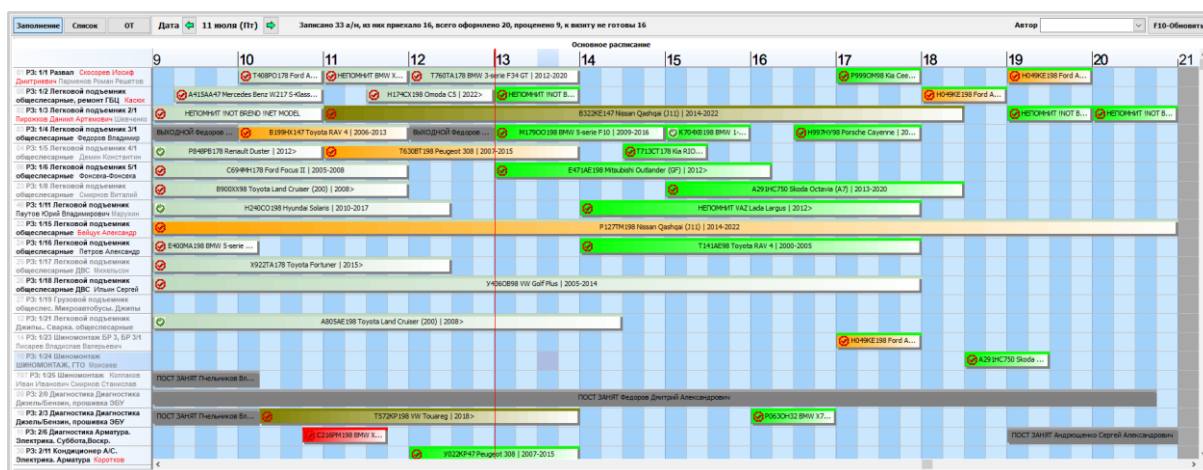


рис. 21

Разноцветными “плитками” обозначены автомобили, записанные на определенное время и на определенный пост. Открыть предварительную запись также можно в виде списка.

3. В левом верхнем углу можно переключиться (рис. 22) между режимами отображения предварительной записи.

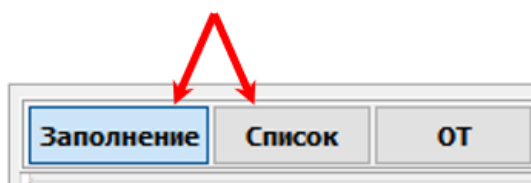


рис. 22

4. Отображение (рис. 23) предварительной записи списком:

- В этом окне нужно заполнить данные клиента, его автомобиля, подробно описать заявку. Как это сделать, разберем в следующих уроках.

Как создать заказ-наряд из общего списка заказ-нарядов, если клиент ранее не записывался к вам на СТО, и вы готовы взять его автомобиль в работу:

- Откройте вкладку **Заказ-наряды** (рис. 26)

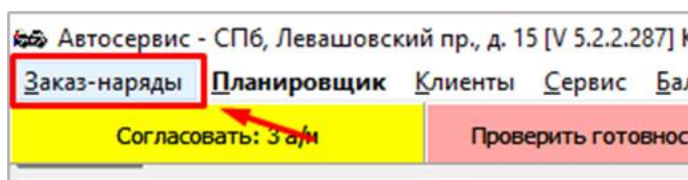


рис. 26

- На экране - список открытых заказ-нарядов вашей СТО (рис. 27)

Автосервис - СПб, Левашовский пр., д. 15 [V 5.2.2.287]

Заказ-наряды

Планировщик

Клиенты

Сервис

Баланс

Информация

Экстренная помощь

Справка

Организации

Возврат Клиентов

Заказ звонка

Дополнительно

Помощь

Рекламация

Согласовать: 3 а/м

Проверить готовность: 21 а/м

Запросы метрологу

Завершить передачу колёс партнёру: 7 шт.

Неотвеченные чаты: СТО: 1 шт.

Необработанные рекламации: 4 шт.

+

Открытые ЗН

Закрытые ЗН

	№ з/н	Тип	Госномер	Модель	Клиент	Имя	Принят	Мастер-приемщик	Мастер	Сделать до	По ходу работ	Комментарий
1	2992984	Коммерческий	K550BT178	Mercedes Benz G...	ООО "АЙТИСОН Р...	Шелев Владимир...	28.07.2025 10:02	Малакаукас Вл...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:00	Добавлен комм...	79095787033
2	2992945	Коммерческий	A405CT178	Lexus SC430 20...	Шелев Владимир...	Шелев Владимир...	28.07.2025 09:51	Ефимов Алексан...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 12:50	ждет 00ч. 09ми...	
3	2992883	Коммерческий	8883BY147	Kia Ceed 2007...	Шестаков Генна...	Шестаков Генна...	28.07.2025 09:31	Малакаукас Вл...	Пчельников Вла...	28.07.2025 12:30	ждет 00ч. 03ми...	
4	2992728	Коммерческий	06750X47	Ssang Yong Acty...	Вистун Алексей ...	Вистун Алексей ...	28.07.2025 09:05	Федоров Дмитр...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:00	ждет 00ч. 03ми...	
5	2992653	Коммерческий	0911EB178	Peugeot 408 20...	Горбань Юрий А...	Горбань Юрий А...	28.07.2025 08:52	Малакаукас Вл...	Пчельников Вла...	28.07.2025 11:00	Создак физлица...	
6	2992635	Коммерческий	E363AM198	Jaguar F-Pace 2...	Моисеева Елена ...	Моисеева Елена ...	28.07.2025 08:30	Малакаукас Вл...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:00	ждет 00ч. 21ми...	
7	2992624	Коммерческий	C617TK198	Geely Coolray 2...	Моисеева Елена ...	Моисеева Елена ...	28.07.2025 08:12	Федоров Дмитр...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:12	Изменено время ...	
8	2992620	Коммерческий	A793ET198	VAZ Lada Granta ...	Авершина Елена ...	Авершина Елена ...	28.07.2025 08:05	Федоров Дмитр...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:40	ждет 00ч. 03ми...	
9	2992539	Коммерческий	M811BT47	Skoda Octavia (A...	Карпович Витал...	Карпович Витал...	27.07.2025 19:31	Андрощенко Се...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 10:00	Добавлен комм...	9:00
10	2992506	Коммерческий	E517CE198	VW Tiguan 2011...	Волков Юрий Ал...	Волков Юрий Ал...	27.07.2025 19:01	Малакаукас Вл...	Пчельников Вла...	27.07.2025 21:00	Демонтирован...	
11	2992405	Коммерческий	H845BK178	VW Tiguan 2011...	Волков Юрий Ал...	Волков Юрий Ал...	27.07.2025 18:00	Андрощенко Се...	ИИЕТ...	28.07.2025 21:00	ждет 00ч. 12ми...	
12	2992383	Коммерческий	B772EB178	Skoda Octavia (A...	Курбанов Мирзо...	Курбанов Мирзо...	27.07.2025 17:53	Малакаукас Вл...	ИИЕТ...	27.07.2025 21:00	ждет 00ч. 07ми...	
13	2992240	Коммерческий	H549PA198	Mercedes Benz W...	Мальшеев Серге...	Мальшеев Серге...	27.07.2025 16:46	Андрощенко Се...	Пчельников Вла...	28.07.2025 16:38	ждет 00ч. 25ми...	9:00 28.07
14	2992093	Коммерческий	C968CM178	Kia Optima III 2...	Алекслер Ал...	Алекслер Ал...	27.07.2025 15:33	Малакаукас Вл...	Моисеев Анатол...	27.07.2025 19:00	Закрывающие д...	
15	2991824	Коммерческий	C240PP178	Chevrolet Aveo (...)	Малакаукас Вл...	Малакаукас Вл...	27.07.2025 13:26	Малакаукас Вл...	ИИЕТ...	27.07.2025 21:00	Согл. з/ч: Винт ...	
16	2991693	Коммерческий	C161YC98	Land Rover Disco...	Ковтуненко Оле...	Ковтуненко Оле...	27.07.2025 12:22	Андрощенко Се...	Моисеев Анатол...	27.07.2025 13:30	Закрывающие д...	
17	2990837	Коммерческий	P668MX178	Volvo S60 2010...	Власова Наталь...	Власова Наталь...	26.07.2025 17:56	Малакаукас Вл...	ИИЕТ...	26.07.2025 21:00	Telegram:792190...	
18	2990487	Коммерческий	Y393AY178	Porsche Cayenne...	Финогеева Елена	Финогеева Елена	26.07.2025 14:54	Малакаукас Вл...	Моисеев Анатол...	26.07.2025 21:00	Готово: Провер...	
19	2990133	Коммерческий	P783HY178	VW Passat [B7] ...	Веселовзорова Е...	Веселовзорова Е...	26.07.2025 12:23	Малакаукас Вл...	Пчельников Вла...	26.07.2025 21:00	ждет 00ч. 09ми...	
20	2989380	Коммерческий	O303PX198	BMW 5-serie F10 ...	Рагенов Тимур Э...	Рагенов Тимур Э...	26.07.2025 08:44	Малакаукас Вл...	ИИЕТ...	26.07.2025 15:00	Звонок заказчик...	
21	2989337	Коммерческий	M300AK134	Opel Astra J 20...	Шкалева Галина...	Шкалева Галина...	25.07.2025 20:55	Андрощенко Се...	ИИЕТ...	28.07.2025 16:00	Добавлен комм...	28.07
22	2989323	Коммерческий	E240H998	Hyundai Matrix ...	Вольников Алек...	Вольников Алек...	25.07.2025 20:31	Андрощенко Се...	Моисеев Анатол...	26.07.2025 11:00	Закрывающие д...	9:00
23	2989252	Коммерческий	K346YB178	Infiniti FX 35 (S5...	Гарина Ольга Е...	Гарина Ольга Е...	25.07.2025 19:22	Андрощенко Се...	Моисеев Анатол...	27.07.2025 11:00	Закрывающие д...	27.07 9:00
24	2989078	Коммерческий	K763EX178	Ford Kuga 2008...	Макаров Максим...	Макаров Максим...	25.07.2025 18:00	Андрощенко Се...	ИИЕТ...	25.07.2025 21:00	ждет 19ч. 49ми...	
25	2988962	Коммерческий	O031AO98	Chrysler Grand C...	Каранулин Мар...	Каранулин Мар...	25.07.2025 17:16	Пчельников Вла...	Пчельников Вла...	28.07.2025 17:15	Ввод актуально...	Гарантия Доркин

331

<

>

рис. 27

- Для создания нового заказ-наряда, в левом верхнем углу, нажмите на знак **+** (рис. 28).

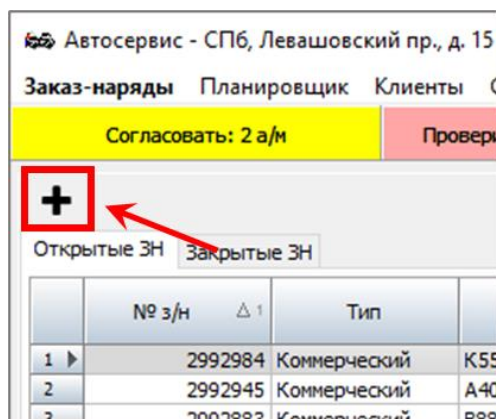


рис. 28

4. Откроется окно для создания заказ-наряда (рис. 29):

Новый заказ-наряд

В работе Готово Оплачено

Автомобиль

ГОС. НОМЕР

ТО

И

ВН

Заказчик

Плательщик

Информация по плательщику:

Комментарии

Активность

Описание со слов клиента

Секретки на запуск Секретки на колеса Запчасти в машину

Время следующего контакта 11.07.2025 15:08:17

Промокод Акция Платежи Касса: 0,000.

Описание Сервис Документы Лог Лог загрузки

Дата создания

Исполнитель Наименование ИП Экспресс Сервис

Тип заказ-наряда Коммерческий

Цех Слесарный цех

Создатель

Мастер Нет мастера

Привел ИИЕТ

Предыдущий пробег 0 Текущий пробег 0

рис. 29

5. В этом окне нужно заполнить данные клиента, его автомобиля, подробно описать заявку. Как это сделать, разберем в следующих уроках.

Создание заказ-наряда в ПО АвтоКомплекс

Важно помнить:

- В процессе создания заказ-нарядов в ПО “Автосервис” и “АвтоКомплекс” имеются различия. Но объединяет их способ создания: из “Планировщика” или из общего списка заказ-нарядов.

1. Для того чтобы открыть вкладку **Планировщик** или общий список заказ-нарядов нажмите иконку с автомобилем в левом верхнем углу окна программы **АвтоКомплекс** (рис. 30).

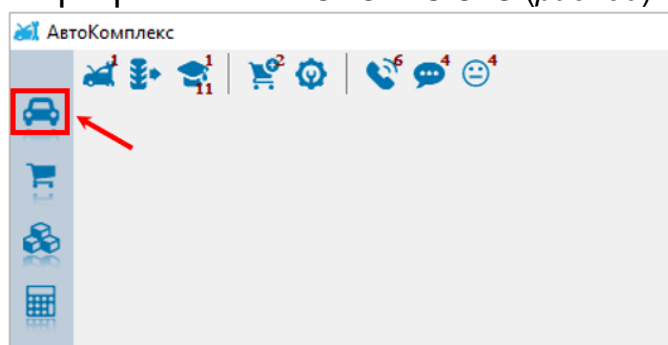


рис. 30

2. Откроется боковая панель с основными разделами, в которых мастер-приемщик работает наиболее часто. Выберите вкладку **Предварительная запись** (рис. 31).

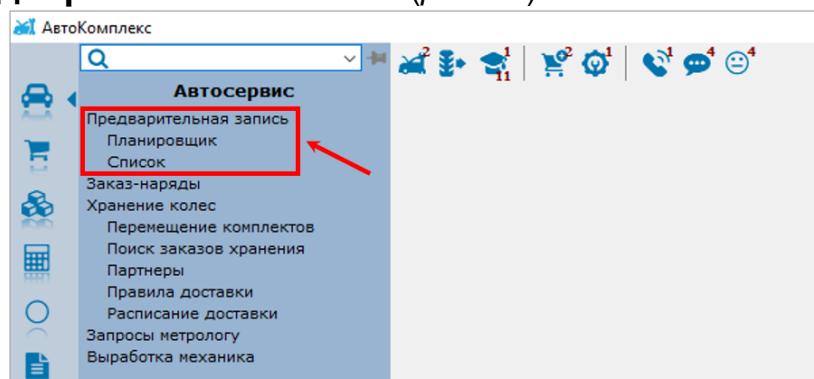
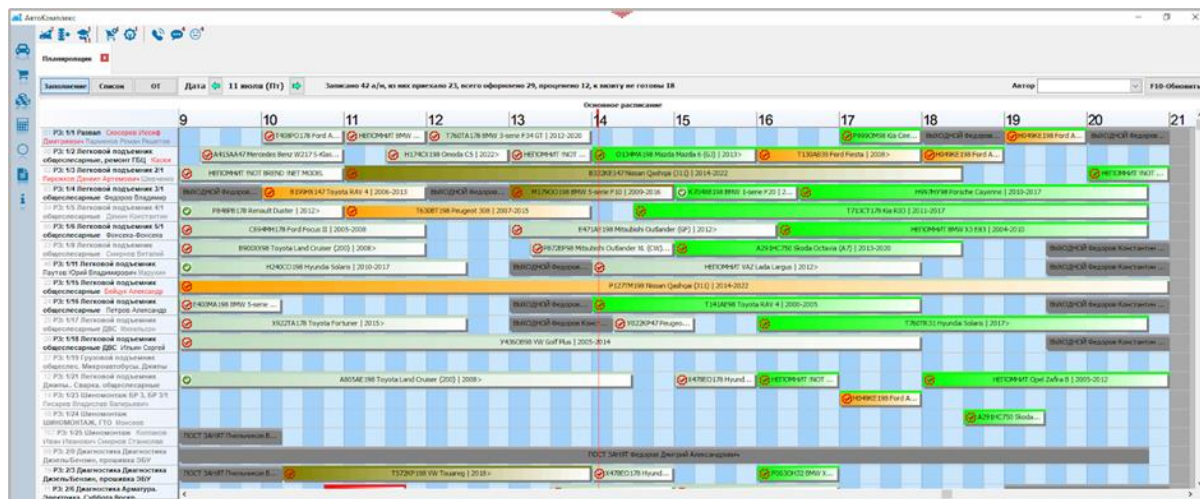


рис. 31

3. Открыть предварительную запись можно в формате планировщика (рис. 32):



4. Можно вывести всю запись на текущую дату списком (рис. 33):

[illegible]

рис. 33

5. Найдите нужный автомобиль, ориентируясь по дате и времени записи, а также по его марке/модели/гос. номеру.
6. Выберите его правой кнопкой мыши, в открывшемся меню, нажмите **Перенести в оформление** (рис. 34):

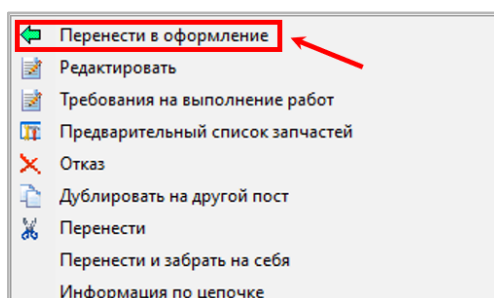


рис. 34

7. Откроется окно для создания заказ-наряда (рис. 35):

рис. 35

8. В этом окне нужно заполнить данные клиента, его автомобиля, подробно описать его заявку. Как это сделать, разберем в следующих уроках.

Создание заказ-наряда из общего списка заказ-нарядов

1. На главном экране программы откройте боковую панель, нажав на значок автомобиля (рис. 36).

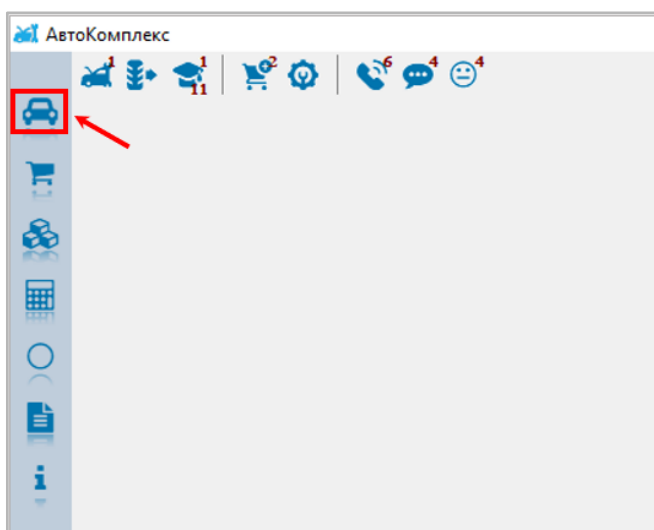


рис. 36

2. Выберите вкладку **Заказ-наряды** (рис. 37).

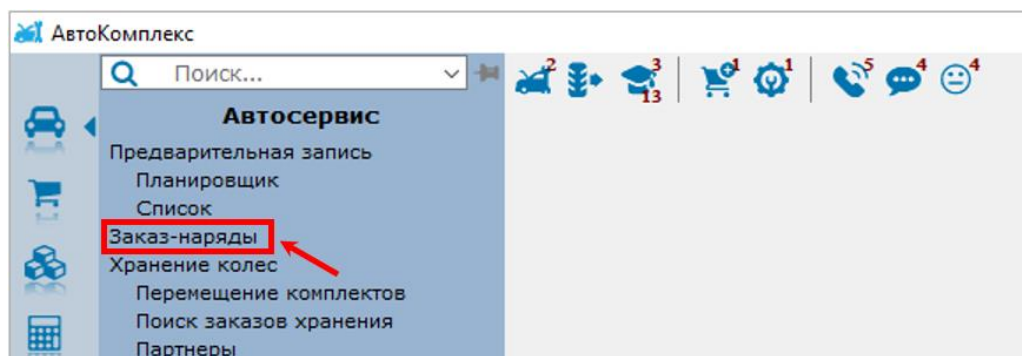


рис. 37

3. На экране - список открытых заказ-нарядов на вашем предприятии (рис. 38):

	№ з/н	Тип	Госномер	Модель	Клиент	Прин	Мастер-приемщик	Мастер	Сделать до	По ходу работ
1	2993141	Коммерческий	T963AA178	Hyundai Solaris ...	Белоножко Егор...	28.07.2025 11:00	Ефимов Алексан...	ИНЕТ...	29.07.2025 16:57	Изменено время ...
2	2993125	Коммерческий	E954HY51	Chery Indis 201...	Альбов Вячесла...	28.07.2025 10:57	Федоров Дмитр...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 11:57	Согл. Пакет: За...
3	2993085	Коммерческий	T8320X98	Ford Focus II 2...	Пастухов Васи...	28.07.2025 10:45	Малакаукас Вл...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 13:00	Предв. подбор е...
4	2992984	Коммерческий	K550BT178	Mercedes Benz G...	ООО "АЙТИСИ Р...	28.07.2025 10:02	Малакаукас Вл...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:00	ждет 004. 08мн...
5	2992945	Коммерческий	A405CT178	Lexus SC430 20...	Шмелев Влади...	28.07.2025 09:51	Ефимов Алексан...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 12:50	ждет 004. 43мн...
6	2992883	Коммерческий	B883BY147	Kia Ceed 2007...	Шестаков Генна...	28.07.2025 09:31	Малакаукас Вл...	Пельников Вла...	28.07.2025 12:30	ждет 004. 26мн...
7	2992728	Коммерческий	O675XX47	Ssang Yong Acty...	Вистун Алексей...	28.07.2025 09:05	Федоров Дмитр...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:00	ВСЕ СОГЛАСОВА...
8	2992653	Коммерческий	O911EB178	Peugeot 408 20...	Горбань Юрий А...	28.07.2025 08:52	Малакаукас Вл...	Пельников Вла...	28.07.2025 11:00	Сюда физлица...
9	2992635	Коммерческий	E363AM198	Jaguar F-Pace 2...	Аванесян Рубен...	28.07.2025 08:30	Малакаукас Вл...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:00	ждет 004. 32мн...
10	2992624	Коммерческий	C617TK198	Geely Coolray 2...	Моисеева Елена...	28.07.2025 08:12	Федоров Дмитр...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:12	Изменено время ...
11	2992620	Коммерческий	A793ET198	VAZ Lada Granta ...	Авершина Елена...	28.07.2025 08:05	Федоров Дмитр...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 21:40	ждет 004. 37мн...
12	2992539	Коммерческий	M811BT47	Skoda Octavia (A...	Карпович Витал...	27.07.2025 19:31	Андрюшенко Се...	Моисеев Анатол...	28.07.2025 10:00	Добавлен конне...
13	2992506	Коммерческий	E517CE198	VW Tiguan 2016...	Волков Юрий Ал...	27.07.2025 19:01	Малакаукас Вл...	Пельников Вла...	27.07.2025 21:00	Деидентифициро...
14	2992405	Коммерческий	H845BK178	VW Tiguan 2011...	Викункина Поли...	27.07.2025 18:00	Андрюшенко Се...	ИНЕТ...	28.07.2025 21:00	ждет 004. 46мн...
15	2992383	Коммерческий	B772EB178	Skoda Octavia (A...	Курбонро Мирзо...	27.07.2025 17:53	Малакаукас Вл...	ИНЕТ...	27.07.2025 21:00	ждет 004. 41мн...
16	2992240	Коммерческий	H549PA198	Mercedes Benz W...	Малышев Серге...	27.07.2025 16:46	Андрюшенко Се...	Пельников Вла...	28.07.2025 16:38	ждет 004. 39мн...
17	2992093	Коммерческий	C968CM178	Kia Optima III 2...	Алекперли Ака...	27.07.2025 15:33	Малакаукас Вл...	Моисеев Анатол...	27.07.2025 19:00	Закрывающие д...

рис. 38

4. Для создания нового заказ-наряда, в левом верхнем углу, нажмите на знак **“+”** (рис. 39):

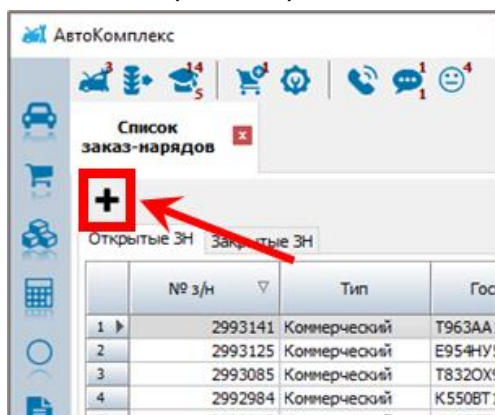


рис. 39

5. Откроется окно для создания заказ-наряда (рис. 40):

рис. 40

6. В этом окне нужно заполнить данные клиента, его автомобиля, подробно описать его заявку. Как это сделать, разберем в следующих уроках.

Итог урока. Вы знаете, как:

1. Создавать новый заказ-наряд в ПО “Автосервис”:
 - а) из Планировщика
 - б) из списка заказ-нарядов
2. Создавать новый заказ-наряд в ПО “АвтоКомплекс”:
 - а) из Планировщика
 - б) из списка заказ-нарядов